

CARGO

PORTEIRO

CADERNO DE PROVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 30 (trinta) itens, ordenados de 1 a 30, com alternativas de A a E; sendo que apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

5. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Pedofilia é crime, denuncie.

6. O tempo máximo de duração da prova é de 3 (três) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo Fiscal de Sala.

7. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.

8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

9. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 15 minutos antes do término da prova.

10. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste caderno e do edital nº 01/2015 poderá implicar na anulação da sua prova.

11. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.

12. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 2 (dois) dias úteis após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site www.ibeg.org.br.

Desejamos sucesso!
Coordenação Geral do Concurso Público

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto seguinte para responder às questões de 01 a 05.

Texto 1- Por uma Uruaçu melhor

Costumamos atribuir ao poder público todos os problemas existentes em nossa cidade. E é claro que o poder público é responsável pela resolução da maioria deles. Porém, nossa participação é fundamental se quisermos, um dia, ter uma cidade modelo pelo menos para a região Norte de Goiás. Podemos contribuir de diversas maneiras e atuarmos em diferentes setores, mas agora limitemo-nos a apenas um: a limpeza.

A melhor forma de contribuir com a limpeza é não sujando as ruas. E nossas ruas sofrem muito com o lixo que nelas jogamos. É comum vermos pessoas jogando lixo (sacos, plásticos, restos de comida, latinhas de refrigerante, etc.) a pé ou pelas janelas dos carros; assim como é comum também vermos toco de cigarro, papel de balinha, palitos de picolé e tudo quanto é tipo de lixo nas ruas. Não há limpeza pública que consiga manter uma cidade limpa se não houver a participação e a colaboração permanente de toda a comunidade.

(...)

Por Elzio Santos. Disponível em: <http://www.jotacidade.com/especiais/exibir.php?noticia_id=557¬icia_link=8¬icia_data=04-08-2015%2014:08:41>. Acesso em 16 nov. 2015, fragmento, com adaptação.

QUESTÃO 01

Considerando a leitura compreensiva do texto, assinale a alternativa correta.

- (a) Indiretamente, o autor defende que as autoridades de Uruaçu passem a punir as pessoas que jogarem lixo nas ruas da cidade.
- (b) O lixo nas ruas de Uruaçu é um problema cuja resolução não deve ser atribuída apenas ao poder público da cidade.
- (c) O autor sugere que, caso as pessoas deixassem de jogar lixo nas ruas, o serviço de limpeza pública de Uruaçu não teria mais utilidade, o que poderia significar a possibilidade de se investir em outros setores.
- (d) Manter Uruaçu limpa é a única maneira que a sua população tem de contribuir com a melhoria da qualidade de vida da cidade.
- (e) O período “Não há limpeza pública que consiga manter uma cidade limpa se não houver a participação e a colaboração permanente de toda a comunidade.” foi empregado estrategicamente para estabelecer uma relação oposição com as informações apresentadas no 1º parágrafo.

QUESTÃO 02

O texto, do ponto de vista da tipologia, deve ser classificado como predominantemente

- (a) dissertativo, pois apresenta a opinião do autor sobre a ineficiência do serviço de limpeza pública de Uruaçu.
- (b) narrativo, pois o autor focaliza as ações da população de Uruaçu que contribuem para a sujeira nas ruas da cidade.
- (c) descritivo, pois o interesse principal do autor é fazer um registro da sujeira que toma conta das ruas de Uruaçu.
- (d) descritivo, pois, mais do que manifestar a sua opinião sobre um assunto, o autor procura apresentar algumas características da sujeira existente nas ruas de Uruaçu.
- (e) dissertativo, pois o autor manifesta a sua opinião sobre a responsabilidade da população uruaçuense com a limpeza da cidade.

QUESTÃO 03

Com base na norma padrão e nos elementos que garantem a coesão do 1º parágrafo, assinale a alternativa correta.

(a) A substituição do adjetivo “existentes” pela oração que existem comprometeria a coesão do texto.

(b) O pronome “deles” retoma o termo “todos os problemas existentes”, por isso poderia ser substituído por destes.

(c) Na oração “Porém, nossa participação é fundamental”, a conjunção destacada foi utilizada para introduzir uma informação que se opõe ao conteúdo apresentado no período anterior.

(d) A conjunção destacada em “se quisermos, um dia, ter uma cidade modelo pelo menos para a região Norte de Goiás.” relaciona duas orações por meio da ideia de tempo, logo poderia ser substituída por quando.

(e) No período “Podemos contribuir de diversas maneiras e atuarmos em diferentes setores, mas agora limitemo-nos a apenas um”, as conjunções “e” e “mas” foram utilizadas para indicar uma quebra de expectativa em relação à informação anterior.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa que reproduz uma mensagem coerente com o período “É comum vermos pessoas jogando lixo (sacos, plásticos, restos de comida, latinhas de refrigerante, etc.) a pé ou pelas janelas dos carros”.

- (a) É comum vermos pessoas não jogando lixo (sacos, plásticos, restos de comida, latinhas de refrigerante, etc.) a pé ou pelas janelas dos carros.
- (b) Não é comum vermos pessoas que não jogam lixo (sacos, plásticos, restos de comida, latinhas de refrigerante, etc.) a pé ou pelas janelas dos carros.
- (c) É incomum que vejamos pessoas jogando lixo (sacos, plásticos, restos de comida, latinhas de refrigerante, etc.) a pé ou pelas janelas dos carros.
- (d) É comum que não vejamos pessoas jogando lixo (sacos, plásticos, restos de comida, latinhas de refrigerante, etc.) a pé ou pelas janelas dos carros.
- (e) Não é comum vermos pessoas que jogam lixo (sacos, plásticos, restos de comida, latinhas de refrigerante, etc.) a pé ou pelas janelas dos carros.

QUESTÃO 05

Acerca das questões gramaticais que envolvem o período “Não há limpeza pública que consiga manter uma cidade limpa se não houver a participação e a colaboração permanente de toda a comunidade.” e das regras de concordância prescritas pela norma padrão, assinale a alternativa correta.

- (a) O adjetivo “permanente” também poderia ter sido empregado no plural.
- (b) Caso julgasse necessário, o autor poderia substituir a oração “Não há limpeza pública” por Não devem haver empresas de limpeza pública.
- (c) Se, no lugar do termo “limpeza pública”, fosse empregada a construção serviços de limpeza pública, a oração seguinte poderia ser reescrita da seguinte maneira: as quais consigam manter uma cidade limpa.
- (d) Entre os vocábulos “cidade” e “limpa”, poderia ser empregado o vocábulo meia.
- (e) Outra redação possível para a oração “se não houver a participação e a colaboração permanente de toda a comunidade.” seria se não ocorrer com frequência bastantes ações de participação e colaboração de toda a comunidade.

Leia o texto seguinte para responder às questões de 06 a 10.

Texto 2-Extremamente religioso

Outra característica forte em Goiás é a religiosidade. “O goiano é muito temente a Deus. É uma característica forte, que também vem da roça”, fala Nilton Pinto. “Posso dizer que, ao lado da fala cantada, a religiosidade é a mais forte característica do goiano. É um devoto fervoroso

do que acredita”, completa Bariani Ortêncio. No interior do estado, é fácil encontrar senhoras que confeccionam terços em casa e recebem com toda a pompa as congadas e as folias.

Em Goiânia, existem cerca de 127 centros espíritas, 272 instituições católicas e mais de cinco mil templos evangélicos. O que se nota é um forte crescimento evangélico. Proporcionalmente, existem 18 templos evangélicos para cada igreja católica. Ainda assim, o número de católicos é maior. De acordo com pesquisa realizada pela Universidade Católica de Goiás, em 2002, 65,8% dos goianienses são católicos e 26,3% são evangélicos.

Disponível em: < http://www.mackenzie.br/goianes_label.98.html>. Acesso em: 17 nov. 2015, fragmento.

QUESTÃO 06

Com base nas informações do texto e nas relações entre elas, pode-se dizer que

(a) o povo de Goiás, segundo Nilton Pinto, apresenta apenas uma característica forte, que é a religiosidade.

(b) a religiosidade é, conforme Bariani Ortêncio, o traço mais marcante do povo goiano.

(c) as falas de Nilton Pinto e Bariani Ortêncio se complementam, pois ambos identificam a religiosidade como o traço mais característico do goiano.

(d) o 2º parágrafo apresenta informações que fundamentam a declaração “Outra característica forte em Goiás é a religiosidade.”

(e) o principal indicativo da predominância de uma religião em determinado lugar é a quantidade de templos de que ela dispõe.

QUESTÃO 07

A respeito da linguagem utilizada no texto, assinale a alternativa correta.

(a) No texto, prevalece a função emotiva ou expressiva da linguagem, já que o autor expressa as suas impressões sobre o povo goiano.

(b) O trecho “O goiano é muito temente a Deus” exemplifica o uso da linguagem conotativa como recurso expressivo.

(c) Os vocábulos destacados no período “No interior do estado, é fácil encontrar senhoras que confeccionam terços em casa e recebem com toda a pompa as congadas e as folias.” não devem ser compreendidos no sentido denotativo.

(d) Como pretende definir a expressão “religiosidade do goiano”, o autor utiliza preferencialmente a função metalinguística da linguagem.

(e) O autor prima pela precisão da mensagem, por isso faz uso da linguagem denotativa.

QUESTÃO 08

Tendo como referência as regras prescritas pela norma padrão sobre a regência dos verbos e nomes e o uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

(a) Se, no lugar dos vocábulos destacados em “O goiano é muito temente a Deus.”, fossem empregados, respectivamente, grato e família que o acolheu, o uso do sinal indicativo de crase seria obrigatório.

(b) O autor poderia substituir a redação “que também vem da roça” pela construção que também diz respeito a roça.

(c) Outra redação possível para a oração “No interior do estado, é fácil encontrar” seria No interior do estado, é fácil reconhecer àquelas senhoras.

(d) Na oração “e recebem com toda a pompa as congadas e as folias”, o uso do sinal indicativo de crase é facultativo em apenas uma das situações destacadas.

(e) A oração “Ainda assim, o número de católicos é maior.”, poderia, se necessário, ser substituída por Ainda assim, a quantidade de católicos é superior a de evangélicos.

QUESTÃO 09

Quanto às regras de acentuação gráfica, ortografia e pontuação, apenas uma das alternativas a seguir apresenta outra redação totalmente correta para o período “Em Goiânia, existem cerca de 127 centros espíritas, 272 instituições católicas e mais de cinco mil templos evangélicos.”. Assinale-a.

(a) O município de Goiânia, dispõe de cerca de 127 centros espíritas, e 272 instituições católicas além de mais de cinco mil templos evangélicos.

(b) Goiânia possui cerca de 127 centros espíritas, 272 instituições católicas e mais de cinco mil Igrejas evangélicas.

(c) Os moradores de Goiânia tem disponíveis cerca de 127 centros espíritas, 272 instituições católicas e mais de cinco mil templos evangélicos.

(d) Há cerca de 127 centros espíritas, 272 instituições católicas e mais de cinco mil templos evangélicos em Goiânia.

(e) Mantém-se em Goiânia cerca de 127 centros espíritas, 272 instituições católicas e mais de cinco mil templos evangélicos.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que reproduz integralmente o sentido do período “De acordo com pesquisa realizada pela Universidade Católica de Goiás, em 2002, 65,8% dos goianienses são católicos e 26,3% são evangélicos.”.

(a) A despeito da pesquisa realizada pela Universidade Católica de Goiás, em 2002, 65,8% dos goianienses são católicos e 26,3% são evangélicos.

(b) Devido à pesquisa realizada pela Universidade Católica de Goiás, em 2002, 65,8% dos goianienses são católicos e 26,3% são evangélicos.

(c) Em consonância com pesquisa realizada pela Universidade Católica de Goiás, em 2002, 65,8% dos goianienses são católicos e 26,3% são evangélicos.

(d) Não obstante pesquisa realizada pela Universidade Católica de Goiás, em 2002, 65,8% dos goianienses são católicos e 26,3% são evangélicos.

(e) Indo de encontro com pesquisa realizada pela Universidade Católica de Goiás, em 2002, 65,8% dos goianienses são católicos e 26,3% são evangélicos.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

A geratriz de um cone reto mede 26 dm. Sabendo que área de sua base mede 1.808,64 dm², quanto medem, respectivamente, a altura e a área lateral desse cone reto?

(Use $\pi = 3,14$).

(a) 5 dm e 1.202,32 dm²

(b) 12 dm e 1.808,64 dm²

(c) 10 dm e 1.959,36 dm²

(d) 12 dm e 1.202,64 dm²

(e) 10 dm e 624,00 dm²

QUESTÃO 12

Três candidatos, A, B e C, concorriam à liderança de certo grêmio estudantil. Para escolher o líder, cada estudante poderia votar em até dois candi-

dados de sua preferência. Na apuração dos votos, o resultado foi o seguinte: 120 estudantes votaram nos candidatos A e B, 90 estudantes votaram nos candidatos B e C, 40 estudantes votaram em A e C, 100 estudantes votaram apenas no candidato A, 70 votaram apenas em B e 60 estudantes votaram apenas no candidato C. Em consequência disso, o que podemos afirmar corretamente sobre essa eleição?

- (a) O candidato A ganhou com um total de 290 votos.
- (b) O candidato B ganhou com um total de 280 votos.
- (c) O candidato A ganhou com um total de 320 votos.
- (d) O candidato C ficou em terceiro lugar com um total de 210 votos.
- (e) O candidato B ganhou com um total de 330 votos.

QUESTÃO 13

Em uma Progressão Geométrica a soma dos n primeiros termos é igual a $2^{n+2} - 4$. Qual das alternativas abaixo representa a fórmula do termo geral (a_n) dessa Progressão Geométrica?

- (a) $a_n = 4^{n-1}$
- (b) $a_n = 2^{2n-1}$
- (c) $a_n = 4^{n+1}$
- (d) $a_n = 2^{n-2}$
- (e) $a_n = 2^{n+1}$

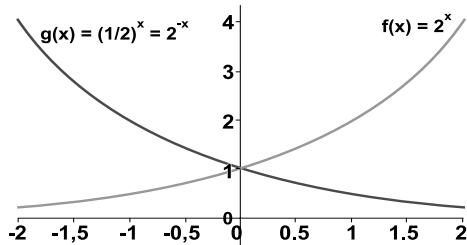
QUESTÃO 14

Dentre as várias curiosidades com os números reais, uma delas é a seguinte: existem dois pares de números reais cuja diferença entre o maior e o menor de cada par é igual a 6 e cujo produto entre os números do mesmo par também é igual a 6. Quais são esses dois pares de números reais que satisfazem totalmente essa afirmação?

- (a) (3, -3) e (6, 0)
- (b) $(3 + \sqrt{6}, -3 + \sqrt{6})$ e $(3 - \sqrt{6}, -3 - \sqrt{6})$
- (c) $(6 + \sqrt{3}, -\sqrt{3})$ e $(6 - \sqrt{3}, \sqrt{3})$
- (d) $(3 + \sqrt{15}, -3 + \sqrt{15})$ e $(3 - \sqrt{15}, -3 - \sqrt{15})$
- (e) (3, 2) e (-3, -2).

QUESTÃO 15

Observe atentamente o comportamento dos gráficos das funções $f(x) = 2^x$ e $g(x) = (1/2)^x$ representados abaixo.



Com relação a esses gráficos e sabendo que o eixo horizontal está representado pela variável x , qual afirmativa está totalmente correta?

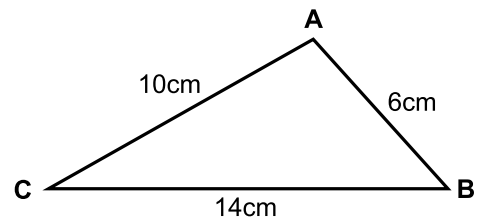
- (a) Para $x > 0$, tanto a função $f(x)$ quanto a função $g(x)$ serão crescentes.
- (b) Para $x = \frac{-4}{3}$, teremos $f(\frac{-4}{3}) > 0$ e $g(\frac{-4}{3}) > 0$.
- (c) Quando a variável x for negativa e assumir, em módulo, valores cada vez maiores, a função $g(x) = 2^{-x}$ admitirá valores cada vez menores e mais próximos de zero.

(d) Quando a variável x for negativa e assumir, em módulo, valores cada vez maiores, a função $f(x) = 2^x$ também admitirá valores cada vez maiores e distantes de zero.

(e) A função $g(x) = 2^{-x}$ é a inversa da função $f(x) = 2^x$.

QUESTÃO 16

Conforme figura abaixo, as medidas dos lados do triângulo ABC são: AB = 6 cm, AC = 10 cm e BC = 14 cm. Sendo assim, qual será a medida da área desse triângulo ABC?



- (a) Área = $15\sqrt{3}$ cm²
- (b) Área = 30 cm²
- (c) Área = 70 cm²
- (d) Área = $20\sqrt{3}$ cm²
- (e) Área = $30\sqrt{2}$ cm²

QUESTÃO 17

Uma loja em Goiânia vende sapatos masculinos de três marcas diferentes: A, B e C. Os tamanhos variam do número 38 ao 43. Da marca A, que é a mais vendida, a loja ainda possui 150 pares de sapatos masculinos no estoque, conforme tabela abaixo:

Tamanho	Quantidade de pares
38	20
39	40
40	36
41	24
42	20
43	10

Da mesma forma, das marcas B e C, a loja ainda possui os pares de sapatos masculinos assim organizados:

Tamanho	38	39	40	41	42	43
Quantidade de pares - Marca B	8	15	12	18	8	6
Quantidade de pares - Marca C	1	11	15	10	6	0

De acordo com essas informações atuais, qual das alternativas abaixo está totalmente correta?

- (a) A Matriz $[29 \ 56 \ 63 \ 52 \ 34 \ 16]$ representa perfeitamente o total de pares de sapatos da loja por tamanho e nessa ordem: 38, 39, 40, 41, 42 e 43.
- (b) Da marca B, essa loja ainda possui 44 pares de sapatos de tamanhos maiores que o número 39.
- (c) A matriz $\begin{bmatrix} 150 \\ 73 \\ 43 \end{bmatrix}$ representa perfeitamente o total de pares de sapatos por Marca. Onde o elemento a_{11} é total de pares de sapatos da marca A, a_{21} é o total da marca B e a_{31} é o total da marca C.
- (d) Nos tamanhos 38 e 43, existem, ao todo, exatamente 15 pares de sapatos atualmente.
- (e) Se cada par de sapatos da Marca C custasse R\$ 120,00, essa loja arrecadaria mais de R\$ 5.200,00 se vendesse todos os pares de sapatos da Marca C.

QUESTÃO 18

Em um torneio de futebol da Europa, um time obteve 8 vitórias, 4 empates e 2 derrotas, nas 14 partidas que disputou. De quantas maneiras distintas esses resultados podem ter acontecido?

- (a) 6.400 maneiras.

- (b) 1.935.360 maneiras.
- (c) 138.240 maneiras.
- (d) 45.045 maneiras.
- (e) 53.324 maneiras.

QUESTÃO 19

Com base nos estudos da trigonometria, em qual das alternativas abaixo a afirmação é totalmente verdadeira?

(Dados: $\text{sen} = \text{seno}$; $\text{cos} = \text{cosseno}$; $\text{tan} = \text{tangente}$; e, $\text{cot} = \text{cotangente}$).

- (a) $\text{sen}(30^\circ + 45^\circ) = \text{sen}30^\circ \times \text{cos}45^\circ - \text{sen}45^\circ \times \text{cos}30^\circ$
- (b) $\text{sen}(30^\circ + 45^\circ) = \text{cos}30^\circ \times \text{cos}45^\circ + \text{sen}45^\circ \times \text{sen}30^\circ$
- (c) Sabendo que o $\text{sen}23^\circ$ é aproximadamente igual a 0,39, então podemos afirmar que o $\text{cos}23^\circ$ será aproximadamente igual a 0,61.
- (d) $1 + \text{cot}^2 60^\circ = \frac{1}{\text{cos}^2 60^\circ}$
- (e) $\text{tan}(60^\circ + 45^\circ) = \frac{\text{tan}(60^\circ) + \text{tan}(45^\circ)}{1 - \text{tan}(60^\circ) \times \text{tan}(45^\circ)}$

QUESTÃO 20

Três amigos estão em uma lanchonete da Universidade. Sobre a mesa há três pratos com salgadinhos. No primeiro desses pratos há 3 coxinhas e 4 empanados. No segundo prato há 4 coxinhas e 3 empanados. E, no último prato, há 3 coxinhas e 2 empanados. Se ao acaso alguém escolher um desses três pratos e também ao acaso pegar um dos salgados do prato escolhido, qual a probabilidade desse salgado ser uma coxinha?

- (a) $\frac{35}{72}$
- (b) $\frac{36}{245}$
- (c) $\frac{56}{105}$
- (d) $\frac{10}{19}$
- (e) $\frac{19}{57}$

CONECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A qualidade no atendimento é a primeira impressão que fica para o cliente. Desta forma, o porteiro deve conhecer os requisitos básicos para um bom atendimento, tais como: saber falar, saber ouvir, entre outros.

Assinale a alternativa considerada INCORRETA referente ao vocabulário que deve ser utilizado para falar com o cliente.

- (a) Enigmático.
- (b) Simples.
- (c) Claro.
- (d) Objetivo.
- (e) Fácil.

QUESTÃO 22

Tem atitudes que denotam pouco profissionalismo e prejudica a imagem do servidor. Acerca da atitude que deve ser evitada no ambiente do trabalho, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) Usar indiscriminadamente o telefone institucional.
- (b) Ser desleixado com a expressão corporal.
- (c) Ter prudência.
- (d) Ser impertinente.
- (e) Ausentar-se, excessivamente, do ambiente de trabalho.

QUESTÃO 23

Os documentos podem ser classificados segundo gênero e a natureza do assunto. Acerca da classificação de documentos segundo o gênero, marque a alternativa considerada INCORRETA.

- (a) Escritos ou textuais.
- (b) Cartográficos.
- (c) Iconográficos.
- (d) Filmográficos.
- (e) Ostensivos.

QUESTÃO 24

As noções de uso e manutenção de equipamentos de escritório é uma característica das mais importantes para a organização e boa funcionalidade do ambiente do trabalho. Marque a alternativa referente ao uso inadequado dos equipamentos de escritórios.

- (a) Definir monitores para desligar após períodos de inatividade.
- (b) Desligar os computadores se eles estão inativos por longos períodos.
- (c) Desligar todos os computadores no final de cada dia.
- (d) Desligar impressoras e outros periféricos no final de cada dia.
- (e) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 25

Sobre o Microsoft Windows podemos afirmar que?

- (a) É o software responsável pelo gerenciamento e segurança das contas de e-mail utilizadas em um computador.
- (b) É um gadget, utilizado para escanear e limpar softwares maliciosos e vírus dos computadores.
- (c) É o núcleo central de processamento, responsável por gerenciar todas as partes físicas de um computador.
- (d) É um sistema operacional produzido pela Microsoft para uso em computadores pessoais, incluindo computadores domésticos e empresariais.
- (e) É um sistema operacional produzido em parceria pela Microsoft e a Linux do Brasil para uso em computadores pessoais, incluindo computadores domésticos e empresariais.

QUESTÃO 26

Acerca da seguinte definição: "(...) são apenas controladas pelo Estado e não subordinadas a ele, gozam de liberdade administrativa estabelecidas na lei que as criou, têm recursos e patrimônio próprios, desfrutam também de autonomia financeira e administrativa", marque a alternativa CORRETA.

- (a) Entidades Prestatais
- (b) Autarquias.

(c) Fundação Pública de Direito Privado.

(d) Agências Reguladoras.

(e) Autarquia de Regime Especial.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa CORRETA referente à definição de correspondência.

(a) Toda e qualquer forma de comunicação escrita, produzida e destinada a pessoas jurídicas ou físicas, e vice-versa, bem como aquela que se processa entre órgãos e servidores de uma instituição.

(b) Gênero de documentos – Designação dos documentos segundo o aspecto de sua representação nos diferentes suportes.

(c) Documento de arquivo – Aquele que, produzido e/ou recebido por uma instituição pública ou privada, no exercício de suas atividades, constitui elemento de prova ou informação.

(d) Avaliação – Documentação visando a estabelecer sua destinação, de acordo com seus valores probatórios e informativos.

(e) Descrição - Elementos formais e conteúdo textual de unidades de arquivamento.

QUESTÃO 28

Estudos realizados por pesquisadores, em qualidade no atendimento, comprovaram diversos motivos que levam o cliente a parar de comprar em uma empresa. Acerca do motivo considerado mais expressivo que leva o cliente a parar de comprar em uma empresa, marque a alternativa CORRETA.

(a) Falecimento.

(b) Mudança de endereço.

(c) Indiferença do pessoal que os atende.

(d) Maiores vantagens em outras organizações.

(e) Reclamações não atendidas.

QUESTÃO 29

O porteiro deve conhecer as virtudes básicas, que influenciam nas atividades profissionais, pois uma de suas atividades é identificar, orientar e encaminhar as pessoas para os locais que desejam ir. Diante disso, compreende-se que a ética deve servir de base para o referido profissional exercer suas atividades.

Acerca de a pessoa ser discreta assinale a alternativa CORRETA.

(a) Qualidade de quem comete excessos.

(b) Qualidade de quem não é reservado.

(c) Característica da pessoa maledicente.

(d) Significa o mesmo que descrição.

(e) Qualidade de quem não comete excessos ou de quem é reservado.

QUESTÃO 30

Acerca do processo de transferência de determinado nível de autoridade de um chefe para seu subordinado, criando o correspondente compromisso pela execução da tarefa delegada, marque a alternativa CORRETA.

(a) Centralização.

(b) Delegação.

(c) Descentralização.

(d) Amplitude de Controle.

(e) Sistema.