

CARGO

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CADERNO DE PROVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 30 (trinta) itens, ordenados de 1 a 30, com alternativas de A a E; sendo que apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM



NÃO MARQUE ASSIM



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

5. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Pedofilia é crime, denuncie.

6. O tempo máximo de duração da prova é de 3 (três) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo Fiscal de Sala.

7. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.

8. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

9. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 15 minutos antes do término da prova.

10. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste caderno e do edital nº 01/2015 poderá implicar na anulação da sua prova.

11. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.

12. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 2 (dois) dias úteis após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site www.ibeg.org.br.

Desejamos sucesso!
Coordenação Geral do Concurso Público

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões 01 e 02.

Texto 1

Retrato

Eu não tinha este rosto de hoje,
assim calmo, assim triste, assim magro,
nem estes olhos tão vazios,
nem o lábio amargo.

Eu não tinha estas mãos sem força,
tão paradas e frias e mortas;
eu não tinha este coração
que nem se mostra.

Eu não dei por esta mudança,
tão simples, tão certa, tão fácil:
— Em que espelho ficou perdida
a minha face?

<http://www.jornaldepoesia.jor.br/ceciliameireles01.html#retrato>

QUESTÃO 01

Considerando o poema de Cecília Meireles, podemos inferir que ele retrata:

- (a) o envelhecimento
- (b) a morte
- (c) a fadiga
- (d) a maternidade
- (e) uma doença em fase terminal

QUESTÃO 02

O trecho: “Eu não dei por esta mudança”, pode ser substituído por:

- (a) Eu não queria esta mudança.
- (b) Eu não entendi esta mudança.
- (c) Eu não percebi esta mudança.
- (d) Eu esperava por esta mudança.
- (e) Eu temia esta mudança.

QUESTÃO 03

“A escassez de água e o avanço tecnológico tornam a dessalinização cada vez mais necessária e viável. Mas para aproveitar a água do mar é preciso reduzir o gasto da energia usada no processo.”

Revista Planeta, edição 492, outubro/2013

Analisando o texto acima, podemos concluir que:

- (a) Faz-se necessário o uso da vírgula após o termo “dessalinização” e antes do termo “necessária”.
- (b) Há necessidade da vírgula após a conjunção adversativa “mas”.
- (c) Os termos “mais” e “mas” estão utilizados de forma incorreta, comprometendo a ideia do texto.
- (d) O verbo “tornam” deve ser conjugado no futuro, pois a dessalinização não é uma realidade para se aproveitar a água do mar.

(e) O termo “mas” pode ser substituído por “entretanto” sem alterar o sentido do texto.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa que complete corretamente o texto abaixo:

“Centenas de baleias jubartes se _____ todos os anos, nos meses do verão _____, em frente ____ Ilha Carlos III, no Estreito de Magalhães, extremos sul da Patagônia chilena. Seu único objetivo: empanturrar-se com toneladas de sardinhas e _____”.

(Revista Planeta, edição nº 457, outubro, 2010)

- (a) reúnem – austrau – à – anchovas
- (b) reúnem – austral – à – anchovas
- (c) reunem – austral – a – anxovas
- (d) reúnem – astral – à – anxovas
- (e) reunem – astral – a – anchovas

QUESTÃO 05

“Sempre houve na humanidade, especialmente, sob o patriarcado, conflitos de toda ordem. A forma predominante de resolvê-los foi e é a utilização da violência, para dobrar o outro e enquadrá-lo numa determinada ordem. Esse é o pior dos caminhos, pois deixa nos vencidos um rastro de amargura, humilhação e de vontade de vingança. Estes sentimentos suscitam uma espiral da violência que hoje ganha especialmente a forma de terrorismo, expressão da vingança dos humilhados. Será esta a única forma de os seres humanos resolverem suas contendas?”

(Por Leonardo Boff, Jornal do Brasil, 21/9/2015)

Em relação ao texto, podemos afirmar que:

- (a) o trecho “..., pois deixa nos vencidos” está grafado indevidamente, sendo a grafia certa: “..., pois nós deixamos vencidos”.
- (b) o termo “patriarcado” está sendo usado para designar o sistema social baseado na violência.
- (c) o autor utiliza-se de metáforas para enfatizar o sentido violento do texto.
- (d) a palavra “contendas” pode ser substituída por “brigas”.
- (e) o termo “esta” na oração interrogativa do texto, refere-se a humilhação.

Leia o texto a seguir para responder às questões 06 e 07.

“A aliança entre o homem e a abelha é tão antiga quanto a agricultura. _____ 9 mil anos, os primeiros cultivadores do período Neolítico começaram a desfrutar do mel e da cera do inseto amarelo e preto. A descoberta foi feita por um grupo de pesquisadores da Universidade de Bristol, no Reino Unido, que _____ os resíduos de cera de abelha presentes em mais de 6 mil _____ provenientes de cerca de 150 sítios arqueológicos espalhados por Europa, Oriente Médio e África.”

(Jornal do Brasil, 13/11/2015)

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa que completa corretamente o trecho acima:

- (a) Há – analisou - recipientes
- (b) A – analisou – rescipientes
- (c) Há – analisou – resipientes

(d) Faz – analisou – resipientes

(e) Tem – analisou – recipientes

QUESTÃO 07

No trecho: “A aliança entre o homem e a abelha é tão antiga quanto a agricultura.” Os termos sublinhados são, respectivamente:

(a) artigo – artigo – preposição

(b) artigo – pronome – preposição

(c) artigo – artigo – artigo

(d) preposição – artigo – artigo

(e) artigo – artigo – pronome

Leia o texto a seguir para responder às questões de 08 a 10.

QUESTÃO 08



O personagem Chico Bento do cartunista Maurício de Sousa é conhecido por sua linguagem “caipira”. Assinale a alternativa que reescreve a primeira fala do personagem conforme a norma culta, sem alterar o sentido do texto.

(a) Professora, a senhora vai me castigar por alguma coisa que eu não fiz?

(b) Professora, a senhora castigaria por alguma coisa que eu não tenha feito?

(c) Professora, a senhora vai me castigá por alguma coisa que eu não fiz?

(d) Professora, a senhora vai me castigar por alguma coisa que eu tenha feito?

(e) Professora, a senhora iria me castigá por alguma coisa que eu não fiz?

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que reescreve o termo sublinhado de forma correta em: “Pruque eu num fiz a lição de casa, hoji”

(a) por que

(b) porquê

(c) porque

(d) pôr quê

(e) por quê

QUESTÃO 10

Em relação ao gênero textual apresentado acima, é errado afirmar que:

(a) As tirinhas são reconhecidas por seu caráter humorístico e pelo número reduzido de quadinhos.

(b) As tirinhas apresentam um texto sincrético que alia o verbal e o visual no mesmo enunciado. Geralmente são de fundo humorístico.

(c) A tirinha é um segmento ou fragmento de história em quadinhos, geralmente com três ou quatro quadros, e apresentado em jornais ou revistas numa só faixa horizontal.

(d) As tirinhas são narrativas curtas desenvolvidas geralmente em três quadros com auxílio de elementos visuais que, às vezes, o efeito de humor exige conhecimento prévio e inferência por parte do leitor.

(e) A tirinha não é considerada um gênero textual por se tratar de linguagem livre e sem correções gramaticais.

Leia o texto a seguir para responder às questões 11 e 12.

As mulheres estudam mais, são maioria nos mestrados, mas continuam ganhando 30% menos que os homens, no Brasil e no resto do mundo. E ainda são maioria entre aqueles sem carteira assinada. _____ uma pesquisa recente do CEMPRE (Cadastro Central de Empresas), elas ocupam 43% dos postos de trabalho formais no Brasil, um aumento de 1,1% em relação a 2013. Nas empresas, _____ estão menos presentes: representam 37,7% dos funcionários, contra 62,3% de homens. Ou seja, as mulheres vêm avançando cada vez mais no mercado, _____ em um ritmo lento de progresso e enfrentando muitas barreiras.

(Revista Galileu, edição nº 289, agosto/2015)

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que completa o texto, sem prejuízo semântico.

(a) Segundo – ainda – mas

(b) Conforme – sempre – mais

(c) Segundo – contudo – entretanto

(d) Apesar de – sempre – ainda

(e) Segundo – ainda – mais

QUESTÃO 12

O texto adaptado da Revista Galileu, nº289 de agosto de 2015, reforça a ideia de que:

(a) O Brasil tem avançado, além das médias mundiais, na busca pela igualdade de gênero no mercado de trabalho.

(b) As mulheres trabalham menos e ganham menos porque estudam mais.

(c) A luta pela igualdade de gênero no mercado de trabalho só é crescente nas grandes empresas.

(d) Apesar das investidas das mulheres pela qualificação, a luta pela igualdade de gênero no mercado de trabalho tem galgado pouco progresso.

(e) As mulheres ocupam 57% do mercado informal para terem tempo de estudar e cuidar dos filhos.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 13

A sala de reunião de uma empresa tem o formato de um hexágono regular de lado igual a 4 m e seu piso será trocado. Supondo que não haverá desperdício e nem espaço entre as peças do porcelanato escolhido, quantos metros quadrados (m^2) desse porcelanato deverão ser comprados? (Use $\sqrt{3} = 1,7$).

- (a) 27,00 m²
- (b) 40,80 m²
- (c) 34,56 m²
- (d) 41,24 m²
- (e) 43,00 m²

QUESTÃO 14

Uma pesquisa foi realizada em certa cidade para saber qual meio de comunicação as pessoas usam para se informar sobre as notícias da atualidade. Os resultados foram os seguintes: 48 entrevistados usam o Jornal impresso, 93 usam a Internet, 68 usam a Televisão, 38 usam o Jornal impresso e a Internet, 44 usam a Internet e a Televisão, 28 usam o Jornal impresso e a Televisão e 21 entrevistados usam esses três meios de comunicação. Sabendo que todos os entrevistados usam pelo menos um desses três meios de comunicação para se informar sobre as notícias da atualidade, qual foi o total de pessoas entrevistadas nessa pesquisa?

- (a) 68 pessoas.
- (b) 95 pessoas.
- (c) 120 pessoas.
- (d) 340 pessoas.
- (e) 140 pessoas.

QUESTÃO 15

Ao saírem do trabalho, Pedro e José passaram por uma livraria onde haviam vários objetos em promoção. Todos os livros da sessão L5 estavam com o mesmo preço. Da mesma forma, todos os CDs da sessão C4 estavam com o mesmo preço. Pedro pegou 3 livros e 2 CDs dessas duas sessões e pagou R\$ 78,00, no total. José gastou R\$ 72,00 na compra de 2 livros e 3 CDs também das sessões L5 e C4, respectivamente. Quanto eles pagaram por cada livro dessa promoção?

- (a) R\$ 12,00.
- (b) R\$ 16,00.
- (c) R\$ 8,00.
- (d) R\$ 10,00.
- (e) R\$ 18,00.

QUESTÃO 16

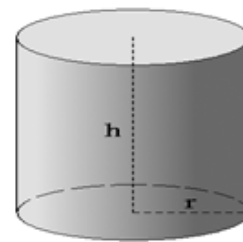
A firma Cara de Pau, uma empresa de cobranças inaugurada em Janeiro de 2005, em seu primeiro ano de funcionamento tinha 19 funcionários. Em Dezembro de 2014, já estava com 73 funcionários. A mesma quantidade de funcionários que ela contratou em 2006, também contratou em cada um dos anos seguintes, inclusive em 2014. De acordo com essas informações, qual das afirmações abaixo é totalmente verdadeira?

- (a) Em 2009 já haviam 24 pessoas a mais que no ano de sua inauguração.
- (b) Durante esses anos, a empresa contratou, a cada ano, sempre 6 funcionários a mais que o total contratado no ano anterior.
- (c) A razão dessa progressão geométrica vale 6.
- (d) Em 2012 a empresa tinha apenas 55 funcionários.
- (e) Se continuar nesse ritmo de contratação, a empresa já estará com 97 funcionários em dezembro de 2017.

QUESTÃO 17

Um reservatório de água, conforme figura abaixo, tem a forma de um cilindro circular reto, cujo raio (r) da base mede 3m e a altura (h) mede 5m. Utilizando $\pi = 3,14$, qual será a capacidade, em litros, desse reservatório?

- (a) 15.000 litros.
- (b) 235.500 litros.
- (c) 168.400 litros.
- (d) 141.300 litros.
- (e) 98.800 litros.



QUESTÃO 18

As funções que representam o valor mensal das despesas (D) e do depósito na poupança (P) de um vendedor de carros que recebe um salário variável x são, respectivamente, $D(x) = 0,65x + 200$ e $P(x) = 0,25x - 200$. Apesar de variável, o salário desse vendedor é resguardado por um valor mínimo de R\$ 800,00. Depois de pagar as despesas e fazer o depósito na poupança, ele utiliza o restante do salário para o lazer da família. De acordo com as informações sobre esse vendedor, qual das afirmações abaixo é verdadeira?

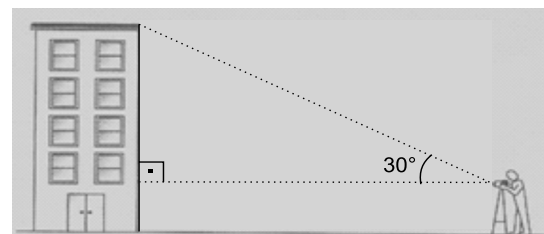
- (a) Se ele receber um salário de R\$ 2.000,00, suas despesas serão de R\$ 1.300,00.
- (b) Se ele receber um salário de R\$ 3.000,00, fará um depósito de R\$ 750,00 na poupança.
- (c) Se ele fez um depósito de R\$ 675,00 na poupança, certamente utilizou R\$ 350,00 para o lazer da família.
- (d) Se ele pagou R\$ 1.825,00 de despesas, certamente utilizou R\$ 375,00 para o lazer da família.
- (e) Se ele utilizou R\$ 1.500,00 para pagar despesas, então seu salário foi de R\$ 2.500,00.

QUESTÃO 19

Para determinar a altura de um edifício em relação ao solo horizontal, um observador coloca-se a 45 m de distância, ajusta o teodolito (instrumento de precisão óptico utilizado para mensurar ângulos verticais e horizontais) e assim observa seu topo segundo um ângulo de 30°, conforme mostra a figura. Sabendo que a altura do teodolito em relação ao mesmo solo horizontal é de 1,50 m, qual é a altura do edifício?

(Dados $\text{sen}30^\circ = 0,50$; $\text{cos}30^\circ = 0,87$; e, $\text{tg}30^\circ = 0,58$)

- (a) 25,5 m.
- (b) 27,6 m.
- (c) 24,0 m.
- (d) 23,6 m.
- (e) 30,0 m.



QUESTÃO 20

Sejam as matrizes $A = \begin{bmatrix} 3 & 2 & 1 \\ 0 & 4 & 0 \\ 1 & 0 & 6 \end{bmatrix}$ e $B = \begin{bmatrix} 3 & 0 \\ 2 & 4 \\ 0 & -1 \end{bmatrix}$. Qual é a matriz C que representa corretamente o produto AxB ?

- (a) $C = \begin{bmatrix} 10 & 5 \\ 8 & 16 \\ 3 & -6 \end{bmatrix}$

(b) $C = \begin{bmatrix} 13 & 7 \\ 8 & 10 \\ 1 & -6 \end{bmatrix}$

(c) $C = \begin{bmatrix} 13 & 0 \\ 4 & 16 \\ 3 & -6 \end{bmatrix}$

(d) $C = \begin{bmatrix} 13 & 7 \\ 8 & 16 \\ 3 & -6 \end{bmatrix}$

(e) $C = \begin{bmatrix} 9 & 7 \\ 8 & 8 \\ 3 & -6 \end{bmatrix}$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O auxiliar administrativo só deve se pronunciar a respeito do assunto demandado pelo cliente depois de ouvi-lo atentamente, pois é necessário falar com segurança para estabelecer o processo de comunicação. O que você não pode fazer quando transmite uma informação ao cliente?

- (a) Utilizar uma linguagem adequada, evitando termos técnicos.
- (b) Deixar de utilizar siglas, gírias.
- (c) Utilizar, demasiadamente, os termos técnicos para melhor compreensão dos clientes.
- (d) Ser claro, objetivo, respeitando o nível de compreensão do cliente.
- (e) Respeitar o nível de compreensão do cliente.

QUESTÃO 22

O estágio de evolução por que passam os arquivos é extremamente importante. Além disso, o documento pode ser guardado em função da importância das informações. Acerca da definição sobre um dos ciclos de "vida" do arquivo: "(...) constituído de documentos que perderam todo valor de natureza administrativa, que se conservam em razão de seu valor histórico ou documental e que constituem o meio de conhecer o passado e sua evolução", assinale a alternativa CORRETA.

- (a) Arquivo de Terceira Idade ou Permanente.
- (b) Arquivo de Quarta Idade ou Permanente.
- (c) Arquivo de Quinta Idade ou Permanente.
- (d) Arquivo de Primeira Idade ou Corrente.
- (e) Arquivo de Segunda Idade ou Permanente.

QUESTÃO 23

Acerca dos recursos que compõem o chamado ativo permanente das organizações, assinale a alternativa CORRETA.

- (a) Informacionais
- (b) Materiais
- (c) Humanos
- (d) Financeiro
- (e) Patrimoniais

QUESTÃO 24

A administração de materiais é obrigada a acompanhar a evolução, respondendo com ações flexíveis e extremamente ágeis. A partir do ano 2000, o cenário de negócios era na globalização, alianças, ecologia e responsabilidade social, e a ênfase organizacional se dava na competição baseada no tempo e no espaço geográfico. Sobre a ênfase de materiais, nessa época, assinale a alternativa CORRETA.

- (a) Foco nos custos operacionais.
- (b) Foco na qualidade total.
- (c) Foco na lucratividade.
- (d) Foco nos Processos.
- (e) Foco no volume de produção.

QUESTÃO 25

A administração e materiais também é denominada de:

- (a) Logística de Suprimentos.
- (b) Cadeia de Suprimentos.
- (c) Canal de Distribuição.
- (d) Subsistema Controle.
- (e) Nenhuma das Alternativas.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa CORRETA, acerca da definição: (...) processo de gerenciamento que integra todas as atividades orientadas para o relacionamento entre uma organização e os ambientes interno e externo.

- (a) Subsistema de normalização.
- (b) Sistema Operacional.
- (c) Segurança da Informação.
- (d) Administração financeira e Orçamentária.
- (e) Comunicação Empresarial

QUESTÃO 27

Em relação a rotina do escritório é correto afirmar que a mesma:

- (a) Visa demonstrar como é importante a organização e a execução de atividades jurídicas de maneira adequada, atendendo às necessidades dos servidores, de acordo com as características de cada setor.
- (b) Visa demonstrar como é importante a organização e a execução de atividades de informática de maneira adequada, atendendo às necessidades dos funcionários, de acordo com as características de cada setor.
- (c) Visa demonstrar como é importante a organização e a execução de atividades de apoio administrativo de maneira adequada, atendendo às necessidades da empresa, de acordo com as características de cada setor.
- (d) Visa demonstrar como é importante a organização e a execução de atividades de apoio administrativo de maneira adequada, atendendo às necessidades do empregado, de acordo com as características de cada setor.
- (e) Visa demonstrar como é importante a organização e a execução de atividades de apoio administrativo de maneira adequada, atendendo às necessidades do trabalhador, de acordo com as características de cada setor.

QUESTÃO 28

O arquivo público é considerado, como os documentos que são produzidos por instituições públicas. Partindo-se desse princípio, assinale a alternativa CORRETA, sobre como os documentos públicos são identificados.

- (a) Recorrentes, intermediários, permanentes.
- (b) Correntes, intermediários, permanentes.
- (c) Correntes, intermediários, Secreto.
- (d) Confidencial, intermediários, permanentes.
- (e) Ultrassecreto, Secreto, Confidencial.

QUESTÃO 29

Com base no Manual da Presidência da República, considerado como a base para produção das comunicações oficiais, assinale a alternativa CORRETA sobre qual o expediente que é dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente, por um Ministro de Estado, para, informá-lo de determinado assunto; propor alguma medida; ou submeter a sua consideração projeto de ato normativo?

- (a) Mensagem.
- (b) Aviso.
- (c) Ofício.
- (d) Exposição de Motivos.
- (e) Projeto de Lei

QUESTÃO 30

Segundo o Manual da Presidência da República, o emprego dos pronomes de tratamento obedece a secular tradição e são de uso consagrado. Acerca do pronome de tratamento para os Prefeitos Municipais, assinale a alternativa CORRETA.

- (a) Vosso Senhor.
- (b) Vossa Excelência.
- (c) Vossa Senhoria.
- (d) Vossa Magnificência
- (e) Digníssimo Prefeito.