



SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DE RONDÔNIA – SEBRAE/RO

COMUNICADO Nº 01/2015

ABERTURA DE NOVAS INSCRIÇÕES, MIGRAÇÃO DE INSCRIÇÃO E RESSARCIMENTO.

ANEXO II – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

CONTEÚDOS GERAIS

Cargos de Analista Técnico I e II

Língua Portuguesa - Compreensão e interpretação de textos. Redação e reescritura de frases. Linguagem figurada. Sinônimos e antônimos. Sentido próprio e figurado das palavras. Nova ortografia oficial e acentuação gráfica. Pontuação. Classes de palavras: flexão de gênero, número e grau. Conjugação verbal e vozes verbais. Concordância verbal e nominal. Emprego de pronomes pessoais, possessivos, demonstrativos, indefinidos e relativos. Preposições e conjunções: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem. Crase. Regência

Noções de Informática - Domínio de informática como usuário: internet; uso e acesso à base de dados e fontes de informação on-line; navegadores; redes sociais e sua aplicabilidade corporativa; conceitos básicos sobre cloud computing e novas tecnologias de internet. Conceitos básicos sobre redes de computadores; sistemas de informação e segurança da informação. Noções básicas sobre hardware e software. Correio Eletrônico (mensagens, anexação de arquivos, cópias). Microsoft Word 2007/2010 em português: edição e formatação de textos (operações do menu Formatar, Inserir, Tabelas, Exibir - cabeçalho e rodapé, Arquivo - configurar página e impressão, Ferramentas - ortografia e gramática). Microsoft Excel 2007/2010 em português: criação de pastas, planilhas, uso de formulas, funções e macros, configurar página, impressão, operações do menu Formatar, operações do menu Inserir, obtenção de dados externos, classificar. Microsoft Power Point 2007/2010 em português: criação de apresentações, funções, recursos de apresentação e animação, geração de arquivo pps e outras ferramentas do Power Point. Microsoft Windows 95/98/2000/XP/Vista/7 em português: criação de pastas (diretórios), arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, uso de aplicativos, interação com os aplicativos do Microsoft Office.

Micro e Pequenas Empresas no Brasil - Noções Básicas da Lei Complementar nº 123/2006 (Lei Geral da MPE), Lei Complementar nº. 128/2008, Lei Complementar 147/2014 e da Legislação pertinente ao Empreendedor Individual.

Código	AN01
Conhecimentos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Conhecimentos dos subsistemas de RH.✓ Políticas e Estratégias de Gestão de Pessoas.✓ Domínio dos conceitos de Gestão por Competências.✓ Sistemas de Recompensa e Reconhecimento.✓ Remuneração Estratégica.✓ Remuneração Variável.✓ Remuneração por Competências.✓ Pesquisa Salarial e Benefícios.✓ Legislação trabalhista, tributária e previdenciária;✓ Gestão da folha de pagamento e o seu processamento;✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema Sebrae – Resolução CDN nº 213/2011.	

Código	AN02
Conhecimentos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Gestão administrativa e financeira;✓ Gestão patrimonial (serviços gerais e suprimentos);✓ Gestão predial;✓ Gestão orçamentária;✓ Contratação de serviços e gestão de contratos;✓ Elaboração de relatórios gerenciais;	

- ✓ Noções de sistemas de gestão integrada;
- ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN03
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Gestão de Projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados) de TIC.
 - ✓ Administração de recurso de hardware, software e pessoal ligado à infraestrutura computacional na plataforma Microsoft;
 - ✓ Roteamento de Redes TCP/IP;
 - ✓ Implantação e gerenciamento da Infraestrutura Física de Rede: Switches Layer 2/3 – Fibra/UTP (Cat 5e e 6);
 - ✓ Sistema Operacional Windows (Server 2008 e Server 2012);
 - ✓ Sólido conhecimento em Diretório Microsoft (Active Directory);
 - ✓ Sólido conhecimento Exchange Server 2010;
 - ✓ DNS - Domain Name Service;
 - ✓ Gestão de Contratos;
 - ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN04
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Técnicas e procedimentos de auditoria com foco em gestão de riscos.
 - ✓ Estrutura de gerenciamento de riscos corporativos estabelecida pelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – COSO ERM (Enterprise Risk Management).
 - ✓ Normas internacionais de auditoria.
 - ✓ Auditoria contínua com utilização de CAATS (Técnicas de auditoria auxiliadas por computador).
 - ✓ Conhecimento básico de direito administrativo com ênfase em contratos e convênios, direito comercial, tributário, trabalhista e previdenciário.
 - ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN05
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Redação jornalística;
 - ✓ Conhecimentos intermediários das ferramentas de Marketing e comunicação;
 - ✓ Conhecimentos intermediários sobre Economia e negócios;
 - ✓ Coordenação de entrevistas coletivas;
 - ✓ Noções avançadas de informática (editores de textos e softwares de publicação de conteúdo na web).
 - ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN06
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);
 - ✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;
 - ✓ Liderança de equipes;
 - ✓ Articulação e negociação institucional;
 - ✓ Análise de indicadores de setores econômicos;
 - ✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).
 - ✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios).
 - ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN07
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);
 - ✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;
 - ✓ Liderança de equipes;

- ✓ Articulação e negociação institucional;
- ✓ Análise de indicadores de setores econômicos;
- ✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).
- ✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios);
- ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN08
---------------	-------------

Conhecimentos Específicos:

- ✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);
- ✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;
- ✓ Liderança de equipes;
- ✓ Articulação e negociação institucional;
- ✓ Análise de indicadores de setores econômicos;
- ✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).
- ✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios);
- ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN09
---------------	-------------

Conhecimentos Específicos:

- ✓ Conhecimentos básicos de Planejamento estratégico;
- ✓ Conhecimentos básicos em elaboração, gerenciamento, monitoramento e avaliação de projetos;
- ✓ Conhecimentos básicos de indicadores de desempenho;
- ✓ Conhecimentos básicos em gestão orçamentária;
- ✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas);
- ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN10
---------------	-------------

Conhecimentos Específicos:

- ✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/ monitoramento e avaliação de resultados).
- ✓ Economia e finanças.
- ✓ Conhecimentos sobre microeconomia e macroeconomia.
- ✓ Microcrédito.
- ✓ Gestão de contratos e convênios.
- ✓ Realidade dos pequenos negócios no Brasil.
- ✓ Opções de investimento e capitalização para pequenos negócios.
- ✓ Conhecimento de legislação de convênios (Instrução Normativa SEBRAE/RO nº 10 – Projetos, Parcerias e Convênios).
- ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN11
---------------	-------------

Conhecimentos Específicos:

- ✓ Conhecimentos básicos de Planejamento estratégico;
- ✓ Conhecimentos básicos em elaboração, gerenciamento, monitoramento e avaliação de projetos;
- ✓ Conhecimentos básicos de indicadores de desempenho;
- ✓ Conhecimentos básicos em gestão orçamentária;
- ✓ Conhecimento em desenvolvimento territorial;
- ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN12
Conhecimentos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Direito: constitucional, administrativo, tributário, civil, processo civil, do trabalho e processo do trabalho;✓ Legislação da Propriedade Industrial e Intelectual;✓ Doutrina e jurisprudência;✓ Micro e pequenas empresas no Brasil – Legislação, atualidades, Políticas públicas;✓ Realidade das Micro e Pequenas empresas;✓ Políticas de apoio às micro e pequenas empresas;✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.	

Código	AN13
Conhecimentos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Noções de contas a pagar e receber.✓ Noções de conciliação bancária.✓ Noções de arquivo.✓ Noções de redação oficial.✓ Noções de recolhimento e apuração de impostos (INSS, ISS e IRRF) para PF e PJ.✓ Conhecimento de movimentação de caixa, contas correntes e tipos de cobrança.✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE - Resolução CDN nº 213/2011	

Código	AN14
Conhecimentos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;✓ Liderança de equipes;✓ Articulação e negociação institucional;✓ Análise de indicadores de setores econômicos;✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios).✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.	

Código	AN15
Conhecimentos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;✓ Liderança de equipes;✓ Articulação e negociação institucional;✓ Análise de indicadores de setores econômicos;✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios).✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.	

Código	AN16
Conhecimentos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;✓ Liderança de equipes;✓ Articulação e negociação institucional;✓ Análise de indicadores de setores econômicos;✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).	



- ✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios).
- ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN17
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);
 - ✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;
 - ✓ Liderança de equipes;
 - ✓ Articulação e negociação institucional;
 - ✓ Análise de indicadores de setores econômicos;
 - ✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).
 - ✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios).
 - ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN18
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);
 - ✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;
 - ✓ Liderança de equipes;
 - ✓ Articulação e negociação institucional;
 - ✓ Análise de indicadores de setores econômicos;
 - ✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).
 - ✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios).
 - ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Código	AN19
---------------	-------------

- Conhecimentos Específicos:**
- ✓ Gestão de projetos (planejamento, execução, acompanhamento/monitoramento e avaliação de resultados);
 - ✓ Noções sobre Encadeamento produtivo;
 - ✓ Liderança de equipes;
 - ✓ Articulação e negociação institucional;
 - ✓ Análise de indicadores de setores econômicos;
 - ✓ Conhecimentos relativos a cenários de longo prazo para identificar e analisar mudanças externas, oportunidades e ameaças que influenciam as MPE (micro e pequenas empresas).
 - ✓ Conhecimentos relativos aos setores econômicos do Estado de Rondônia (comércio, serviço, indústria e agronegócios).
 - ✓ Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE – Resolução CDN nº 213/2011.

Porto Velho/RO, 01 de abril de 2015.

Carlos Berti Niemeyer – Samuel Silva de Almeida
Interventores no SEBRAE/RO