

COMUNICADO DO PROCESSO SELETIVO
Nº 01/2012

ANALISTA ADMINISTRATIVO / FINANCEIRO

Caderno de Prova

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as 60 (sessenta) questões objetivas, ordenados de 1 a 60, seguido de um Estudo de Caso acompanhado de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

4. A folha de texto definitiva da prova de Estudo de Caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova do(a) candidato(a).

MARQUE ASSIM

NÃO MARQUE ASSIM

5. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

6. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A Natureza só é comandada se é obedecida.

7. O tempo máximo de duração da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo chefe de sala.

8. O(A) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e da escola, não podendo mais ir ao banheiro.

9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

10. O(A) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 30 minutos antes do término da prova.

11. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste caderno de prova poderá implicar na anulação da sua prova.

12. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas marcadas no cartão-resposta.

13. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 48 (quarenta e oito) horas após a divulgação do gabarito oficial, que estará disponível no site www.ibeg.org.br ou www.ibegconcursos.com.br

Desejamos sucesso!
Coordenação Geral do Processo Seletivo

De acordo com cada questão de 1 à 60, o(a) candidato(a) deverá assinalar a opção “C” para Certa ou “E” para Errada, referente a cada questão do cartão resposta. O(A) candidato(a) que assinalar para cada questão mais de uma resposta terá a questão anulada.

LÍNGUA PORTUGUESA - BLOCO 1

Texto I

Jamaxi: a poesia da miração do Acre (fragmento)

Fui além do Xapuri
buscar poemas dispersos
e trago em meu jamaxi
flores, frutos, alguns versos...

Jamaxi ou jamaxim
– escreva como lhe apraz –
o que importa para mim
é o que do Acre dentro traz.

Jamaxi, cesto ou paneiro,
de cipó trançado e feito,
é a carga que o seringueiro
traz nas costas presa ao peito.

Ao seu peso recurvado,
nele transporta o que quer,
vem do centro carregado,
volta levando o que der.

O meu jamaxi encerra
um passado que é presente,
angústias da minha terra,
misérias da minha gente.

Borracha, couro ou castanha,
decepções, desenganos
e as flores que a gente apanha
na vida ao passar dos anos.
(...)

(Ocêlio de Medeiros. “Jamaxi: a poesia do Acre”. Editora Arquimedes, 1979.)

A partir da leitura compreensiva do texto, das estruturas sintáticas nele presentes e das regras da norma padrão da língua portuguesa, julgue as questões em Certo ou Errado.

Questão 1. Relacionando o título com o conteúdo do poema, pode-se concluir que o “jamaxi” (cujo significado original encontra-se na 3ª estrofe) tem o seu sentido recriado e ampliado pelo autor.

Questão 2. Os versos 1 e 2 poderiam, respeitando-se o seu sentido original e a norma padrão, ser reescritos assim: Fui além do Xapuri/ afim de buscar poemas dispersos.

Questão 3. No verso “escreva como lhe apraz”, a segunda oração introduz ideia de conformidade em relação à primeira.

Questão 4. Utilizando-se da licença poética, o autor deixou de observar as regras de concordância nominal ao empregar “presa” (verso 12).

Questão 5. O verbo “encerra”, no verso 17, classifica-se como transitivo direto e apresenta, a partir do verso 18, uma sequência de complementos ou objetos diretos.

Questão 6. Em “e as flores que a gente apanha”, o pronome relativo destacado poderia ser substituído por às quais.

Questão 7. Os vocábulos “angústias” e “misérias” acentuam-se pela mesma regra.

Leia com atenção o texto a seguir.

Texto II

A finalidade da língua é comunicar, quer pela fala, quer pela escrita. Para que haja comunicação, são necessários: a) alguém que comunique, b) algo a ser comunicado e c) alguém que receba essa comunicação.

(<http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/index.htm>
Acesso em: 04/11/12.>)

Julgue os itens considerando os aspectos gerais da redação oficial.

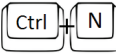

Questão 8. No caso da correspondência oficial, o emissor é sempre o Serviço Público.


Questão 9. Sendo o destinatário da comunicação um indivíduo ou um órgão público, a impessoalidade deve reger o tratamento dado ao conteúdo, já que a redação oficial limita-se a questões referentes ao interesse público.

Questão 10. As impressões individuais, no universo da comunicação oficial, só podem se fazer presentes no memorando, caso esteja assinado pelo chefe de determinada Seção.

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Questão 11. Podemos considerar como hardware a parte física do computador, que resumidamente funciona em torno de uma unidade central de processamento (CPU), consumida por um conjunto de dispositivos de entrada e saída de dados, além dos dispositivos de armazenamento e comunicação.

Questão 12. Nos aplicativos do pacote MS Office 2010, o comando  é utilizado para aplicar a formatação “negrito” no texto selecionado, o comando  é utilizado para salvar o documento.

Questão 13. No Microsoft Office Excell, o botão  é utilizado para aumentar o tamanho da célula, permitindo que o texto seja escrito em apenas uma linha.

Questão 14. O Webmail serve para enviarmos e recebermos mensagens a partir de um software, necessitando o uso de programas específicos no computador para este fim. Os exemplos mais conhecidos de webmail são o Outlook e o Windows Mail.

Questão 15. Os atuais sistemas operacionais utilizam a organização dos arquivos em pastas. Estas por sua vez podem ser acessadas e organizadas da forma que for mais conveniente para o usuário. É possível organizar o conteúdo de uma pasta pela data de modificação dos arquivos, do mais antigo para o mais recente e vice-versa.

ATUALIDADES

Questão 16. Nos Estados Unidos, o democrata Barack Obama venceu o republicano Mitt Romney e foi reeleito presidente, com quase metade dos votos. Foram as eleições presidenciais mais disputadas das últimas décadas, com os candidatos empatados nas pesquisas de opinião. Em 2006, Obama foi eleito o primeiro presidente negro dos Estados Unidos. O desafio era encerrar duas guerras desgastantes para os americanos, no Iraque e no Afeganistão, e, principalmente, tirar o país da maior crise econômica desde o crack da Bolsa de 1929. A situação econômica do país também não melhorou muito. Hoje, a maior preocupação do povo americano é a taxa de desemprego de 13%. Outro problema é o déficit público (quando o Estado gasta mais do que arrecada em impostos), que ultrapassou US\$ 2 trilhões.

<http://educacao.uol.com.br/disciplinas/atualidades/politica-internacional>, com adaptações

Questão 17. O torneio da Copa das Confederações será disputado de 15 a 30 de Maio de 2013 nas cidades de: Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Fortaleza, Rio de Janeiro, São Paulo, Recife e Salvador. O sorteio da tabela da competição será realizado em 1º de dezembro, em São Paulo. A venda oficial de ingressos terá início em 3 de dezembro. Antes, entre 21 e 30 de novembro, haverá um período de pré-venda para clientes da Visa. Além do Brasil, país anfitrião, estão qualificados para a Copa das Confederações outros campeões mundiais: Uruguai, Itália, Inglaterra, Espanha. Completam a lista de seleções qualificadas México e Estados Unidos. O representante da África será o Egito.

<http://www.copa2014.gov.br/pt-br/noticia>, com adaptações.

Questão 18. O Brasil, de acordo com os dados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb), atingiu as metas estabelecidas em todas as etapas do ensino básico (— anos iniciais e anos finais do ensino fundamental e ensino médio). Nos anos iniciais (primeiro ao quinto), o Ideb nacional alcançou 5,0. Ultrapassou não só a meta para 2011 (de 4,6), como também a proposta para 2013, que era de 4,9. Nessa etapa do ensino, a oferta é prioritariamente das redes municipais, que concentram 11,13 milhões de matrículas, quase 80% do total. O Ideb para os anos iniciais do ensino fundamental da rede municipal foi calculado em 5.222 municípios. A meta para 2011 foi alcançada por 4.060 deles (77,5%).

<http://portal.inep.gov.br/web/portal-ideb/portal-ideb>

Questão 19. Senado aprova projeto sobre crimes cibernéticos. Infrações relacionadas ao meio eletrônico como invadir computadores, violar dados de usuários ou derrubar sites estão mais perto de se tornarem crimes. Foi aprovado no Senado nesta quarta-feira (31) o Projeto de Lei da Câmara 35/2012, que altera o Código Penal para tipificar como crime uma série de delitos cibernéticos. A proposta ganhou o apelido de “Lei Carolina Dieckmann” por ter entrado em pauta na Câmara logo após vazamento de fotos pessoais da atriz. Como recebeu emendas no Senado, a matéria segue agora para revisão da Câmara dos Deputados, onde já foi aprovada em maio deste ano.

<http://revistaepoca.globo.com/Brasil/noticia/2012/10/>, com adaptações

Questão 20. Após cerca de quatro meses de trabalho de coleta e supervisão, durante os quais trabalharam 230 mil pessoas, sendo 191 mil recenseadores, o resultado do Censo 2010 indica 190.732.694 pessoas para a população brasileira em 1º de agosto, data de referência. Em comparação com o Censo 2000, ocorreu um aumento de 20.933.524 pessoas. Esse número demonstra que o crescimento da população brasileira no período foi de 12,3%, inferior ao observado na década anterior (15,6% entre 1991 e 2000). Embora com perda de participação, os estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro representam 40,28% no total da população em 2010 (frente aos 40,82% em 2000). Em dez anos, os destaques de crescimento foram verificados no Amapá (40,18%), Roraima (39,10%) e Acre (31,44%). Por outro lado, os menores percentuais ocorreram no Rio Grande do Sul (4,98%), Bahia (7,28%) e Paraná (9,16%).

http://www.ibge.gov.br/home/presidencia/noticias/noticia_visualiza.php?id_noticia=1766

ESPECÍFICA DO CARGO - BLOCO 2

Questão 21. Referentemente às naturezas de serviços prestados pelo Estado, os serviços de natureza essencial, conhecidos por serviços públicos, no sentido estrito, são impedidos de serem transferidos. Os serviços de natureza secundária são relevantes à sociedade, são de utilidade pública, não são essenciais, permite serem repassados a terceiros.

Questão 22. No Brasil, o Estado tem uma forma de governo federativo, sob governo Republicano Presidencialista, democrático, onde a União, os Estados Membros e os Municípios são autônomos, promovem a organização administrativa nesses três níveis governamentais, expressas no art. 37 da CF/88. No nosso sistema governamental, há quatro espécies de Administração Pública: Administração Pública Federal – representada pela União, tem por finalidade o dever de administrar os interesses Públicos. Administração Pública do Distrito Federal – representada pelo Distrito Federal, tem por finalidade atender aos interesses da população ali residente, e de ser responsável pelo recebimento de representações diplomáticas ao Brasil quando em visita. Administração Pública Estadual – promove todas as iniciativas para satisfazer os interesses da população de seu limite territorial geográfico como estado – membro. Administração Pública Municipal – zelar pelos interesses da população local dentro dos limites territoriais do município.

Questão 23. A administração direta compreende as entidades com personalidade jurídica e compreende as empresas públicas e as sociedades de economia mista, que integram a Administração por relação de vinculação e cooperação, como: as Autarquias, Fundações Públicas, e Sociedade de Economia Mista.

Questão 24. A Lei direciona e instrui as normas gerais de Direito Financeiro aplicáveis a todas as esferas da Administração Pública. Determina a observância aos princípios da: unidade, universalidade, anualidade e outros princípios. Pode-se afirmar que no Princípio da Universalidade o orçamento deve ser divulgado através dos veículos oficiais de comunicação e divulgação (Diário Oficial) para conhecimento público, e respectiva eficácia de sua real validade.

Conforme o Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, julgue as questões à seguir:

Questão 25. A COMISSÃO DE LICITAÇÃO - É um colegiado, permanente ou especial, composto de pelo menos 3 (três) integrantes, formalmente designados, com a função, dentre outras, de receber, examinar e julgar todos os documentos e procedimentos relativos às licitações.

Questão 26. ADJUDICAÇÃO é o ato pelo qual a autoridade competente, após verificar a regularidade dos atos praticados pela comissão, ratifica o resultado da licitação.

Com relação as modalidades de licitação(SEBRAE), julgue as questões à seguir:

Questão 27. CONCORRÊNCIA - modalidade de licitação na qual será admitida a participação de qualquer interessado que, na fase inicial de habilitação, comprove possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no instrumento convocatório para a execução de seu objeto.

Questão 28. LEILÃO - modalidade de licitação entre quaisquer interessados, para a venda de bens, a quem oferecer maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

Questão 29. CONVITE - modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, escolhidos e convidados em número mínimo de dois, com antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis, cujo instrumento convocatório será afixado em local apropriado, com a finalidade de possibilitar a participação de outros interessados.

Questão 30. Relativamente ao pregão, de acordo com o dispositivo SEBRAE, não haverá necessidade de credenciamento prévio dos licitantes junto ao provedor do sistema eletrônico indicado no instrumento convocatório.

Questão 31. Entende-se por Dumping como redução injustificada de preços tendo como objetivo o prejuízo, a destruição ou impedimento dos concorrentes.

Questão 32. No geral, bens podem ser definidos como

objetos, dispositivos ou coisas, ao passo que os serviços podem ser definidos como ações, esforços ou desempenhos.

Questão 33. Na escala de tangibilidade nota-se que os bens puros são predominantemente tangíveis, ao passo que os serviços puros são predominantemente intangíveis. O benefício central de um produto predominantemente tangível envolve posse física, que envolve menor grau de elementos de serviço. Ao contrário, produtos predominantemente intangíveis não envolvem a posse física de um produto.

Questão 34. A liderança visionária é a capacidade de criar e articular uma visão de futuro realista, atrativa e acreditável para a organização ou unidade organizacional, que tem como ponto de partida a situação presente e a busca de sua melhoria. Assim, essa visão se implementada corretamente, dá início ao futuro, despertando as habilidades, os talentos e os recursos para que aconteça.

Questão 35. O relacionamento entre líderes e liderados envolve pensamento/cognição, emoção, poder, o consentimento e o ordenamento. As pessoas aceitam a liderança muito mais por imposição da empresa do que por identificação com o que o líder significa para ela.

Questão 36. O objetivo da fixação da jornada de trabalho é no sentido que o Estado proteja o trabalhador contra a sua exploração. O objetivo da limitação da jornada de trabalho, portanto, consiste em preservar a saúde física e mental do trabalhador.

Questão 37. O acordo de prorrogação prevê que na jornada normal de trabalho poderá ser acrescida de horas suplementares, em número não excedentes a três, mediante acordo escrito entre empregado e empregador.

Questão 38. É vedado jornada superior a 8 horas por dia. A jornada de 8 horas por dia, 5 dias e meio por semana, 44 horas por semana, representa o limite máximo.

Questão 39. Estágios da despesa são etapas que devem ser observadas na realização da despesa pública. São estágios da despesa pública o empenho, a liquidação e o arquivamento do processo de despesa.

Questão 40. O empenho é o primeiro estágio da despesa pública. É ato emanado de autoridade competente que cria, para o Estado, obrigação de pagamento pendente, ou não, de implemento de condição. É a garantia de que existe o crédito necessário para a liquidação de um compromisso assumido. O empenho da despesa não poderá exceder o limite dos créditos concedidos. É vedada a realização de despesa sem prévio empenho.

Questão 41. A liquidação é o segundo estágio da despesa pública. É o procedimento realizado sob a supervisão e responsabilidade do ordenador de despesas para verificar o direito adquirido pelo credor, ou seja, que a despesa foi regularmente empenhada e que a entrega do bem ou serviço foi realizada de maneira satisfatória,

tendo por base os títulos e os documentos comprobatórios da despesa. Essa verificação tem por fim apurar: a) a origem e o objeto do que se deve pagar; b) a importância exata a pagar; e c) a quem se deve pagar a importância, para extinguir a obrigação.

Questão 42. Ao realizar cálculos financeiros é importante certificar-se de que o tempo e a taxa estejam na mesma base.

Questão 43. Você faz um empréstimo para um colega de trabalho no valor de R\$1.500,00 em 10 vezes de R\$ 175, 85. Calculando a taxa cobrada, chega-se a um resultado de 4,3 a.m.

Questão 44. Em uma aplicação a juros compostos o valor de R\$8.000,00 aplicação por 5 anos. Ao determinar a taxa dessa aplicação para que o montante de R\$ 15.994,19 seja acumulada, chegou-se ao resultado de 14,8615% a.a.

Questão 45. Determinando a taxa real de juros conseguida por uma financeira que opera à taxa de 80% ao ano, se a inflação resultar em 20% nesse período, chega-se a taxa de 65% a.a.

Questão 46. Relativamente a organização de eventos para que os objetivos sejam plenamente atingidos, é fundamental que se faça criterioso planejamento, que envolva: objetivos, públicos, estratégias, recursos, implantação, fatores condicionantes, acompanhamento, controle, avaliação e orçamento.

Questão 47. Há algumas diferenças entre líderes e gestores. Nessa perspectiva, analise as afirmações I - O líder opera exclusivamente sobre recursos físicos da organização, sobre seu capital, habilidade humana, matérias-primas e tecnologia. II - O gestor opera principalmente sobre recursos emocionais e espirituais da organização, sobre seus valores, comprometimento e aspirações.

Questão 48. Qualquer atividade a ser desenvolvida para a realização de um evento, por mais simples que seja, envolverá gastos, os quais deverão ser combinados previamente com as pessoas responsáveis. A previsão de custos deve acompanhar o planejamento, quando esse for apresentado, o que permitirá verificar a extensão do que será feito em comparação ao que existe ou ao que entrará no Caixa. Notas Fiscais e recibos devem ser guardados e apresentados, no final do encontro, como comprovantes de despesas. O setor financeiro do evento deve ser centralizado, a fim de facilitar a prestação de contas final.

Questão 49. A cultura organizacional é transmitida aos funcionários de diversas maneiras, sendo as mais potentes as histórias, os rituais, os símbolos e a linguagem. Nesse contexto, os rituais representam as sequências de atividades esporádicas que a organização adota, quais os objetivos são mais importantes e quais são dispensáveis.

Questão 50. Habilidades no cenário organizacional signi-

fica a capacidade de realizar uma tarefa ou um conjunto de tarefas em conformidade com determinados padrões exigidos pela organização. Dentro desse contexto, as habilidades envolvem conhecimentos teóricos e dispensam as aptidões pessoais.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE

Questão 51. As contratações de obras, serviços, compras e alienações do Sistema SEBRAE serão sempre, necessariamente, precedidas de licitação, obedecidas as disposições do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE, inclusive para os casos de dispensa e inexigibilidade de licitação.

Questão 52. Nas licitações realizadas pelo SEBRAE, sempre se exige da empresa vencedora, sob pena de desclassificação, a SUBCONTRATAÇÃO de microempresa ou de empresa de pequeno porte para a execução do serviço objeto do certame, desde que o montante a ser contratado não exceda o percentual máximo de 20% (VINTE POR CENTO) do total licitado.

Questão 53. No Brasil, o empreendedorismo começou a se desenvolver na década de 1990, com a abertura da economia. A entrada de produtos importados ajudou a controlar os preços, uma condição importante para o país voltar a crescer, mas trouxe problemas para alguns setores que não conseguiam competir com os importados, como foi o caso dos setores de brinquedos e de confecções, por exemplo. Para ajustar o passo com o resto do mundo, o país começou a mudar. Empresas de todos os tamanhos e setores tiveram que se modernizar para poder competir e voltar a crescer, tendo o governo dado início a uma série de reformas, controlando a inflação e ajustando a economia. Desta forma, em poucos anos o País ganhou estabilidade, planejamento e respeito e a economia voltou a crescer, criando-se novos postos de trabalho e atraindo investidores de outros países que voltaram a aplicar seu dinheiro no país.

Questão 54. O SEBRAE do Estado do Acre tem como associados instituidores, dentre outros: Caixa Econômica Federal, Banco da Amazônia S/A, Banco do Brasil S/A e a Universidade Federal do Acre – UFAC.

Questão 55. O Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições devidos pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - Simples Nacional se aplica, dentre outros, ao CSLL – Contribuição sobre o Lucro Líquido, sobre o COFINS – Contribuição para Financiamento da Seguridade Social, sobre a Contribuição para o PIS/PASEP e para o ITR – Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural.

Questão 56. São modalidades de licitação previstas no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE: a concorrência, o convite, a tomada de preços, o concurso, o leilão e o pregão.

Questão 57. O empreendedor deve possuir algumas qualidades pessoais que são essenciais para a prática do empreendedorismo, dentre as quais podemos citar:

medo de se arricar em negócios, subordinação, visão, decisão, capacidade de trabalhar em grupo e atitude de respeito humano.

Questão 58. A Lei Complementar nº 123/2006 e suas posteriores modificações instituem que são consideradas microempresas aquelas que auferiram, em cada ano-calendário, receita bruta igual ou inferior a R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais) e como empresa de pequeno porte, aquelas que auferiram, em cada ano-calendário, receita bruta superior a R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais) e igual ou inferior a R\$ 1.200.000,00 (um milhão e duzentos mil reais).

Questão 59. A fim de ampliar a participação das microempresas e empresas de pequeno porte nos processos licitatórios realizados pelo SEBRAE, todas as suas unidades vinculadas estão obrigadas em seus instrumentos convocatórios a dispor sobre os critérios de tratamento favorecido, diferenciado e simplificados destinados a estas empresas.

Questão 60. A estrutura básica do SEBRAE/AC é composta do Conselho Deliberativo Estadual, do Conselho Fiscal, do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.

ORIENTAÇÕES GERAIS PROVA DE ESTUDO DE CASO

A folha de texto definitivo da prova de Estudo de Caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do(a) candidato(a).

Leia com atenção as instruções abaixo.

O candidato receberá nota zero na prova de Estudo de Caso, quando:

1. Existir fuga ao tema;
2. Houver texto com quantidade inferior a 20 (vinte) linhas ou superior a 30 (trinta) linhas;
3. Houver texto escrito a lápis ou a caneta diferente da citada no comunicado 01/2012;
4. Apresentar letra ilegível ou em outro vernáculo;
5. O Estudo de Caso estiver em branco;
6. Estiver escrito em versos, em formato estritamente narrativo ou com formas não verbais, símbolos, desenhos e números;
7. Não serão distribuídos folhas suplementares para rascunho e nem para versão final do Estudo de Caso;

PROVA DE ESTUDO DE CASO

Mudança de sede sem traumas

A SulAmérica quer mudar de sede sem perder o ritmo de trabalho e com o apoio de suas equipes.

Denise Dweck, VOCÊ SA S/A, com adaptações

Mudanças, de qualquer tipo, envolvem desafios. Para a seguradora SulAmérica, que mudou de sede no Rio de Janeiro, em agosto de 2009, as dificuldades do processo eram grandes. A companhia dependia da construção de um novo edifício e tinha prazo para entregar o antigo prédio, onde trabalhavam 2 000 funcionários. Somava-se a isso o fato de a nova sede estar localizada numa região com menos oferta de serviços e dúvidas sobre segurança.(...).

A mudança física era acompanhada de uma mudança cultural. Para garantir que o processo desse certo, a Sul América contratou você para elaborar uma estratégia de comunicação.

Desafio:

Localizada num prédio de 80 anos, com problemas de cabeamento e hidráulica, onde funcionários de uma mesma área ficavam separados, a SulAmérica decidiu, em 2007, que era hora de mudar. A troca não seria apenas física. Havia uma relação emocional dos funcionários (cujo tempo médio de casa é de oito anos) com o prédio. A antiga sede tinha ainda vantagens pela localização. No burburinho carioca, era próxima a lojas, restaurantes e oferecia várias opções de transportes — atrativos que o novo local não possuía. Localizado na Cidade Nova, região no centro do Rio de Janeiro, que fica deserta à noite, o novo endereço não agradou inicialmente. “Havia um receio grande em relação à segurança”, diz Maria Helena Monteiro, vice-presidente de recursos humanos. Mais do que isso, seria necessário que cada funcionário se desfizesse de muitas coisas, já que as novas estações de trabalho seriam menores. Era necessário convencer os funcionários num prazo de dois anos de que a mudança seria positiva para todos. Além da mudança, a empresa lançou duas campanhas: A Campanha do Desapego nasceu para que os funcionários levassem para casa objetos que guardavam no escritório. Havia, por exemplo, quem guardasse documentos pessoais de mais de 60 anos e até um aquário. A segunda campanha, chamada de Descarte, procurava reduzir a papelada que não teria espaço na nova sede.

Com base no texto acima, responda as perguntas a seguir através de um texto dissertativo em prosa.

1) Como você aplicaria suas habilidades no que se refere a situação apresentada acima?

2) Que ações organizacionais você sugeriria para trabalhar a resistência às mudanças e qual estratégias de comunicação organizacional você utilizaria?

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	

RASCUNHO