

COMUNICADO DO PROCESSO SELETIVO
Nº 01/2012

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Caderno de Prova

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as 60 (sessenta) questões objetivas, ordenados de 1 a 60, seguido de uma Redação acompanhado de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

4. A folha de texto definitiva da prova de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova do(a) candidato(a).

MARQUE ASSIM

NÃO MARQUE ASSIM

5. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

6. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A Natureza só é comandada se é obedecida.

7. O tempo máximo de duração da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo chefe de sala.

8. O(A) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e da escola, não podendo mais ir ao banheiro.

9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

10. O(A) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 30 minutos antes do término da prova.

11. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste caderno de prova poderá implicar na anulação da sua prova.

12. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas marcadas no cartão-resposta.

13. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 48 (quarenta e oito) horas após a divulgação do gabarito oficial, que estará disponível no site www.ibeg.org.br ou www.ibegconcursos.com.br

Desejamos sucesso!
Coordenação Geral do Processo Seletivo

De acordo com cada questão de 1 à 60, o(a) candidato(a) deverá assinalar a opção “C” para Certo ou “E” para Errado, referente a cada questão no cartão resposta. O(A) candidato(a) que assinalar para cada questão mais de uma resposta terá a questão anulada.

LÍNGUA PORTUGUESA - BLOCO 1

Leia com atenção o texto a seguir.

Texto I

O município de Sena Madureira, localizado no Estado do Acre, tem uma área de 25,2 mil km², onde vivem, em 2006, aproximadamente 35 mil habitantes, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). É banhado pelos rios Macuã, Caeté e Iaco, em cujas margens se localiza a sede do município. A economia do local baseava-se, já na década de 1980, na agricultura, pesca de subsistência, indústria de móveis, cerâmica e farinha de mandioca. Exportavam castanha, madeira, bovinos e suínos.

Com o objetivo de levar de volta para o campo as famílias de ex-colonos e ex-seringueiros que moravam em áreas de risco nas cidades, o Governo do Estado do Acre implementou no ano 2000 uma política visando à criação de polos agroflorestais em vários municípios do Estado. O objetivo era oferecer às famílias uma área de terra para produzirem de forma que pudessem passar a viver em condições dignas.

(<http://www.sebrae.com.br/uf/acre/acesse/casos-de-sucesso/integra_caso_de_sucesso?>. Acesso em: 02/11/2012, com adaptações.)

A respeito das informações do texto e com base na norma padrão da língua portuguesa, julgue os itens de 01 a 06.

Questão 1. O texto sugere que a falta de investimento no campo e de apoio ao trabalhador rural contribuiu para que ex-colonos e ex-seringueiros do Acre, em busca de melhores condições de vida, optassem por morar em áreas de risco nas cidades.

Questão 2. Mesmo morando nas periferias das cidades, os ex-colonos e os ex-seringueiros alcançaram um nível satisfatório de vida.

Questão 3. No lugar de “onde” (1º período) também poderia ser empregado aonde.

Questão 4. “município”, “subsistência” e “indústria” acentuam-se pela mesma regra, já o vocábulo “cerâmica” é acentuado por ser proparoxítono.

Questão 5. O uso da crase em “visando à criação de polos agroflorestais” é facultativo.

Questão 6. A inclusão de uma vírgula, no início da oração “que moravam em áreas de risco nas cidades” (2º parágrafo), comprometeria o sentido original do texto.

Texto II

Acre: volta à vida simples

O meu caleidoscópio é o pensamento,

que imagens do Acre forma em minha mente:
é o rio que dobra um porto lamacento...
é o barranco... é a floresta... é a minha gente...

Mas sinto mais sua falta no momento
em que a gente por algo se ressentente:
por qualquer coisa brigo, me apoquento,
e um nada faz ferver meu sangue quente!...

Meu corpo é a Terra do Acre enrubescida
na luta dos meus pais e antepassados...
é o povo... é a sua borracha... é a sua lida...

Por isto do Acre sinto impregnados
meu sangue, minha carne, minha vida
e o tempo em que fui gente em dias passados...

(Océlio de Medeiros. “Jamaxi: a poesia do Acre”. Editora Arquimedes, 1979.)

De acordo com a leitura compreensiva do texto e os seus aspectos sintáticos, julgue os itens.

Questão 7. O eu poético sente saudade do Acre devido, principalmente, ao seu apego à paisagem natural acreana.

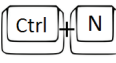
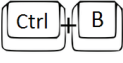
Questão 8. O verbo “forma” (verso 2) concorda, em número e pessoa, com o termo que antecede o pronome relativo “que”.


Questão 9. O conectivo “Mas”, no início da 2ª estrofe, poderia, sem que houvesse qualquer alteração do sentido original, ser substituído por Portanto.

Questão 10. Em “a gente por algo se ressentente” (2ª estrofe), os termos “a gente” e “por algo”, do ponto de vista sintático, classificam-se, respectivamente, como sujeito e objeto indireto.

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Questão 11. Podemos considerar como hardware a parte física do computador, que resumidamente funciona em torno de uma unidade central de processamento (CPU), consumida por um conjunto de dispositivos de entrada e saída de dados, além dos dispositivos de armazenamento e comunicação.

Questão 12. Nos aplicativos do pacote MS Office 2010, o comando  é utilizado para aplicar a formatação “negrito” no texto selecionado. O comando  é utilizado para salvar o documento.

Questão 13. No Microsoft Office Excell, o botão  é utilizado para aumentar o tamanho da célula, permitindo

que o texto seja escrito em apenas uma linha.

Questão 14. O Webmail serve para enviarmos e recebermos mensagens a partir de um software, necessitando o uso de programas específicos no computador para este fim. Os exemplos mais conhecidos de webmail são o Outlook e o Windows Mail.

Questão 15. Os atuais sistemas operacionais utilizam a organização dos arquivos em pastas. Estas por sua vez, podem ser acessadas e organizadas da forma que for mais conveniente para o usuário. É possível organizar o conteúdo de uma pasta pela data de modificação dos arquivos, do mais antigo para o mais recente e vice-versa.

ATUALIDADES

Questão 16. Nos Estados Unidos, o democrata Barack Obama venceu o republicano Mitt Romney e foi reeleito presidente, com quase metade dos votos. Foram as eleições presidenciais mais disputadas das últimas décadas, com os candidatos empatados nas pesquisas de opinião. Em 2006, Obama foi eleito o primeiro presidente negro dos Estados Unidos. O desafio era encerrar duas guerras desgastantes para os americanos, no Iraque e no Afeganistão, e, principalmente, tirar o país da maior crise econômica desde o crack da Bolsa de 1929. A situação econômica do país também não melhorou muito. Hoje, a maior preocupação do povo americano é a taxa de desemprego de 13%. Outro problema é o déficit público (quando o Estado gasta mais do que arrecada em impostos), que ultrapassou US\$ 2 trilhões.

<http://educacao.uol.com.br/disciplinas/atualidades/politica-internacional>, com adaptações

Questão 17. O torneio da Copa das Confederações será disputado de 15 a 30 de Maio de 2013 nas cidades de: Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Fortaleza, Rio de Janeiro, São Paulo, Recife e Salvador. O sorteio da tabela da competição será realizado em 1º de dezembro, em São Paulo. A venda oficial de ingressos terá início em 3 de dezembro. Antes, entre 21 e 30 de novembro, haverá um período de pré-venda para clientes da Visa. Além do Brasil, país anfitrião, estão qualificados para a Copa das Confederações outros campeões mundiais: Uruguai, Itália, Inglaterra, Espanha. Completam a lista de seleções qualificadas México e Estados Unidos. O representante da África será o Egito.

<http://www.copa2014.gov.br/pt-br/noticia>, com adaptações.

Questão 18. O Brasil, de acordo com os dados do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb), atingiu as metas estabelecidas em todas as etapas do ensino básico - anos iniciais e anos finais do ensino fundamental e ensino médio. Nos anos iniciais (primeiro ao quinto), o Ideb nacional alcançou 5,0. Ultrapassou não só a meta para 2011 (de 4,6), como também a proposta para 2013, que era de 4,9. Nessa etapa do ensino, a oferta é prioritariamente das redes municipais, que concentram 11,13 milhões de matrículas, quase 80% do total.

<http://portal.inep.gov.br/web/portal-ideb/portal-ideb>, com adaptações

Questão 19. O Senado da República do Brasil aprovou o projeto sobre crimes cibernéticos. Infrações relacionadas ao meio eletrônico como invadir computadores, violar dados de usuários ou derrubar sites estão mais perto de se tornarem crimes. A proposta ganhou o apelido de “Lei Carolina Dieckmann” por ter entrado em pauta na Câmara logo após vazamento de fotos pessoais da atriz. Como recebeu emendas no Senado, a matéria segue agora para revisão da Câmara dos Deputados, onde já foi aprovada em maio deste ano.

<http://revistaepoca.globo.com/Brasil/noticia/2012/10/>, com adaptações

Questão 20. Após cerca de quatro meses de trabalho de coleta e supervisão, durante os quais trabalharam 230 mil pessoas, sendo 191 mil recenseadores, o resultado do Censo 2010 indica 190.732.694 pessoas para a população brasileira em 1º de agosto, data de referência. Em comparação com o Censo 2000, ocorreu um aumento de 20.933.524 pessoas. Esse número demonstra que o crescimento da população brasileira no período foi de 12,3%, inferior ao observado na década anterior (15,6% entre 1991 e 2000). Embora com perda de participação, os estados de São Paulo, Minas Gerais e Rio de Janeiro representam 40,28% no total da população em 2010 (frente aos 40,82% em 2000). Em dez anos, os destaques de crescimento foram verificados no Amapá (40,18%), Roraima (39,10%) e Acre (31,44%). Por outro lado, os menores percentuais ocorreram no Rio Grande do Sul (4,98%), Bahia (7,28%) e Paraná (9,16%).

http://www.ibge.gov.br/home/presidencia/noticias/noticia_visualiza.php?id_noticia=1766

ESPECÍFICA DO CARGO - BLOCO 2

Observe a figura 1 abaixo e julgue as questões 21 à 25.

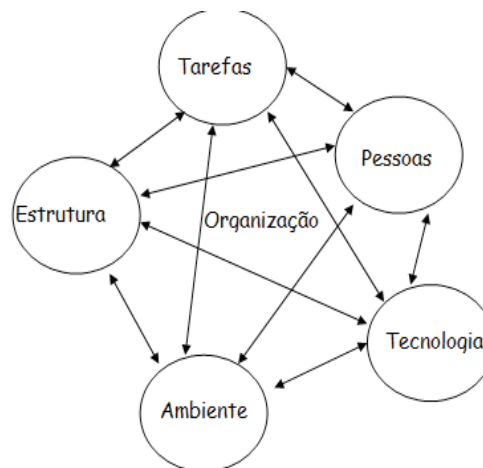


Figura 1 - As cinco variáveis básicas da Teoria Geral da administração

Fonte: a partir de Chiavenato (2010)

Questão 21. Esses elementos constantes da figura acima podem ser considerados como as cinco variáveis básicas da Teoria Geral da administração.

Questão 22. O comportamento desses componentes é de influenciar e ser influenciado pelos outros componentes.

Questão 23. A modificação de um componente não influencia no comportamento do outro.

Questão 24. Apesar da interligação dos componentes da figura 1, cada um exerce seu papel de forma autônoma.

Questão 25. A adequação desses cinco componentes é um desafio da administração.

Com relação ao ambiente organizacional, julgue as questões abaixo:

Questão 26. O ambiente interno da organização é constituído por fatores representados pelos recursos organizacionais dos tipos financeiros, físicos e humanos.

Questão 27. O ambiente externo (que vem do meio para dentro da organização) influencia nas atividades da organização e os fatores políticos, legais, ambientais e tecnológicos podem ser considerados como fatores externos.

Quanto as estruturas organizacionais, julgue as questões abaixo:

Questão 28. A organização funcional constitui a forma estrutural mais simples e antiga, tendo sua origem nos antigos exércitos e na organização eclesiástica.

Questão 29. A organização linear é típica de pequenas empresas e apresenta formato piramidal, apresenta linhas diretas e únicas de autoridade e responsabilidade.

Referentemente à liderança, julgue as questões abaixo:

Questão 30. A liderança é o processo de conduzir as ações ou influenciar o comportamento e a mentalidade das pessoas.

Questão 31. A liderança é uma função, papel, tarefa ou responsabilidade que qualquer pessoa precisa desempenhar, quando é responsável pelo desempenho de um grupo.

Questão 32. A liderança é uma habilidade que nasce com a pessoa e não pode ser aprendida.

Questão 33. Os liderados precisam aceitar a influência do líder.

Questão 34. O estilo de liderança para ser eficaz, não deverá ajustar-se à situação, terá que ser a mesma perante qualquer equipe e cenário.

As organizações precisam de planejamento porque não atuam na base da improvisação. Com relação ao planejamento, julgue as questões abaixo:

Questão 35. Os três níveis de planejamento na organização são: nível estratégico, tático e operacional.

Questão 36. Planejamento é definir os objetivos e escolher antecipadamente o melhor curso de ação para alcançá-los.

Questão 37. O planejamento estratégico é caracteriza-

do por envolver a empresa como um todo, é definido pela cúpula da organização.

Com relação ao poder e a autoridade, julgue as questões abaixo:

Questão 38. A autoridade representa o poder Institucionalizado. Pode ser feito por meio de títulos organizacionais; representa o poder legal, oficial.

Questão 39. Poder significa o potencial para exercer influência.

Questão 40. Pode-se considerar que a Presidenta Dilma tem poder.

Questão 41. Pode-se considerar que o ex-presidente Lula tem autoridade.

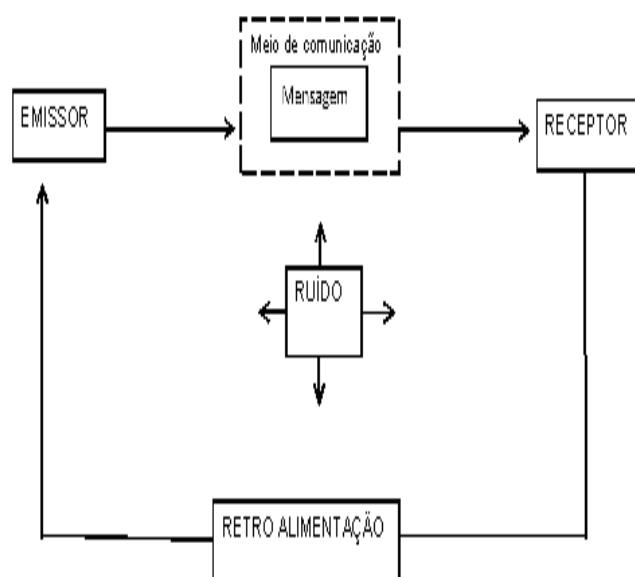
Com relação aos temas contemporâneos da Administração, julgue as questões abaixo:

Questão 42. Reengenharia é reinventar a empresa, centrando suas doutrinas, práticas e atividades existentes, para, em seguida, redesenhar seus recursos de maneira inovadora, em processos que integram as funções departamentais.

Questão 43. Downsizing significa o processo de copiar as melhores práticas de administração de outras empresas.

Questão 44. Outsourcing (terceirização) é a estratégia de transferir a terceiros todas as responsabilidades organizacionais (planejamento, organização e controle) isentando-se de possíveis processos trabalhistas.

Observe a Figura 2 abaixo: Modelo de Processo de Comunicação.



Fonte: adaptado de Shannon e Weaver(1949 como citado em Redfield, 1967, p. 6).

Com base na figura 2 julgue as questões à seguir:

Questão 45. A comunicação pode ser entendida como um processo ou fluxo.

Questão 46. A comunicação é estabelecida quando é emitida, mesmo que o receptor não alcance sua compreensão.

Questão 47. Os problemas ocorrem quando acontecem desvios ou bloqueios nesse fluxo.

Questão 48. A mensagem é codificada (convertida em um formato simbólico) e transmitida através de um canal até o receptor que traduz(decodifica) a mensagem iniciada pelo emissor.

Em relação aos arquivos, julgue as questões abaixo:

Questão 49. Arquivo é um conjunto de documentos produzidos e recebidos no decurso das ações necessárias para o cumprimento da missão predefinida de uma determinada entidade coletiva, pessoa ou família.

Questão 50. Arquivos correntes são aqueles em curso, ou que, mesmo sem movimentação, constituem objeto de consultas frequentes.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE

Questão 51. As contratações de obras, serviços, compras e alienações do Sistema SEBRAE serão sempre, necessariamente, precedidas de licitação, obedecidas as disposições do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE, inclusive para os casos de dispensa e inexigibilidade de licitação.

Questão 52. Nas licitações realizadas pelo SEBRAE, sempre se exige da empresa vencedora, sob pena de desclassificação, a SUBCONTRATAÇÃO de microempresa ou de empresa de pequeno porte para a execução do serviço objeto do certame, desde que o montante a ser contratado não exceda o percentual máximo de 20% do total licitado.

Questão 53. No Brasil, o empreendedorismo começou a se desenvolver na década de 1990, com a abertura da economia. A entrada de produtos importados ajudou a controlar os preços, uma condição importante para o país voltar a crescer, mas trouxe problemas para alguns setores que não conseguiam competir com os importados, como foi o caso dos setores de brinquedos e de confecções, por exemplo. Para ajustar o passo com o resto do mundo, o país começou a mudar. Empresas de todos os tamanhos e setores tiveram que se modernizar para poder competir e voltar a crescer, tendo o governo dado início a uma série de reformas, controlando a inflação e ajustando a economia. Desta forma, em poucos anos o País ganhou estabilidade, planejamento, respeito e a economia voltou a crescer, criando-se novos postos de trabalho e atraindo investidores de outros países que voltaram a aplicar seu dinheiro no país.

Questão 54. O SEBRAE do Estado do Acre tem como associados instituidores, dentre outros: Caixa Econômica

Federal, Banco da Amazônia S/A, Banco do Brasil S/A e a Universidade Federal do Acre – UFAC.

Questão 55. O Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições devidos pelas Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - Simples Nacional se aplica, dentre outros, ao CSLL – Contribuição sobre o Lucro Líquido, sobre o COFINS – Contribuição para Financiamento da Seguridade Social, sobre a Contribuição para o PIS/PASEP e para o ITR – Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural.

Questão 56. São modalidades de licitação previstas no Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE: a concorrência, o convite, a tomada de preços, o concurso, o leilão e o pregão.

Questão 57. O empreendedor deve possuir algumas qualidades pessoais que são essenciais para a prática do empreendedorismo, dentre as quais podemos citar: medo de se arricar em negócios, subordinação, visão, decisão, capacidade de trabalhar em grupo e atitude de respeito humano.

Questão 58. A Lei Complementar nº 123/2006 e suas posteriores modificações instituem que são consideradas microempresas aquelas que auferirem, em cada ano-calendário, receita bruta igual ou inferior a R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais) e como empresa de pequeno porte, aquelas que auferirem, em cada ano-calendário, receita bruta superior a R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais) e igual ou inferior a R\$ 1.200.000,00 (um milhão e duzentos mil reais).

Questão 59. A fim de ampliar a participação das microempresas e empresas de pequeno porte nos processos licitatórios realizados pelo SEBRAE, todas as suas unidades vinculadas estão obrigadas em seus instrumentos convocatórios a dispor sobre os critérios de tratamento favorecido, diferenciado e simplificados destinados a estas empresas.

Questão 60. A estrutura básica do SEBRAE/AC é composta do Conselho Deliberativo Estadual, do Conselho Fiscal, do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.

ORIENTAÇÕES GERAIS PROVA DE REDAÇÃO

A folha de texto definitivo da prova de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

Leia com atenção as instruções abaixo.

O candidato receberá nota zero na prova de Redação, quando:

1. Existir fuga ao tema;
2. Houver texto com quantidade inferior a 20 (vinte) linhas ou superior a 30 (trinta) linhas;
3. Houver texto escrito a lápis ou a caneta diferente da citada no comunicado 01/2012;
4. Apresentar letra ilegível ou em outro vernáculo;
5. A Redação estiver em branco;
6. Estiver escrito em versos, em formato estritamente narrativo ou com formas não verbais, símbolos, desenhos e números;
7. Não serão distribuídos folhas suplementares para rascunho e nem para versão final da Redação;

PROVA DE REDAÇÃO

O time de Vôlei, chamado SUCESSO entra em quadra para jogar e apresenta todas as atividades que devem ser feitas por atletas de vôlei. Então os jogadores sacam, recepcionam, atacam, saltam, defendem jogam –se na quadra, bloqueiam, enfim, utilizam todos os fundamentos e técnicas de um atleta desse esporte.. Ao final da partida eles conseguem muitos pontos, ficam muitas vezes à frente no placar, mas perdem o jogo.

Responda através de um texto dissertativo em prosa as perguntas abaixo apresentadas:

1 - Eles foram eficientes ou eficazes? Justifique sua resposta, dizendo o porquê foi um ou outro).

2 – O que teriam que fazer para serem efetivos?

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	

RASCUNHO