

Caderno de Prova**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****Prezado(a) Candidato(a),**

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 60 (sessenta) itens, ordenados de 1 a 60, com alternativas de A a E; sendo que apenas uma alternativa é correta, seguido de uma redação acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta, não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

4. A folha de texto definitivo da prova de estudo de caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

MARQUE ASSIM ●

NÃO MARQUE ASSIM ⊗ ⊕

5. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

6. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A Natureza só é comandada se é obedecida.

7. O tempo máximo de duração da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo fiscal de sala.

8. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e da escola, não podendo mais ir ao banheiro.

9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

10. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 30 minutos antes do término da prova.

11. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste de prova poderá implicar na anulação da sua prova.

12. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.

13. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 48 (quarenta e oito) horas após a divulgação do gabarito oficial, que estará disponível no site www.ibeg.org.br.

Desejamos sucesso!
Coordenação Geral do Processo Seletivo

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção o texto que segue para responder às questões de 01 a 06.

Texto I

Fábrica produz até 100 vassouras de PET por dia

Produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso

Quem acredita que o lixo é o fim da vida de um produto vive no passado. Hoje, a partir dele é possível criar novos artigos, atendendo à demanda de um mercado consumidor consciente.

Essa foi a ideia de Roberta Alves, 37 anos, mais conhecida como Docinho. Há cinco meses, ela trocou os 15 anos vividos como catadora de lixo pelo empreendedorismo. “Percebi uma oportunidade de negócio no lixão, uma esperança em melhorar de vida. O material coletado pode ser usado para a produção de diversos produtos. Tive a ideia de fazer vassouras”, explica Docinho.

Atualmente, 10 catadores de lixo fazem parte da equipe da empresária, que produz até 100 peças por dia. A ação desses profissionais é uma prática cada vez mais frequente no Brasil. Segundo levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), em abril de 2012, há hoje entre 400 mil e 600 mil catadores de materiais recicláveis em atividade no país e pelo menos 1,1 mil organizações coletivas.

(http://www.rio20.gov.br/sala_de_imprensa/noticias-nacionais, com adaptações.)

Questão 01. Sobre as ideias que constituem o texto e a relação que há entre elas, marque a alternativa correta.

(a) Embora o subtítulo faça referência à preservação do meio ambiente, o texto, nem mesmo de forma implícita, contempla tal assunto.

(b) O primeiro parágrafo organiza-se em torno de dois períodos, sendo que o segundo apresenta um conteúdo que se opõe ao que foi anunciado no primeiro.

(c) “Essa foi a ideia de Roberta Alves” (2º parágrafo) recupera a informação contida em “Quem acredita que o lixo é o fim de vida de um produto vive no passado” (1º parágrafo).

(d) “A ação desses profissionais” (3º parágrafo) refere-se aos trabalhadores que se ocupam com a criação de produtos a partir do lixo.

(e) No terceiro parágrafo, o último período respalda a informação contida no período imediatamente anterior.

Questão 02. Apenas uma das alternativas a seguir reproduz fielmente o sentido de “Produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso”. Marque-a.

(a) Produtos feitos com PET preservam não só o meio ambiente, mas, muitas vezes, o seu bolso.

(b) Muitas vezes, os produtos feitos com PET além de preservarem o meio ambiente, preservam também o seu bolso.

(c) Produtos feitos com PET, muitas vezes, não só preservam o meio ambiente como também o seu bolso.

(d) O meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso são preservados quando são feitos os produtos com PET.

(e) Muitas vezes, produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e o seu bolso também.

Questão 03. Considerando a norma padrão da língua portuguesa, marque a alternativa correta.

(a) No período “Quem acredita que o lixo é o fim da vida” (1º parágrafo), as orações poderiam estar separadas por vírgula.

(b) Outra redação plausível para “é possível criar novos artigos” (1º parágrafo) seria é possível que se crie novos artigos.

(c) No início do segundo parágrafo, o pronome “Essa” deveria, necessariamente, ser substituído por Esta.

(d) A crase, em “atendendo à demanda”, deveria ser mantida se o verbo fosse substituído por visando.

(e) No lugar de “Há cinco meses” (2º parágrafo), também poderia ser empregado Fazem cinco meses.

Questão 04. Marque a alternativa que, em consonância com a norma padrão, reproduz integralmente o sentido do período “Atualmente, 10 catadores de lixo fazem parte da equipe da empresária, que produz até 100 peças por dia.”

(a) 10 catadores de lixo fazem, atualmente, parte da equipe da empresária, a qual produz até 100 peças por dia.

(b) Atualmente, fazem parte da equipe da empresária 10 catadores de lixo, os quais produzem até 100 peças diariamente.

(c) Da equipe da empresária, a qual produz até 100 peças diárias atualmente, fazem parte 10 catadores de lixo.

(d) 10 catadores de lixo pertencem atualmente à equipe da empresária, aonde são produzidas até 100 peças por dia.

(e) Até 100 peças são produzidas diariamente pela equipe da empresária, que fazem parte 10 catadores de lixo atualmente.

Questão 05. Marque a alternativa correta considerando as declarações a seguir sobre a oração “Tive a ideia de fazer vassouras.”

(a) Equivale, do ponto semântico, a Hesitei em fazer vas-

souras.

(b) Se fosse substituída por Me decidi por fazer vassouras, não haveria qualquer prejuízo semântico e a norma padrão não seria violada.

(c) Não apresenta qualquer registro de alteração estabelecida no Acordo Ortográfico assinado pelos países lusófonos em 1990.

(d) Não poderia ser substituída por Simpatizei-me com a ideia de fazer vassouras, pois esse novo texto apresenta outro sentido e destoa da norma padrão.

(e) Tem como marca a referência a um sujeito paciente.

Questão 06. No último período do texto, o conectivo “Segundo”

(a) indica ideia de conformidade e poderia ser substituído por De acordo com.

(b) introduz ideia de comparação e equivale a Em consonância com.

(c) tem valor semântico de conformidade e expressa o mesmo sentido que Devido ao.

(d) serve para explicar uma ideia e corresponde a De acordo com.

(e) sugere ideia de explicação e pode ser substituído por Em razão do.

O texto a seguir serve de referência para as questões de 07 a 10. Leia-o com atenção.

Texto II
O que é Redação Oficial

Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.

(...) fica claro também que as comunicações oficiais são necessariamente uniformes, pois há sempre um único comunicador (o Serviço Público) e o receptor dessas comunicações ou é o próprio Serviço Público (no caso de expedientes dirigidos por um órgão a outro) – ou o conjunto dos cidadãos ou instituições tratados de forma homogênea (o público).

(http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm)

Questão 07. Sobre os aspectos morfossintáticos do texto, marque a alternativa correta.

(a) O primeiro período é composto por três orações, sendo que a segunda funciona como objeto direto da primeira.

(b) Em “fica claro também que as comunicações oficiais são necessariamente uniformes”, a segunda oração é o sujeito da primeira.

(c) Na oração “pois há sempre um único comunicador (o Serviço Público)”, o sujeito é “um único comunicador” e, mesmo que ele estivesse no plural, o verbo permaneceria no singular.

(d) Em “o receptor dessas comunicações”, o termo preposicionado funciona como adjunto adnominal.

(e) Todo o segundo parágrafo estrutura-se por predicados nominais, o que se evidencia pela recorrência ao uso do verbo de ligação.

Questão 08. Com base na norma padrão da língua portuguesa, marque a alternativa correta.

(a) No lugar de “pela qual” (primeiro parágrafo), seria possível empregar através da qual.

(b) “pois” (segundo parágrafo) é sinônimo de por que.

(c) O uso da vírgula, em suas duas ocorrências, é facultativo.

(d) A regra que justifica o acento gráfico em “próprio” não é a mesma que determina a acentuação gráfica de “homogênea”.

(e) Se o autor resolvesse reescrever o primeiro parágrafo utilizando o verbo referir-se no lugar de redigir e invertendo a posição de “atos normativos e comunicações”, a redação deveria ser Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público refere-se a comunicações e atos normativos.

Questão 09. Considerando as informações do texto, pode-se depreender que

(a) a impessoalidade, tanto na abordagem do conteúdo quanto na da linguagem, é indispensável à correspondência oficial, mesmo quando ela trata de assunto de interesse particular do seu remetente.

(b) a redação oficial pode conter marcas de personalidade quando o seu destinatário é um cidadão.

(c) a intenção de comunicar com a máxima clareza e objetividade torna, necessariamente, a linguagem das correspondências oficiais bastante rebuscada.

(d) como, em uma redação oficial, quem sempre comunica é uma entidade coletiva, admite-se o uso do plural de modéstia como recurso expressivo.

(e) como a formalidade é um dos recursos para a elaboração de uma correspondência oficial eficiente, os pronomes de tratamento são utilizados para ressaltar o uso da segunda pessoa do singular como referência cortês ao destinatário desse expediente.

Questão 10. O texto faz menção aos interlocutores das correspondências oficiais (quem comunica e quem recebe a comunicação). Com base nas informações apresentadas por ele e nas modalidades de

comunicação oficial, marque a alternativa correta.

(a) Quando os interlocutores são entidades que representam o Serviço Público, porém representantes de órgãos diferentes, deve ser utilizado o memorando, o qual deve ter caráter exclusivamente administrativo.

(b) O aviso é uma modalidade de redação oficial exclusivamente expedida a Ministros de Estado.

(c) No caso da comunicação entre um órgão da Administração Pública (remetente) e uma entidade privada (destinatário), deve-se utilizar o ofício.

(d) O memorando é expedido apenas por e para autoridades públicas da mesma hierarquia ou pelas particulares entre si.

(e) Se Dilma Rousseff pretender se comunicar com qualquer um dos seus Ministros por meio de uma redação oficial, deverá utilizar uma exposição de motivos.

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Questão 11. Com relação ao Sistema Operacional Windows XP, julgue os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I. A barra de tarefas exibe: o menu Iniciar; a barra de Inicialização rápida; a Área de notificação.

II. Podemos Inserir novas Barras de ferramentas na Barra de tarefas.

III. A opção Em espera salva as informações da memória no disco rígido, anota os programas abertos e desliga o computador.

IV. A opção Desativar coloca o computador em estado de baixa energia para que você possa, posteriormente, iniciar de maneira rápida sua sessão do Windows.

(a) Somente a afirmativa I está correta.

(b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

(c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

(d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

(e) Nenhuma das afirmativas está correta.

Questão 12. No Microsoft Windows XP, a tabela de arquivo mestre corresponde ao primeiro arquivo que contém informações sobre cada arquivo e pasta no volume.

O tipo desse volume de disco é:

(a) FAT.

(b) FAT 16.

(c) FAT 32.

(d) SWAP.

(e) NTFS.

Questão 13. Com relação aos serviços de e-mail, o protocolo padrão para envio de e-mails através da internet é:

(a) SMTP.

(b) POP.

(c) TCP/IP.

(d) Ethernet.

(e) DHCP.

Questão 14. É uma tentativa em tornar os recursos de um sistema indisponíveis para seus utilizadores. Alvos típicos são servidores web, e o ataque tenta tornar as páginas hospedadas indisponíveis na internet. Assinale a alternativa CORRETA:

(a) Spam.

(b) DoS.

(c) Worm.

(d) Phishing.

(e) Trojan.

Questão 15. No Microsoft Office Excel 2010, julgue as assertivas e assinale a alternativa CORRETA:

I. Algumas planilhas quando muito longas necessitam que sejam mantidos seus cabeçalhos e primeiras linhas, evitando-o assim a digitação de valores em locais errados. Esse recurso chama-se congelar painéis e está disponível na ABA inserir.

II. Para adicionar linhas no Excel 2010, basta clicar com o botão direito do mouse em uma linha e depois clicar em Inserir, a linha será adicionada acima da selecionada.

III. Caso precise alterar o conteúdo de uma célula sem precisar redigitar tudo novamente, clique sobre ela e pressione F3, faça sua alteração e pressione ENTER em seu teclado.

(a) Somente a afirmativa I está correta.

(b) Somente a afirmativa II está correta.

(c) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

(d) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

(e) Nenhuma das afirmativas está correta.

ATUALIDADES

Questão 16. Uma vaca teve seu leite modificado geneticamente por cientistas e começou a produzir leite similar ao leite humano. O Instituto Nacional de Tecnologia Agropecuária (INTA) inseriu dois genes humanos em 'Isa'.

“Esta é uma maneira de contribuir com a luta contra a mortalidade infantil”.

Qual foi o país que tornou essa experiência possível no mês de junho?

- (a) Holanda
- (b) Argentina
- (c) Brasil
- (d) Estados Unidos
- (e) Chile

Questão 17. Foi sancionada a Lei Geral da Copa, que define as regras para a realização do Mundial de 2014 no Brasil. Em relação aos principais pontos da lei, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) Serão quatro categorias de ingressos. Os valores não constam na Lei Geral, mas fazem parte de um acordo entre Congresso, governo e Fifa.
- (b) A presidente abriu caminho para permitir a meia-entrada para estudantes nos jogos da Copa.
- (c) A lei sancionada manteve ainda a possibilidade de acordos entre estados e Fifa para disponibilização de 1% de todos os ingressos para pessoas com deficiência.
- (d) Pessoas com mais de 60 anos poderão comprar ingressos pela metade do preço em todas as categorias.
- (e) O texto proíbe expressamente a venda de bebidas alcoólicas em estádios durante o Mundial.

Questão 18. Na África a seca, guerras civis, restrições à ajuda humanitária e caos político resultaram numa crise de fome que afeta 12,5 milhões de pessoas que vivem na região conhecida como Chifre da África, que inclui Djibuti, Etiópia, Quênia, Somália e Uganda. A epidemia de fome já é considerada a pior deste século. Assinale a alternativa incorreta a respeito desse assunto.

- (a) Cerca de 3,2 milhões de somalianos (quase metade da população) dependem de doações de alimentos para sobreviver.
- (b) Campos de refugiados mantidos pela ONU como o de Dadaab, na fronteira com o Quênia, tornaram-se refúgio para os padres.
- (c) Na região de Bay, uma das seis em estado crítico na

Somália, a taxa de desnutrição entre crianças é de 58%, a mais alta no país.

- (d) A seca prejudicou a produção de alimentos, reduzida a um quarto do necessário para alimentar a população.
- (e) NDA

Questão 19. Na educação o grau de escolaridade é considerado um elemento fundamental, bem como na abordagem da população para o desenvolvimento de práticas de promoção, prevenção e recuperação da saúde. Em relação a educação podemos afirmar que:

Assinale a alternativa correta.

- (a) O Distrito Federal foi à única região do país onde a população apresentava escolaridade média superior ao ensino fundamental.
- (b) O fenômeno do analfabetismo é antigo na sociedade brasileira, vindo desde os tempos da elaboração da nova constituinte.
- (c) As taxas mais elevadas foram encontradas no Sul do país.
- (d) Erradicar o analfabetismo é uma tarefa muito simples na medida em que, quanto mais elevada a idade, torna-se ainda mais fácil alcançar tal objetivo.
- (e) O baixo nível de escolaridade pode afetar positivamente a formulação de conceitos de autocuidado em saúde, a noção de conservação ambiental e a percepção da necessidade de atuação do indivíduo como cidadão em contextos sanitários coletivos.

Questão 20. De acordo com Petistas, o PSB (Partido Socialista Brasileiro) de fato desistiu de indicar outro correligionário à vaga de vice-prefeito na chapa de Fernando Haddad PT (Partido dos Trabalhadores). O principal motivo que levou Luiza Erundina a desistir do posto foi:

Assinale a alternativa correta.

- (a) O aumento significativo das taxas de desemprego no estado de São Paulo.
- (b) A não resolução do caso Cracolândia na capital paulista.
- (c) O atual prefeito Kassab só tem interesse pelo poder e não sabe fazer oposição.
- (d) O Fórum Senado Brasil 2012, intitulado “O Brasil em tempos de mutações”, que, entre outros temas, vai discutir ética, moral e política.
- (e) O PT agora se aproxima de Paulo Maluf, a quem combateu a vida inteira.

ESPECÍFICA DO CARGO

Questão 21. É importante conhecer a História da andragogia para melhor organizar atividades educacionais voltadas para adultos e EAD. Analise os itens e escolha a sequência correta (Verdadeiro ou Falso).

I. () Knowles salienta que todos os grandes mestres da antiguidade, Confúcio e Lao Tse, Jesus, Aristóteles, Sócrates e Platão, Cícero, Evelide e Quintiliano entendiam a aprendizagem como um processo de investigação mental, não como recepção passiva do conceito transmitido.

II. () De acordo com Knowles a educação de adultos é uma tentativa de descobrir um novo método e criar um novo incentivo para aprender, suas implicações são tanto qualitativas quanto quantitativas.

III. () Conforme Lindeman, duas linhas de investigação se desenvolveram. Uma linha pode ser classificada como linha de pesquisa científica e a outra a linha artística, sendo que a linha artística estava preocupada em saber como o adulto aprende.

IV. () A concepção de Lindeman da educação para adultos pode ser resumida em uma aventura cooperativa na aprendizagem informal e não autoritária, cujo propósito principal é descobrir o significado da experiência, uma técnica de aprendizagem para adultos que faz a educação relacionar-se com a vida.

(a) V – F – F – F

(b) F – F – V – V

(c) F – V – F – V

(d) V – F – F – V

(e) F – V – V – F

Questão 22. Sobre a aplicabilidade da andragogia podemos afirmar que:

I. Pode ser aplicada no seu todo.

II. Pode ser aplicada em parte.

III. Possui referenciais culturais restritivos.

IV. Seu espectro de atuação abrange todas as idades.

V. Pode ser aplicado tanto em áreas como a economia quanto em áreas artísticas.

Marque a alternativa correta.

(a) Todas as opções estão corretas.

(b) Apenas a opção IV está incorreta.

(c) As opções I, II e V estão corretas.

(d) As opções I, III e V estão corretas.

(e) As opções III e IV estão incorretas.

Questão 23. De acordo com Bellan, analise os itens em (V) verdadeiro ou (F) falso e marque a alternativa correta:

I. () O aluno adulto prefere aprender para resolver problemas e desafios, não somente para ter domínio de um assunto.

II. () O aluno adulto é movido pelas motivações internas, como o interesse que tem por determinado assunto e na sua própria vontade de enriquecer seu conhecimento sobre o assunto.

III. () O aluno adulto é movido por motivações externas, como reconhecimento dentro da profissão.

IV. () O aluno adulto está pronto para aprender o que lhe é ensinado independentemente do assunto.

V. () A aprendizagem para o aluno adulto deve ter significado para o seu dia-a-dia, sendo útil apenas quando apresenta resultados imediatos.

(a) V – V – V – F – V

(b) V – V – F – F – F

(c) V – V – F – V – F

(d) F – F – V – V – F

(e) V – V – F – F – V

Questão 24. Em relação às diferenças entre andragogia e pedagogia marque a opção correta:

I. Tanto na pedagogia quanto na andragogia as necessidades e interesses dos alunos são os pontos de partida para organizar atividades de aprendizagem.

II. Ao se organizar atividades de aprendizagem andragógicas é necessário ter em mente apenas as experiências positivas da vida dos adultos associados aos assuntos a serem abordados.

III. A metodologia básica da educação de adultos é a análise da experiência.

IV. A papel do professor no ensino para adultos é engajar-se em um processo de mútua investigação além de transmitir o seu conhecimento e então avaliar a adequação deles em relação ao processo.

V. O modelo andragógico, por não ser uma ideologia mas um sistema de pressupostos alternativos, contém o modelo pedagógico.

(a) I, II e V estão incorretas.

(b) II, III e IV estão corretas.

(c) III, IV e V estão corretas.

(d) I, II e IV estão incorretas.

(e) Nenhuma das alternativas anteriores.

Questão 25. Em relação ao método Andragógico e suas técnicas podemos afirmar que:

I. De acordo com o professor Roberto de Albuquerque Cavalcanti, após 7 (sete) minutos o professor deve iniciar uma nova atividade para diversificar a técnica e segurar a atenção dos alunos, no decorrer de toda a aula, para aumentar o volume de informações assimiladas pelos alunos.

II. De acordo com Bellan o método é o conjunto de passos que começa na introdução do conteúdo e termina com a avaliação deste, enquanto a técnica, que é um recurso particular, é utilizada pelo professor a fim de realizar uma parte específica que o método propõe; de forma que um método de ensino pode utilizar várias técnicas diferentes para atingir o seu objetivo proposto.

III. De acordo com Bellan, quando os alunos adultos sentem-se mais confortáveis e confiados em um ambiente informal, o facilitador deve criar um clima com respeito, competitividade e confiança mútua.

IV. Algumas técnicas eficazes com alunos adultos incluem workshops, estudo dirigidos, mesa redonda, seminários e entrevistas.

Assinale a alternativa correta:

(a) As opções I e III estão incorretas.

(b) As opções II, III e IV estão corretas.

(c) As opções I e II estão corretas.

(d) As opções I, III e IV estão incorretas.

(e) Todas as opções estão corretas.

Questão 26. De acordo com o papel do professor na educação de adultos marque a opção correta:

I. Na educação a distância e no ensino de adultos, o mestre se torna um facilitador da aprendizagem, não tendo mais o poder e dever de decidir sobre aspectos como planejamento, conteúdo, avaliação e metodologia.

II. Na educação a distância e no ensino de adultos, o mestre é responsável apenas pela avaliação e metodologia, não tendo mais o poder e dever de decidir sobre o planejamento e conteúdo, responsabilidade que passa a ser dividido com os alunos.

III. Como os conteúdos fazem parte de um currículo, quer o aluno goste o não, o papel do professor/facilitador é descobrir formas de tornar o assunto mais cativante, lançando desafios e questionamentos aos alunos, a fim de estimulá-los.

IV. O educador deve permitir ao aluno adulto ouvir, ver e fazer algo significativo ao assunto, dessa forma oferecendo ao aluno a possibilidade de reter uma quantidade significativa de informação consequentemente fortalecendo o aprendizado.

V. As informações mais retidas por um adulto correspondem às recebidas nos primeiros 15 minutos de uma apresentação, ou seja, na introdução de uma aula, por isso a mesma deve ser impecável.

Assinale a alternativa correta:

(a) As opções II e III estão incorretas.

(b) As opções I e V estão incorretas.

(c) Apenas a opção I esta incorreta.

(d) Apenas a opção II esta incorreta.

(e) Apenas a opção IV esta incorreta.

Questão 27. Oliveira passa a refletir sobre os pressupostos que devem nortear o relacionamento com a pessoa madura, a partir da elaboração de 14 princípios que fornecem um referencial objetivo para um relacionamento de cunho educacional, em situações de ensino e aprendizagem nessa fase de vida. Leia as afirmações seguintes e assinale a opção correta.

I. O professor tradicional prejudica o desenvolvimento do adulto, pois o coloca num plano inferior de dependência, reforçando, com isso, seu indesejável comportamento reativo próprio da fase adulta.

II. O processo de aprendizagem do adulto se desenvolve na seguinte ordem: sensibilização (motivação); pesquisa (estudo); experimentação (prática); discussão (esclarecimento); conclusão (convergência) e compartilhamento (sedimentação).

III. O processo de aprendizagem implica na aquisição incondicional e total do conhecimento, habilidade e atitude.

IV. As atividades educacionais de adulto focam tanto na aprendizagem quanto no ensino

V. O adulto é dotado de consciência crítica e consciência ingênua. Sua postura pró-ativa ou reativa tem direta relação com seu tipo de consciência predominante.

(a) I, II e IV são princípios.

(b) III e V são princípios.

(c) I e II são princípios.

(d) I, II e V são princípios.

(e) I, II, III e V são princípios.

Questão 28. Relativo à avaliação andragógica assinale Verdadeiro ou Falso.

I. Uma avaliação sem possibilidades de reflexão sobre o aprendizado, sem autonomia para avaliar o processo e, principalmente, sem um feedback dos resultados, seria inviável em um ambiente andragógico.

II. A avaliação deve ter um fim em si mesma.

III. Tudo e todos devem ser avaliados.

IV. Kirkpatrick concebe o processo de avaliação segundo quatro passos, que são necessários para uma avaliação completa: avaliação da reação; avaliação da aprendizagem; avaliação do comportamento e avaliação de resultados.

V. Se todas as aprendizagens conduzem a futuras aprendizagens, como a educação permanente implica, então todos os processos de avaliação devem incluir alguma componente que conduza os aprendizes a reexaminarem os seus modelos de aquisição de competências e considerar as discrepâncias que porventura se mantenham entre as suas competências e o modelo.

(a) V – V – V – V – V

(b) V – V – F – V – F

(c) V – F – F – V – F

(d) V – F – V – V – F

(e) V – F – V – V – V

Questão 29. Em relação à Educação Corporativa pode-se afirmar que:

I. Termos como: educação permanente, formação permanente, educação continuada, educação contínua, requalificação profissional, desenvolvimento profissional e educação corporativa giram em torno de um mesmo núcleo de preocupação: o desenvolvimento do funcionário.

II. Trata-se de um modelo estruturado utilizado para transmitir conhecimentos específicos sobre determinados assuntos dos quais os funcionários possam estar apresentando alguma deficiência, e também para prepará-los para os desafios vindouros.

III. A educação corporativa faz parte de um sistema

de educação por meio do qual os recursos humanos são aperfeiçoados para a vida e por meio dos mecanismos globais da cultura, de forma sistemática, por meio da educação formal, e de forma assistemática, através da educação informal.

IV. Educação corporativa é o conjunto de práticas educacionais planejadas para promover oportunidades de desenvolvimento do funcionário, com a finalidade de ajudá-lo a atuar mais efetiva e eficazmente na sua vida institucional.

V. A natureza do conhecimento gerado no processo de educação corporativa é considerada uma resultante da transformação do saber individual em saber coletivo.

(a) Os itens II e V são verdadeiros.

(b) Os itens II, III e V são verdadeiros.

(c) Os itens I, III e V são verdadeiros.

(d) Os itens I e IV são verdadeiros.

(e) Os itens I, II e IV são verdadeiros.

Questão 30. Dentro de um Sistema de Educação Corporativa são responsabilidades do líder:

I. Apontar a direção do SEC e promover o encorajamento nos colaboradores.

II. Controlar o desenvolvimento de diretrizes e promover internamente o SEC.

III. Ser tanto professor quanto aprendiz.

IV. Ser idealizador de novos programas educacionais.

V. Divulgar externamente o SEC.

Marque a alternativa certa.

(a) Apenas I, II e IV.

(b) Apenas I, II, IV e V.

(c) Apenas IV e V.

(d) Apenas I, II e III.

(e) Todos os itens.

Questão 31. Em relação aos níveis do Modelo Kirkpatrick de avaliação, escolha a opção correta.

I. Reação: O objetivo é avaliar o conteúdo, o programa, o material didático, o local, a carga horária e o instrutor do programa de treinamento, de forma a trazer melhorias de realização no futuro e até excluir programas que não foram satisfatórios para os participantes ou para os responsáveis pelo custo finan-

ceiro do treinamento.

II. Aprendizagem: Este nível tem como objetivo avaliar se princípios, fatos e técnicas foram compreendidos e assimilados pelos participantes.

III. Mudança de Comportamento: Esse é o nível de implementação e aplicação, conhecido também como “on the work”.

IV. Resultados: Nesse nível serão verificados, após o treinamento, dados numéricos, facilmente obtidos junto a relatórios administrativos, ou por observação dos superiores dos participantes treinados.

- (a) Itens I e III estão corretos.
- (b) Apenas o item I está correto.
- (c) Itens I, II e IV estão corretos.
- (d) Itens I e II estão corretos.
- (e) Todos os itens estão corretos.

Questão 32. Em relação ao Modelo Kirkpatrick indique a sequência correta dos níveis de acordo com as afirmativas a seguir.

I. Avaliamos se o participante assimilou o conhecimento transmitido pelo instrutor.

II. Neste nível verificamos se o “turnover” diminui.

III. É o nível mais conhecido e mais realizado pelas empresas.

IV. Conhecimento de o que fazer e de como fazê-lo é um requisito necessário deste nível.

V. A não obrigatoriedade da identificação é o ideal para avaliação neste nível.

- (a) Aprendizagem, Mudança de Comportamento, Resultado, Aprendizagem, Reação.
- (b) Resultado, Reação, Aprendizagem, Mudança de Comportamento, Resultado.
- (c) Aprendizagem, Resultado, Reação, Mudança de Comportamento, Reação.
- (d) Mudança de Comportamento, Reação, Resultado, Aprendizagem, Reação.
- (e) Reação, Resultado, Aprendizagem, Reação, Mudança de Comportamento.

Questão 33. De acordo com o Modelo de Hamblin marque Verdadeiro ou Falso.

I. Baseado no Modelo Kirkpatrick, Hamblin acrescentou mais dois níveis aos quatro existentes: Mudanças

na Organização e Valor Final.

II. No primeiro nível, as reações podem ser comprometidas por aspectos que venham a acontecer fora do treinamento.

III. No nível de aprendizagem não se leva em conta a adequação da sala onde é ministrado o treinamento.

IV. No quarto nível é averiguado se o que foi aprendido pelos funcionários está sendo aplicado em seus comportamentos.

V. O último nível, chamado de Valor Final, focaliza a produção ou o serviço prestado pela organização, o que demanda realizar uma comparação entre os custos e os benefícios do treinamento.

- (a) F – V – F – V – V
- (b) V – V – F – F – V
- (c) F – F – V – F – V
- (d) V – F – F – V – V
- (e) F – V – V – V – V

Questão 34. Em relação ao modelo de avaliação apresentado por Jack Phillips, assinale o enunciado incorreto:

- (a) Foi inicialmente montado como um quebra-cabeça de quatro blocos: Referencial de Avaliação; o Modelo Processual; Desenvolvimento de Padrões; Aplicação e Prática.
- (b) No bloco 1, Referencial de Avaliação, é sugerido que seja usado ou o processo de “balanced scoreboard” ou o modelo de Kirkpatrick, acrescido de um quinto nível, o retorno sobre o investimento.
- (c) Os cinco níveis do modelo de avaliação são: Reação, Satisfação e Planejamento de Ação; Aprendizado; Aplicação e Implementação; Impacto sobre o Negócio; Retorno sobre o Investimento.
- (d) As medidas dos níveis um e dois deverão ser efetuadas durante o treinamento, enquanto a coleta de dados dos níveis três e quatro deverá ser feita após o treinamento.
- (e) Phillips aponta que em alguns casos os benefícios intangíveis, como maior comprometimento institucional, são resultados tão ou mais importantes do que as medidas quantitativas ou tangíveis.

Questão 35. Analise os seguintes enunciados sobre o modelo de avaliação de Borges Andrade e marque a opção incorreta:

I. Tem como objetivo captar informações para avaliar um programa já desenvolvido, com o propósito de

avaliar se os resultados serão realmente alcançados com os treinamentos.

II. O modelo sugere que um processo de avaliação deve abranger múltiplas variáveis, compostas de seis componentes: insumos, procedimentos, processos, resultados, disseminação e ambiente.

III. Experiências anteriores na organização e motivação antes do treinamento são consideradas insumos.

IV. Resultados compreende o que foi aprendido e ou alcançado pelos participantes ao final do treinamento.

V. O componente ambiente se subdivide em três sub-componentes: necessidade, apoio e resultados em longo prazo.

(a) A opção I esta correta.

(b) A opção II esta incorreta.

(c) A opção III esta incorreta.

(d) A opção IV esta correta.

(e) A opção V esta incorreta.

Questão 36. Relacione os itens e marque a sequência correta. Os números podem ser usados mais de uma vez.

1 – Modelo Kirkpatrick.

2 – Modelo Phillips.

3 – Modelo Hamblin.

4 – Modelo Borges Andrade.

5 – Modelo de Gardênia Abbad.

I. () São elementos deste modelo: Características do treinamento; Reação; Aprendizagem; Suporte à transferência e Impacto no trabalho.

II. () Modelo de Avaliação Integrado e Somativo.

III. () É levado em conta que fatores físicos e sociais e estados comportamentais que na maioria das vezes está associado ao participante, anteriores ao treinamento, podem afetar a realização do processo de avaliação.

IV. () Acrescentou mais um nível de avaliação completo, aperfeiçoado e que agregaria grande impacto ao negócio da organização: o retorno do investimento.

V. () Apresenta novas ferramentas para a coleta de dados: grupo de foco e observação.

(a) 5 – 5 – 3 – 2 – 3

(b) 3 – 5 – 4 – 2 – 4

(c) 5 – 3 – 1 – 2 – 5

(d) 1 – 5 – 5 – 4 – 4

(e) 5 – 4 – 4 – 2 – 2

Questão 37. Muito embora a palavra universidade nos leve a pensar em um campus físico, um corpo docente estável, a versão corporativa é diferente e inovadora. Sobre as Universidades Corporativas pode-se afirmar que:

I. As universidades corporativas de maiores sucessos possuem em comum a missão, independente de sua estrutura, ramo de atividades ou país em que atua.

II. Entre seus princípios esta o de desenvolver programas que incorporem os três C's: cidadania, contexto e confiabilidade.

III. Para que a administração alcance o sucesso esperado através da universidade corporativa é preciso manter um balanceamento equilibrado atendendo às expectativas dos clientes externos, identificando as realidades dos colaboradores e conhecendo as metas estratégicas da empresa.

IV. As experiências das Universidades Corporativas têm enfatizado o despertar nos talentos humanos a vocação para o aprendizado, como um de seus objetivos globais.

V. Pode-se dizer que o objetivo principal é o de desenvolver equilibradamente as competências críticas e habilidades.

(a) Apenas as opções I, III e IV estão corretas.

(b) Apenas as opções II, III e IV estão incorretas.

(c) Apenas as opções II, III e V estão corretas.

(d) Apenas as opções IV e V estão incorretas.

(e) Apenas as opções I e IV estão corretas.

Questão 38. A Universidade Corporativa surge no final do século XX como setor de maior crescimento no ensino superior. Para compreender sua importância tanto como novo padrão de educação superior quanto, num sentido amplo, como instrumento-chave de mudança cultural, é importante compreender as forças que sustentaram o aparecimento desse fenômeno.

Em relação a essas forças marque V ou F e escolha a sequência correspondente:

I. () Era do conhecimento: o advento e a consolida-

ção da economia do conhecimento, na qual o conhecimento é a nova base para a formação de riqueza individual, empresarial e nacional.

II. () Organizações flexíveis: a emergência da organização hierárquica, enxuta e flexível, com capacidade de dar respostas rápidas ao turbulento ambiente empresarial.

III. () Obsolescência do conhecimento: redução no prazo de validade do conhecimento associado ao sentido de urgência.

IV. () Empregabilidade: o foco na capacidade de empregabilidade/ocupacionalidade para a vida toda em conjunto com o emprego para a toda a vida.

V. () Educação para estratégia global: uma mudança fundamental no mercado da educação global, evidenciando-se a necessidade de formar pessoas com visão global e perspectiva internacional dos negócios.

(a) V – V – F – V – F

(b) F – F – V – V – V

(c) V – F – V – F – V

(d) F – V – V – F – F

(e) F – V – V – F – V

Questão 39. Em relação às três gerações coexistentes nas Universidades Corporativas relacione as mesmas às suas características.

1) Primeira Geração

2) Segunda Geração

3) Terceira Geração

I. () Reflete uma orientação estratégica mais abrangente para o aprendizado organizacional.

II. () Abrange uma grande variedade de estratégias para o desenvolvimento do capital intelectual.

III. () A ênfase é a aquisição de valores corporativos.

IV. () A coordenação das atividades de treinamento objetiva aumentar a eficiência operacional e a impulsionar a educação.

V. () A universidade corporativa funciona como a espinha dorsal do conhecimento corporativo, desenvolvendo a socialização e alavancando o conhecimento.

(a) 3 – 2 – 1 – 2 – 1

(b) 2 – 3 – 2 – 1 – 1

(c) 2 – 3 – 1 – 1 – 2

(d) 3 – 1 – 1 – 3 – 2

(e) 3 – 1 – 3 – 2 – 1

Questão 40. Relativo às Universidades Corporativas e suas estratégias marque Verdadeiro ou Falso.

I. () Muito comum hoje, principalmente nas empresas que utilizam a UC é a visão de que a estratégia depende das capacidades e esta depende da aprendizagem.

II. () Tom McCarty, da Motorola, se refere às universidades corporativas como sendo “alavancas estratégicas”, talvez subentendendo a necessidade da empresa de alavancar a sua base de recursos, de forma a desenvolver as suas competências centrais, para chegar à sua “intenção estratégica”.

III. () Fresina identifica cinco papéis estratégicos distintos que as universidades corporativas podem desempenhar: moldar o comportamento; reforçar o comportamento; perpetuar o comportamento; gerenciar a mudança; direcionar a organização.

IV. () O que torna uma universidade corporativa de fato corporativa é a sua ligação com a estratégia.

V. () Para que se entenda se as universidades corporativas estão realmente relacionadas e alinhadas à estratégia corporativa é necessário reforçar os quatro estágios de desenvolvimento: operacional, tático, tecnológico e estratégico, sendo que a universidade corporativa no estágio estratégico pode gerar vantagem competitiva, combinando e disseminando o conhecimento corporativo e gerando conhecimento novo, neste último estágio, ela pode ser realmente chamada de universidade corporativa.

(a) V – F – V – V – F

(b) V – V – F – F – V

(c) F – F – F – V – V

(d) F – V – F – V – F

(e) V – F – V – F – F

Questão 41. Analise os seguintes enunciados em relação às Universidades Corporativas, depois escolha a opção correta.

I. A visão estratégica depende da aprendizagem e esta depende do desenvolvimento das capacidades. Esta abordagem no que faz referência a Universidade Corporativa tende a considerar a administração estratégica como um processo de “aprendizado coletivo”, que visa desenvolver e explorar as competências distintas, difíceis de serem imitadas, propiciando vantagem competitiva para as organizações.

II. Mundim afirma que um programa de educação corporativa deve não somente atender aos fatores internos de satisfação em relação ao processo de aprendizagem dentro da empresa, como também encontrar e adotar recursos organizacionais e educacionais capazes de não sufocar as forças motivacionais inerentes às próprias pessoas, mas sim incentivá-las.

III. Uma organização não precisa outorgar graus para ter uma universidade corporativa. No entanto, as entidades que apenas oferecem treinamento, mesmo que esse treinamento tenha muitas frentes e seja extensivo a todos os empregados na organização, também não são universidades corporativas.

IV. Allen (2002) faz crítica ao conceito da evolução da Universidade Corporativa, o autor sugere que, quanto ao seu escopo, são três os níveis de uma universidade corporativa: somente treinamento; treinamento mais desenvolvimento gerencial e/ou executivo; oferta de cursos com crédito acadêmico.

V. Segundo Martyn Rademaker e Nicole Huizinga (2000), há quatro estágios no desenvolvimento da universidade corporativa: operacional, tático, tecnológico e estratégico.

(a) Apenas I e III estão corretas.

(b) I, II, III e V estão corretas.

(c) Apenas I, II e IV estão corretas.

(d) Apenas I, III e IV estão corretas.

(e) Todas estão corretas.

Questão 42. De acordo com Matt Barney da universidade corporativa Motorola marque verdadeiro ou falso.

I. () Barney informa que os passos do sequenciamento de mensuração dos resultados de treinamento dos modelos de Kirkpatrick e Phillips devem ser invertidos, e que o processo do treinamento corporativo deve começar pela justificativa de seu custo-benefício.

II. () Os fundamentos da métrica da educação corporativa de hoje devem basear-se no entendimento dos objetivos e na detecção e conhecimento dos pontos fortes da organização.

III. () A empresa deve examinar questões como: em que negócio a empresa se saiu bem? e quais os efeitos dos resultados?

IV. () O primeiro passo do modelo de Barney é a identificação dos pontos fortes do negócio da empresa e seu possível ganho financeiro devido a eles.

V. () Um motivador importante para que ocorra a

transferência do aprendizado para as tarefas empreendidas no local do trabalho é o estímulo à criação do clima para a transferência de competências adquiridas.

(a) F – F – F – F – V

(b) V – V – V – V – V

(c) V – F – F – V – V

(d) F – V – V – V – V

(e) V – F – F – F – V

Questão 43. As universidades instaladas (física ou virtualmente) nas organizações apresentam algumas características específicas para atender as necessidades da organização. São elas:

I. São pró ativas, com suas ações completamente voltadas ao ambiente de negócio de cada organização.

II. Atuam no desenvolvimento de competências essenciais, são inovadoras nas formas de entrega do conhecimento.

III. Têm como premissa a disseminação do conhecimento “em qualquer momento, em qualquer lugar”.

IV. Têm público alvo restrito ao público interno, mas entende que o conhecimento é desenvolvido e utilizado por toda a rede de profissionais que envolvem cada organização.

V. Procuram acompanhar a utilização prática do conhecimento, ou seja, a transformação do conhecimento em vantagem competitiva, gerando lucro para as organizações.

(a) Todas as opções estão corretas.

(b) As opções I, II, III e IV estão corretas.

(c) As opções I, II, III e V estão corretas.

(d) Apenas as opções I, II e III estão corretas.

(e) As opções I, II e V estão corretas.

Questão 44. Ao tratar das Modalidades de Educação Apoiadas em Redes de Comunicação, Harasim (2003) apresenta os traços definidores de cada modalidade educativa, destacando as diferenças e semelhanças entre Aprendizagem Colaborativa On-line, Educação a Distância On-line e Treinamento On-line baseado em computador. Analise as características e marque a sequência correta (todas as opções consideradas On-line).

I. Um para muitos

II. Suporte tutorial

III. Individualizado

IV. Assíncrono

V. Aprendizagem em grupo

(a) Aprendizagem Colaborativa; Treinamento; Educação a Distância; Educação a Distância; Aprendizagem Colaborativa.

(b) Educação a Distância; Aprendizagem Colaborativa; Treinamento; Treinamento; Aprendizagem Colaborativa.

(c) Treinamento; Educação a Distância; Educação a Distância; Treinamento; Aprendizagem Colaborativa.

(d) Educação a Distância; Educação a Distância; Treinamento; Educação a Distância; Aprendizagem Colaborativa.

(e) Aprendizagem Colaborativa; Educação a Distância; Treinamento; Educação a Distância; Aprendizagem Colaborativa.

Questão 45. Marque Verdadeiro ou Falso para os seguintes enunciados sobre as modalidades de educação.

I. () A Educação a Distância On-line é marcada pela idéia de educação em massa com interação unidirecional.

II. () O Treinamento On-line baseado em computador é marcado pela ação individual entre o sujeito e o material de apoio.

III. () A Educação a Distância On-line é marcada pela avaliação informatizada com banco de respostas para conferência.

IV. () O diálogo assíncrono não é característico da Aprendizagem Colaborativa On-line.

V. () Na Educação a Distância a comunicação se faz entre o estudante e a Instituição.

(a) V – F – F – F – V

(b) V – V – F – F – V

(c) F – V – F – F – V

(d) F – V – F – V – F

(e) V – F – V – F – V

Questão 46. Segundo Van der Linden (2005) e Palloff e Pratt (2004) são características de uma comunidade de aprendizagem on-line:

I. Interação ativa que envolve tanto o conteúdo do curso quanto a comunicação pessoal.

II. Aprendizagem colaborativa evidenciada pelos comentários dirigidos primeiramente de um aluno a outro aluno e não do aluno ao professor.

III. Significados construídos socialmente e evidenciados pela concordância ou questionamento, com intenção de se chegar a um acordo.

IV. Expressões de apoio e estímulo trocadas entre os alunos, tanto quanto a vontade de avaliar criticamente o trabalho dos outros.

Escolha a opção correta:

(a) Apenas os itens I e III são características.

(b) Os itens I, III e IV são características.

(c) Apenas o item II não é característica.

(d) Apenas os itens I e IV são características.

(e) Os itens II e III não são características.

Questão 47. Em relação ao MOODLE assinale a alternativa correta:

(a) É uma plataforma educacional também conhecido como SGC.

(b) É uma sistema de gerenciamento de cursos usado exclusivamente por universidades e instituições educacionais pelo mundo todo.

(c) Consiste em transformar as aulas em processos contínuos de informação, comunicação e de pesquisa, que resultem na criação ativa de conhecimentos significativos, numa relação de equilíbrio entre professores, tutores e os alunos participantes ativos.

(d) É fundamentado para pôr em prática uma aprendizagem baseado nas teorias de Vygotski cuja ideia é criar uma cultura de compartilhamento e colaboração na construção de significados.

(e) É a sigla para Modular Object Oriented Distance Learning Education.

Questão 48. Relacione os termos com as definições.

1. Texto simples

2. Link

3. Chat

4. Fórum

5. Wiki

I. () Atividade de comunicação sincrônica.

II. () Coleção de documentos.

III. () Usado como meio de avaliação.

IV. () Pode ser usado para uma entrevista com um professor convidado onde os alunos elaboram as perguntas.

V. () Permite a disponibilização do material em diversas formas.

(a) 4 – 4 – 1 – 2 – 5

(b) 3 – 5 – 3 – 4 – 2

(c) 3 – 4 – 3 – 4 – 1

(d) 3 – 5 – 4 – 4 – 2

(e) 2 – 4 – 4 – 2 – 4

Questão 49. Sobre o MOODLE assinale verdadeiro ou falso:

I. () As principais atividades são: chat, fórum, tarefa, wiki, link, banco de dados, livro, diário e questionário.

II. () São características do fórum a interação síncrona, a discussão simples, o fórum geral e o painel de notícias.

III. () Existem três tipos de tarefas: Texto on-line, Envio de Arquivo Único, Atividade on-line.

IV. () No glossário é necessário contextualizar os termos inseridos.

V. () A Pesquisa de Avaliação é um material de estudo onde são avaliadas as perspectivas do aluno, o próprio curso e onde pode ser feita uma auto-avaliação.

(a) F – F – F – V – F

(b) V – V – V – V – F

(c) V – F – F – V – V

(d) F – F – V – V – F

(e) V – F – V – V – F

Questão 50. De acordo com Palloff e Pratt (2004) os emoticons são utilizados para suprir a impossibilidade de atribuir ao que se escreve: um tom de voz, uma expressão facial ou linguagem corporal. Relacione os emoticons com seus significados.

1. =*

2. :x

3. S2

4. =3

5. 8)

I. () Óculos

II. () Coração

III. () Ironia

IV. () Insatisfação

V. () Beijo

(a) 4 – 5 – 2 – 1 – 3

(b) 5 – 1 – 3 – 4 – 2

(c) 4 – 3 – 5 – 2 – 1

(d) 5 – 3 – 4 – 2 – 1

(e) 2 – 4 – 3 – 1 – 5

Questão 51. Não são desafios dos professores e alunos de EAD:

I. Estabelecer relações de cooperação e colaboração para uma aprendizagem significativa.

II. Fazer atividades mensalmente, além de participar de fóruns, refletindo e comentando as mensagens, e oferecer feedbacks construtivos.

III. Conhecer as idiosincrasias dos alunos para planejar um projeto educativo.

IV. É preciso que o aluno se torne sujeito, autor e condutor de seu processo de formação, apropriação, reelaboração, construção e avaliação do conhecimento.

(a) Opções I e II

(b) Opções II e III

(c) Opções I, II e III

(d) Opções II e IV

(e) Opções I, II e IV

Questão 52. A caracterização das instituições a distância é essencial para uma boa gestão. Com base em Rumble e Costa marque Verdadeiro ou Falso.

I. () Costa aponta dois modelos institucionais de educação a distância: o modelo autônomo ou independente e o modelo misto ou em rede.

II. () Tanto Rumble quanto Costa acreditam que o modelo misto, o mais comum no Brasil, seja ideal para a educação a distância.

III. () Costa caracteriza uma unidade de EAD em rede pelo interesse de determinada universidade de ampliar seu mercado.

IV. () A estrutura administrativa, tecnológica, financeira, humana/intelectual exigida para a constituição de uma instituição que ofereça exclusivamente cursos a distância é bastante complexa, de alto custo e difícil manutenção.

V. () É importante que o gestor esteja ciente das implicações decorrentes de estar subordinado a uma gestão central no modelo misto.

(a) V – V – F – V – V

(b) F – F – F – F – V

(c) V – F – F – V – V

(d) F – F – F – V – V

(e) F – F – V – V – V

Questão 53. Uma das questões em relação à organização de um CEAD gira em torno de sua estrutura. Um CEAD de sucesso requer uma elaborada equipe. Analise os seguintes enunciados e julgue se Verdadeiro ou Falso.

I. () A equipe responsável pelas avaliações faz parte da unidade pedagógica de um CEAD.

II. () O grupo responsável pelo desenvolvimento de projetos científicos dentro da CEAD faz parte da unidade de tecnologia.

III. () O analista de projetos é encontrado na unidade de apoio acadêmico e logístico da CEAD.

IV. () A equipe de atendimento faz parte da coordenação executiva.

V. () A coordenadora pedagógica é a responsável pela coordenação acadêmica.

(a) V – F – F – V – V

(b) F – F – V – F – F

(c) V – F – F – F – V

(d) F – V – V – V – F

(e) V – V – V – V – F

Questão 54. A estrutura de um centro de educação a distância não obedece a parâmetros rígidos, mas todos se caracterizam por mobilizar equipes multidisciplinares para a EAD. Entre as opções a seguir escolha quais são atributos comuns a Centros de Educação a Distância.

I. Organizar, orientar e executar atividades de ensino, pesquisa e extensão ligadas à educação a distância.

II. Criar a infra-estrutura e instalar os meios tecnológicos necessários na IES para iniciar um curso de EAD.

III. Planejar e executar um plano de ação de EAD.

IV. Criar e manter um grupo de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão na área de Educação a Distância.

V. Integrar-se com outros órgãos públicos e privados.

(a) Apenas as opções I e II.

(b) Apenas as opções I, III e IV

(c) Apenas as opções III, IV e V

(d) Apenas as opções I, II, III e IV.

(e) Todas as opções.

Questão 55. De acordo com as normas do MEC em relação à educação a distância assinale a opção incorreta.

(a) A educação a distância organiza-se segundo metodologia, gestão e avaliação peculiares, para as quais deverá estar prevista a obrigatoriedade de momentos presenciais para: avaliações de estudantes; estágios obrigatórios, quando previstos na legislação pertinente; defesa de trabalhos de conclusão de curso, quando previstos na legislação pertinente; e atividades relacionadas a laboratórios de ensino, quando for o caso.

(b) A educação a distância só poderá ser ofertada nos seguintes níveis e modalidades educacionais:; educação de adultos; educação especial; educação profissional; educação superior, abrangendo os seguintes cursos e programas: sequenciais; de graduação; de especialização; de mestrado; e de doutorado.

(c) A avaliação do desempenho do estudante para fins de promoção, conclusão de estudos e obtenção de diplomas ou certificados dar-se-á no processo, mediante: cumprimento das atividades programadas; e realização de exames presenciais.

(d) Os sistemas de ensino, em regime de colaboração, organizarão e manterão sistemas de informação abertos ao público com os dados de: credenciamento e renovação de credenciamento institucional; autorização e renovação de autorização de cursos ou programas a distância; reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos ou programas a distância; e resultados dos processos de supervisão e de avaliação.

(e) Cabe ao Ministério da Educação, mediante articulação entre seus órgãos, organizar, em regime de colaboração,

a cooperação e integração entre os sistemas de ensino, objetivando a padronização de normas e procedimentos para: credenciamento e renovação de credenciamento de instituições para oferta de educação a distância; e autorização, renovação de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos ou programas a distância.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE

Questão 56. Qual(is) da(s) atividade(s) abaixo elencada(s) NÃO compete(m) ao Conselho Deliberativo do SEBRAE/DF:

I. Acompanhar a implementação, se for o caso, de medidas relacionadas com as recomendações da empresa de auditoria independente que presta serviços ao Sistema SEBRAE e de órgãos de controle externo;

II. Decidir sobre as políticas, diretrizes e prioridades de aplicação de recursos, em consonância com as deliberações do Conselho Deliberativo Nacional para o Sistema SEBRAE;

III. Aprovar a celebração de acordos, contratos ou convênios e seus respectivos aditivos com entidades internacionais ou estrangeiras;

IV. Aprovar os planos de trabalho e orçamentos nas áreas de supervisão de cada uma das diretorias;

V. Aprovar o Sistema de Gestão de Pessoas, compreendendo o Quadro de Pessoal, o Plano de Cargos e Salários, os critérios de avaliação de desempenho, os benefícios do SEBRAE/DF e os reajustes salariais;

Diante das afirmações acima expostas, podemos concluir que:

- (a) As afirmativas I, II e IV são verdadeiras;
- (b) As afirmativas II, III e V são verdadeiras;
- (c) As afirmativas I, III e V são falsas;
- (d) As afirmativas II e IV são falsas;
- (e) Apenas a alternativa I é falsa;

Questão 57. De acordo com a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, sancionada em dezembro de 2006, consideram-se microempresas o empresário individual ou a pessoa jurídica que aufera renda bruta anual igual ou inferior a R\$240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais), enquanto são consideradas pequenas empresas, o empresário individual ou a pessoa jurídica que aufera renda bruta anual superior a R\$240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais) e igual ou inferior a R\$2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais). Contudo, mesmo com esses valores de faturamento, algumas empresas podem não estar enquadradas dentro dos benefícios da Lei Ge-

ral, uma vez que existem outras limitações previstos na norma jurídica. Qual das limitações abaixo elencadas NÃO se encontra prevista no texto legal da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas?

- (a) Empresas que representam pessoas jurídicas com sede em outro país;
- (b) Se um dos sócios da empresa tiver participação superior a 10% (dez por cento) de outra empresa que ultrapassa o limite de faturamento para micro e pequenas Empresas;
- (c) Se a empresa trabalha apenas com produtos financeiros como casas de câmbio, seguradoras ou distribuidora de títulos;
- (d) Empresas que tenham participação de outra empresa;
- (e) Se um dos sócios da empresa for servidor público da Administração Pública direta ou indireta, em nível municipal, distrital, estadual ou federal.

Questão 58. A partir da vigência da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, no ano de 2006, inúmeras medidas foram tomadas a fim de se desburocratizar a abertura, fechamento e a manutenção de uma empresa enquadrada dentro dos requisitos desta norma legal. Dentre as várias medidas de incentivo dispostas na lei, qual(is) da(s) assertiva(s) abaixo(s) podemos considerar como verdadeira(s):

I. A partir da edição da lei, o empresário não necessita de declarações oficiais de antecedentes criminais, de provas de quitação de débitos administrativos, previdenciários ou trabalhistas tanto para abrir quanto para fechar a empresa;

II. As empresas que não tiverem movimentação financeira por mais de três anos podem dar baixa no registro sem precisar pagar taxas, outros débitos e multas que seriam decorrentes deste período de trinta e seis meses;

III. Comunicar férias coletivas ao Ministério do Trabalho e matricular aprendizes em curso do Serviço Nacional de Aprendizagem;

IV. A micro e pequenas empresas estão dispensadas da obrigatoriedade de publicar em jornais as convocações de assembléias, devendo ser estipulado no contrato social a forma destas convocações;

V. Se faz possível a criação de consórcios entre micros e pequenas empresas para organizar os serviços de segurança e saúde no trabalho;

Diante das afirmativas acima produzidas, temos que:

- (a) Todas as alternativas são verdadeiras;
- (b) Todas as alternativas são falsas;

(c) Apenas as alternativas I, II e III são verdadeiras;

(d) Apenas as alternativas IV e V são verdadeiras;

(e) As alternativas I, III e V são falsas;

Questão 59. A Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006 e suas posteriores alterações, instituiu o Estatuto Nacional da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, o qual versa sobre a criação do Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e das Empresas de pequeno Porte – SIMPLES. Porém, mesmo algumas microempresas e empresas de pequeno porte são vedadas quanto ao recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples. Qual das empresas abaixo indicadas NÃO ESTÁ INCLUÍDA na vedação disposta na Lei Complementar nº 123/2006?

(a) Que explore atividade de prestação cumulativa e contínua de serviços de assessoria creditícia, gestão de crédito, seleção de riscos, administração de contas a pagar e a receber, gerenciamento de ativos (asset management), compras de direitos creditórios resultantes de vendas mercantis a prazo ou de prestação de serviços (factoring);

(b) De cujo capital participe entidade da administração pública, direta ou indireta, federal, estadual e municipal;

(c) Que tenha como sócio pessoa física de nacionalidade estrangeira mas residente no território nacional;

(d) Que tenha por finalidade a prestação de serviços decorrentes do exercício de atividade intelectual, de natureza técnica, científica, desportiva, artística ou cultural, que constitua profissão regulamentada ou não, bem como a que preste serviços de instrutor, de corretor, de despachante ou de qualquer tipo de intermediação de negócios;

(e) Que possua débito com Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, ou com as Fazendas Públicas Federal, Estadual e Municipal, cuja exigibilidade não esteja suspensa;

Questão 60. Acerca de seus conhecimentos sobre o SEBRAE/DF, julgue os itens abaixo em VERDADEIRO(S) ou FALSO(S):

I. () O SEBRAE/DF – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Distrito Federal é uma entidade associativa de direito público, sem fins lucrativos.

II. () Entidades ou organismos internacionais ou estrangeiros não podem ser associados do SEBRAE/DF;

III. () O Presidente e os demais membros do Conselho Deliberativo do SEBRAE/DF e os membros do Conselho Fiscal são responsáveis, isolada ou subsidiariamente pelas obrigações assumidas pela en-

tidade;

IV. () Os associados do SEBRAE/DF, uma vez nesta condição, são obrigados a contribuir com prestações periódicas para o custeio de suas atividades.

V. () A estrutura básica do SEBRAE/DF, de acordo com seu Estatuto, é composta pelos seguintes órgãos: Conselho Deliberativo Distrital, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal;

De acordo com as assertivas acima, marque a alternativa que representa a sequência correta:

(a) V,V,F,F,V

(b) F,V,F,F,V

(c) F,F,V,V,F

(d) F,F,V,F,V

(e) V,F,F,V,F

ORIENTAÇÕES GERAIS ESTUDO DE CASO

A folha de texto definitivo da prova de estudo de caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

Leia com atenção as instruções abaixo.

O candidato receberá nota zero na prova de redação, quando:

1. Existir fuga ao tema;
2. Houver texto com quantidade inferior a 20 (vinte) linhas ou superior a 30 (trinta) linhas;
3. Houver texto escrito a lápis ou a caneta diferente da citada no item 9.3;
4. Apresentar letra ilegível ou em outro vernáculo;
5. As redações estiverem em branco;
6. Estiver escrita em versos, em formato estritamente narrativo ou com formas não verbais símbolos, desenhos e números;
7. Não serão distribuídos folhas suplementares para rascunho e nem para versão final do estudo de caso;

PROVA DE ESTUDO DE CASO

Uma grande multinacional alemã do setor automotivo, a Motor 1, sediada na cidade de Dorf, oferece a seus funcionários um programa de educação corporativa. Em parceria com a universidade local eles criaram uma Universidade Corporativa, na qual seus funcionários tem a oportunidade de aumentar seus conhecimentos relativos às suas funções dentro da empresa.

A Motor 1, tem sucursais e fábricas espalhadas pelo mundo, inclusive no Brasil. A sucursal e fábrica brasileira conta com 1500 funcionários. A Motor 1 acha que uma grande parte destes funcionários não está à altura da empresa, embora tenham muito talento. A Motor 1 gostaria de oferecer a seus funcionários brasileiros a mesma educação oferecida na Alemanha. A distância entre os dois países juntamente com o alto número de funcionários deixa inviável trazê-los para estudar na Alemanha. Por isso a Motor 1 gostaria de implantar um curso de educação corporativa à distância.

Como a empresa ainda não tem experiência na área de EAD, eles abriram uma licitação para escolher o melhor projeto. Por causa do seu profissionalismo, conhecimento e criatividade, o seu chefe lhe ofereceu a oportunidade de apresentar um projeto.

Usando as teorias da andragogia, educação corporativa e EAD; explique de forma detalhada o seu projeto através de um texto dissertativo.

FOLHA RASCUNHO

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	