

Caderno de Prova**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****Prezado(a) Candidato(a),**

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 60 (sessenta) itens, ordenados de 1 a 60, com alternativas de A a E; sendo que apenas uma alternativa é correta, seguido de uma redação acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta, não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

4. A folha de texto definitivo da prova de estudo de caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

MARQUE ASSIM ●

NÃO MARQUE ASSIM ⊗ ⊕

5. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

6. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A Natureza só é comandada se é obedecida.

7. O tempo máximo de duração da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo fiscal de sala.

8. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e da escola, não podendo mais ir ao banheiro.

9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

10. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 30 minutos antes do término da prova.

11. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste de prova poderá implicar na anulação da sua prova.

12. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.

13. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 48 (quarenta e oito) horas após a divulgação do gabarito oficial, que estará disponível no site www.ibeg.org.br.

Desejamos sucesso!
Coordenação Geral do Processo Seletivo

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção o texto que segue para responder às questões de 01 a 06.

Texto I

Fábrica produz até 100 vassouras de PET por dia

Produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso

Quem acredita que o lixo é o fim da vida de um produto vive no passado. Hoje, a partir dele é possível criar novos artigos, atendendo à demanda de um mercado consumidor consciente.

Essa foi a ideia de Roberta Alves, 37 anos, mais conhecida como Docinho. Há cinco meses, ela trocou os 15 anos vividos como catadora de lixo pelo empreendedorismo. “Percebi uma oportunidade de negócio no lixão, uma esperança em melhorar de vida. O material coletado pode ser usado para a produção de diversos produtos. Tive a ideia de fazer vassouras”, explica Docinho.

Atualmente, 10 catadores de lixo fazem parte da equipe da empresária, que produz até 100 peças por dia. A ação desses profissionais é uma prática cada vez mais frequente no Brasil. Segundo levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), em abril de 2012, há hoje entre 400 mil e 600 mil catadores de materiais recicláveis em atividade no país e pelo menos 1,1 mil organizações coletivas.

(http://www.rio20.gov.br/sala_de_imprensa/noticias-nacionais, com adaptações.)

Questão 01. Sobre as ideias que constituem o texto e a relação que há entre elas, marque a alternativa correta.

(a) Embora o subtítulo faça referência à preservação do meio ambiente, o texto, nem mesmo de forma implícita, contempla tal assunto.

(b) O primeiro parágrafo organiza-se em torno de dois períodos, sendo que o segundo apresenta um conteúdo que se opõe ao que foi anunciado no primeiro.

(c) “Essa foi a ideia de Roberta Alves” (2º parágrafo) recupera a informação contida em “Quem acredita que o lixo é o fim de vida de um produto vive no passado” (1º parágrafo).

(d) “A ação desses profissionais” (3º parágrafo) refere-se aos trabalhadores que se ocupam com a criação de produtos a partir do lixo.

(e) No terceiro parágrafo, o último período respalda a informação contida no período imediatamente anterior.

Questão 02. Apenas uma das alternativas a seguir reproduz fielmente o sentido de “Produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso”. Marque-a.

(a) Produtos feitos com PET preservam não só o meio ambiente, mas, muitas vezes, o seu bolso.

(b) Muitas vezes, os produtos feitos com PET além de preservarem o meio ambiente, preservam também o seu bolso.

(c) Produtos feitos com PET, muitas vezes, não só preservam o meio ambiente como também o seu bolso.

(d) O meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso são preservados quando são feitos os produtos com PET.

(e) Muitas vezes, produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e o seu bolso também.

Questão 03. Considerando a norma padrão da língua portuguesa, marque a alternativa correta.

(a) No período “Quem acredita que o lixo é o fim da vida” (1º parágrafo), as orações poderiam estar separadas por vírgula.

(b) Outra redação plausível para “é possível criar novos artigos” (1º parágrafo) seria é possível que se crie novos artigos.

(c) No início do segundo parágrafo, o pronome “Essa” deveria, necessariamente, ser substituído por Esta.

(d) A crase, em “atendendo à demanda”, deveria ser mantida se o verbo fosse substituído por visando.

(e) No lugar de “Há cinco meses” (2º parágrafo), também poderia ser empregado Fazem cinco meses.

Questão 04. Marque a alternativa que, em consonância com a norma padrão, reproduz integralmente o sentido do período “Atualmente, 10 catadores de lixo fazem parte da equipe da empresária, que produz até 100 peças por dia.”

(a) 10 catadores de lixo fazem, atualmente, parte da equipe da empresária, a qual produz até 100 peças por dia.

(b) Atualmente, fazem parte da equipe da empresária 10 catadores de lixo, os quais produzem até 100 peças diariamente.

(c) Da equipe da empresária, a qual produz até 100 peças diárias atualmente, fazem parte 10 catadores de lixo.

(d) 10 catadores de lixo pertencem atualmente à equipe da empresária, aonde são produzidas até 100 peças por dia.

(e) Até 100 peças são produzidas diariamente pela equipe da empresária, que fazem parte 10 catadores de lixo atualmente.

Questão 05. Marque a alternativa correta considerando as declarações a seguir sobre a oração “Tive a ideia de fazer vassouras.”

(a) Equivale, do ponto semântico, a Hesitei em fazer vas-

souras.

(b) Se fosse substituída por Me decidi por fazer vassouras, não haveria qualquer prejuízo semântico e a norma padrão não seria violada.

(c) Não apresenta qualquer registro de alteração estabelecida no Acordo Ortográfico assinado pelos países lusófonos em 1990.

(d) Não poderia ser substituída por Simpatizei-me com a ideia de fazer vassouras, pois esse novo texto apresenta outro sentido e destoa da norma padrão.

(e) Tem como marca a referência a um sujeito paciente.

Questão 06. No último período do texto, o conectivo “Segundo”

(a) indica ideia de conformidade e poderia ser substituído por De acordo com.

(b) introduz ideia de comparação e equivale a Em consonância com.

(c) tem valor semântico de conformidade e expressa o mesmo sentido que Devido ao.

(d) serve para explicar uma ideia e corresponde a De acordo com.

(e) sugere ideia de explicação e pode ser substituído por Em razão do.

O texto a seguir serve de referência para as questões de 07 a 10. Leia-o com atenção.

Texto II
O que é Redação Oficial

Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.

(...) fica claro também que as comunicações oficiais são necessariamente uniformes, pois há sempre um único comunicador (o Serviço Público) e o receptor dessas comunicações ou é o próprio Serviço Público (no caso de expedientes dirigidos por um órgão a outro) – ou o conjunto dos cidadãos ou instituições tratados de forma homogênea (o público).

(http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm)

Questão 07. Sobre os aspectos morfossintáticos do texto, marque a alternativa correta.

(a) O primeiro período é composto por três orações, sendo que a segunda funciona como objeto direto da primeira.

(b) Em “fica claro também que as comunicações oficiais são necessariamente uniformes”, a segunda oração é o sujeito da primeira.

(c) Na oração “pois há sempre um único comunicador (o Serviço Público)”, o sujeito é “um único comunicador” e, mesmo que ele estivesse no plural, o verbo permaneceria no singular.

(d) Em “o receptor dessas comunicações”, o termo preposicionado funciona como adjunto adnominal.

(e) Todo o segundo parágrafo estrutura-se por predicados nominais, o que se evidencia pela recorrência ao uso do verbo de ligação.

Questão 08. Com base na norma padrão da língua portuguesa, marque a alternativa correta.

(a) No lugar de “pela qual” (primeiro parágrafo), seria possível empregar através da qual.

(b) “pois” (segundo parágrafo) é sinônimo de por que.

(c) O uso da vírgula, em suas duas ocorrências, é facultativo.

(d) A regra que justifica o acento gráfico em “próprio” não é a mesma que determina a acentuação gráfica de “homogênea”.

(e) Se o autor resolvesse reescrever o primeiro parágrafo utilizando o verbo referir-se no lugar de redigir e invertendo a posição de “atos normativos e comunicações”, a redação deveria ser Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público refere-se a comunicações e atos normativos.

Questão 09. Considerando as informações do texto, pode-se depreender que

(a) a impessoalidade, tanto na abordagem do conteúdo quanto na da linguagem, é indispensável à correspondência oficial, mesmo quando ela trata de assunto de interesse particular do seu remetente.

(b) a redação oficial pode conter marcas de personalidade quando o seu destinatário é um cidadão.

(c) a intenção de comunicar com a máxima clareza e objetividade torna, necessariamente, a linguagem das correspondências oficiais bastante rebuscada.

(d) como, em uma redação oficial, quem sempre comunica é uma entidade coletiva, admite-se o uso do plural de modéstia como recurso expressivo.

(e) como a formalidade é um dos recursos para a elaboração de uma correspondência oficial eficiente, os pronomes de tratamento são utilizados para ressaltar o uso da segunda pessoa do singular como referência cortês ao destinatário desse expediente.

Questão 10. O texto faz menção aos interlocutores das correspondências oficiais (quem comunica e quem recebe a comunicação). Com base nas informações apresentadas por ele e nas modalidades de

comunicação oficial, marque a alternativa correta.

(a) Quando os interlocutores são entidades que representam o Serviço Público, porém representantes de órgãos diferentes, deve ser utilizado o memorando, o qual deve ter caráter exclusivamente administrativo.

(b) O aviso é uma modalidade de redação oficial exclusivamente expedida a Ministros de Estado.

(c) No caso da comunicação entre um órgão da Administração Pública (remetente) e uma entidade privada (destinatário), deve-se utilizar o ofício.

(d) O memorando é expedido apenas por e para autoridades públicas da mesma hierarquia ou pelas particulares entre si.

(e) Se Dilma Rousseff pretender se comunicar com qualquer um dos seus Ministros por meio de uma redação oficial, deverá utilizar uma exposição de motivos.

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

Questão 11. Com relação ao Sistema Operacional Windows XP, julgue os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I. A barra de tarefas exibe: o menu Iniciar; a barra de Inicialização rápida; a Área de notificação.

II. Podemos Inserir novas Barras de ferramentas na Barra de tarefas.

III. A opção Em espera salva as informações da memória no disco rígido, anota os programas abertos e desliga o computador.

IV. A opção Desativar coloca o computador em estado de baixa energia para que você possa, posteriormente, iniciar de maneira rápida sua sessão do Windows.

(a) Somente a afirmativa I está correta.

(b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

(c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

(d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

(e) Nenhuma das afirmativas está correta.

Questão 12. No Microsoft Windows XP, a tabela de arquivo mestre corresponde ao primeiro arquivo que contém informações sobre cada arquivo e pasta no volume.

O tipo desse volume de disco é:

(a) FAT.

(b) FAT 16.

(c) FAT 32.

(d) SWAP.

(e) NTFS.

Questão 13. Com relação aos serviços de e-mail, o protocolo padrão para envio de e-mails através da internet é:

(a) SMTP.

(b) POP.

(c) TCP/IP.

(d) Ethernet.

(e) DHCP.

Questão 14. É uma tentativa em tornar os recursos de um sistema indisponíveis para seus utilizadores. Alvos típicos são servidores web, e o ataque tenta tornar as páginas hospedadas indisponíveis na internet. Assinale a alternativa CORRETA:

(a) Spam.

(b) DoS.

(c) Worm.

(d) Phishing.

(e) Trojan.

Questão 15. No Microsoft Office Excel 2010, julgue as assertivas e assinale a alternativa CORRETA:

I. Algumas planilhas quando muito longas necessitam que sejam mantidos seus cabeçalhos e primeiras linhas, evitando-o assim a digitação de valores em locais errados. Esse recurso chama-se congelar painéis e está disponível na ABA inserir.

II. Para adicionar linhas no Excel 2010, basta clicar com o botão direito do mouse em uma linha e depois clicar em Inserir, a linha será adicionada acima da selecionada.

III. Caso precise alterar o conteúdo de uma célula sem precisar redigitar tudo novamente, clique sobre ela e pressione F3, faça sua alteração e pressione ENTER em seu teclado.

(a) Somente a afirmativa I está correta.

(b) Somente a afirmativa II está correta.

(c) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

(d) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

(e) Nenhuma das afirmativas está correta.

ATUALIDADES

Questão 16. Uma vaca teve seu leite modificado geneticamente por cientistas e começou a produzir leite similar ao leite humano. O Instituto Nacional de Tecnologia Agropecuária (INTA) inseriu dois genes humanos em 'Isa'.

“Esta é uma maneira de contribuir com a luta contra a mortalidade infantil”.

Qual foi o país que tornou essa experiência possível no mês de junho?

- (a) Holanda
- (b) Argentina
- (c) Brasil
- (d) Estados Unidos
- (e) Chile

Questão 17. Foi sancionada a Lei Geral da Copa, que define as regras para a realização do Mundial de 2014 no Brasil. Em relação aos principais pontos da lei, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) Serão quatro categorias de ingressos. Os valores não constam na Lei Geral, mas fazem parte de um acordo entre Congresso, governo e Fifa.
- (b) A presidente abriu caminho para permitir a meia-entrada para estudantes nos jogos da Copa.
- (c) A lei sancionada manteve ainda a possibilidade de acordos entre estados e Fifa para disponibilização de 1% de todos os ingressos para pessoas com deficiência.
- (d) Pessoas com mais de 60 anos poderão comprar ingressos pela metade do preço em todas as categorias.
- (e) O texto proíbe expressamente a venda de bebidas alcoólicas em estádios durante o Mundial.

Questão 18. Na África a seca, guerras civis, restrições à ajuda humanitária e caos político resultaram numa crise de fome que afeta 12,5 milhões de pessoas que vivem na região conhecida como Chifre da África, que inclui Djibuti, Etiópia, Quênia, Somália e Uganda. A epidemia de fome já é considerada a pior deste século. Assinale a alternativa incorreta a respeito desse assunto.

- (a) Cerca de 3,2 milhões de somalianos (quase metade da população) dependem de doações de alimentos para sobreviver.
- (b) Campos de refugiados mantidos pela ONU como o de Dadaab, na fronteira com o Quênia, tornaram-se refúgio para os padres.
- (c) Na região de Bay, uma das seis em estado crítico na

Somália, a taxa de desnutrição entre crianças é de 58%, a mais alta no país.

- (d) A seca prejudicou a produção de alimentos, reduzida a um quarto do necessário para alimentar a população.
- (e) NDA

Questão 19. Na educação o grau de escolaridade é considerado um elemento fundamental, bem como na abordagem da população para o desenvolvimento de práticas de promoção, prevenção e recuperação da saúde. Em relação a educação podemos afirmar que:

Assinale a alternativa correta.

- (a) O Distrito Federal foi à única região do país onde a população apresentava escolaridade média superior ao ensino fundamental.
- (b) O fenômeno do analfabetismo é antigo na sociedade brasileira, vindo desde os tempos da elaboração da nova constituinte.
- (c) As taxas mais elevadas foram encontradas no Sul do país.
- (d) Erradicar o analfabetismo é uma tarefa muito simples na medida em que, quanto mais elevada a idade, torna-se ainda mais fácil alcançar tal objetivo.
- (e) O baixo nível de escolaridade pode afetar positivamente a formulação de conceitos de autocuidado em saúde, a noção de conservação ambiental e a percepção da necessidade de atuação do indivíduo como cidadão em contextos sanitários coletivos.

Questão 20. De acordo com Petistas, o PSB (Partido Socialista Brasileiro) de fato desistiu de indicar outro correligionário à vaga de vice-prefeito na chapa de Fernando Haddad PT (Partido dos Trabalhadores). O principal motivo que levou Luiza Erundina a desistir do posto foi:

Assinale a alternativa correta.

- (a) O aumento significativo das taxas de desemprego no estado de São Paulo.
- (b) A não resolução do caso Cracolândia na capital paulista.
- (c) O atual prefeito Kassab só tem interesse pelo poder e não sabe fazer oposição.
- (d) O Fórum Senado Brasil 2012, intitulado “O Brasil em tempos de mutações”, que, entre outros temas, vai discutir ética, moral e política.
- (e) O PT agora se aproxima de Paulo Maluf, a quem combateu a vida inteira.

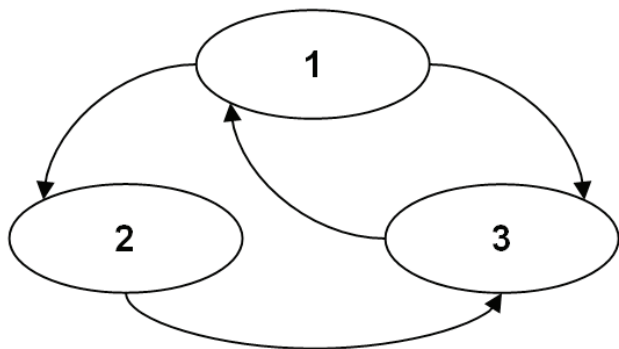
ESPECÍFICA DO CARGO

Questão 21. Nos sistemas operacionais modernos baseados em processos o gerenciamento da CPU ocorre de maneira dinâmica, são utilizados estados para definir as transições no tempo. Estes sistemas operacionais podem eleger o processo que será executado por diversos motivos, seja porque outro processo aguarda uma entrada ou porque o algoritmo de escalonamento assim definiu.

São três os possíveis estados dos processos:

- **Bloqueado:** incapaz de executar enquanto não ocorrer evento externo;
- **Pronto:** temporariamente parado para dar lugar a outro processo;
- **Em execução:** utilizando a CPU no instante.

A figura abaixo ilustra as quatro possíveis transições entre os três diferentes estados de processos.



Marque a alternativa que substitui corretamente os números na figura.

- (a) 1: Bloqueado; 2: Em execução; 3: Pronto;
- (b) 1: Pronto; 2: Em execução; 3: Bloqueado;
- (c) 1: Pronto; 2: Bloqueado; 3: Em execução;
- (d) 1: Bloqueado; 2: Pronto; 3: Em execução;
- (e) 1: Em execução; 2: Bloqueado; 3: Pronto;

Questão 22. Ao lançar o Windows Server 2008, a Microsoft disponibilizou um novo recurso que facilita a administração de Objetos de Diretiva de Grupo (GPO), através deste recurso o administrador pode criar e guardar modelos de Políticas de Grupo, estes modelos podem ser usados como base para novas GPOs. Marque a alternativa que indica este recurso:

- (a) Group Policies Default (GPD)
- (b) Group Policy Management Interface (GPMI)
- (c) Policies Model Preferences (PMP)
- (d) Model-Based GPO

(e) Group Policies Preferences (GPP)

Questão 23. Ao lançar o Windows Server 2008, a Microsoft deixou de oferecer uma ferramenta antes muito utilizada, esta ferramenta permitia limitar o número de inícios de sessão para cada usuário de qualquer computador no domínio. Marque a alternativa que indica esta ferramenta:

- (a) sessioncfg.exe
- (b) netcfg.exe
- (c) limitlogin.exe
- (d) grouplogin.exe
- (e) userlimit.exe

Questão 24. Muito embora o Linux possua diversas interfaces gráfica (GUI's - Graphical User Interfaces), os sistemas operacionais Unix, ainda requerem por vezes o uso da linha de comando. O comando que exibe informações dos usuários atualmente logados no sistema como login, diretório pessoal, shell entre outras é:

- (a) whatis
- (b) finger
- (c) chown
- (d) iduser
- (e) uname

Questão 25. Em redes sem fio que utilizam o padrão IEEE 802.11, o protocolo CSMA/CA é utilizado para:

- (a) Converter a frequência de transmissão para um padrão conhecido pelo transmissor e pelo receptor.
- (b) Criptografar os pacotes antes de encaminhá-los à rede objetivando o aumento da segurança.
- (c) Permitir o acesso de dispositivos através de Smart-Cards com o objetivo de eliminar o crosstalk indesejável entre os vários canais de comunicação.
- (d) Administrar e ordenar o tráfego de pacotes tendo impacto relevante na diminuição das colisões.
- (e) Definir os parâmetros utilizados para a conexão de dispositivos heterogêneos à rede.

Questão 26. Com relação aos meios de transmissão e às topologias das redes de computadores, julgue as afirmativas a seguir:

I. Na topologia barramento a cada momento apenas uma máquina pode "escrever" no barramento, todas

as outras “escutam” e recolhem para si os dados a elas destinados.

II. A topologia estrela se caracteriza pela utilização de conectores BNC que conectam os cabos de rede a um conector T que, por sua vez, está conectado à um concentrador ligado à rede.

III. A rede token-ring tem sua arquitetura suportada por uma topologia física do tipo anel.

IV. A topologia estrela é caracterizada por um elemento central que “gerencia” o fluxo de dados da rede, estando diretamente conectado (ponto-a-ponto) a cada nó.

Estão corretas as afirmativas:

- (a) I e II apenas.
- (b) I, e III apenas.
- (c) II e III apenas.
- (d) I e IV apenas.
- (e) II, III e IV apenas.

Questão 27. Os cabos de fibra ótica utilizam o fenômeno da refração interna total para transmitir feixes de luz a longas distâncias. Um núcleo de vidro muito fino, feito de sílica com alto grau de pureza é envolvido por uma camada (também de sílica) com índice de refração mais baixo, chamada de cladding, o que faz com que a luz transmitida pelo núcleo de fibra seja refletida pelas paredes internas do cabo. Sobre fibras óticas, Assinale a alternativa incorreta:

- (a) Apesar de ser transparente, a fibra é capaz de conduzir a luz por longas distâncias, com um índice de perda muito pequeno.
- (b) Os cabos de fibra ótica são imunes a interferência eletromagnética, isso permite que sejam usados em ambientes onde o uso de fios de cobre é problemático.
- (c) Para reduzir a atenuação, não é utilizada luz visível, mas sim luz infravermelha, com comprimentos de onda de 850 a 1550 nanômetros, de acordo com o padrão de rede usado.
- (d) Existem dois tipos de cabos de fibra ótica, os multimodo ou MMF (multimode fibre) e os monomodo ou SMF (singlemode fibre).
- (e) As fibras multimodo possuem um núcleo muito mais fino, enquanto as monomodo utilizam núcleos mais espessos.

Questão 28. É a camada do modelo TCP/IP que contém protocolos de nível mais alto, dentre eles estão o protocolo de terminal virtual (TELNET), o protocolo de transferência de arquivos (FTP) e o protocolo de

correio eletrônico (SMTP). Assinale a alternativa que corresponde a esta camada:

- (a) Rede
- (b) Enlace
- (c) Internet
- (d) Aplicação
- (e) Transporte

Questão 29. Baseia-se na garantia de que a sub-rede é capaz de transportar o tráfego oferecido. É uma questão global, envolvendo o comportamento de todos os hosts, de todos os roteadores, do processamento de operações store-and-forward dentro dos roteadores e de todos os outros fatores que tendem a reduzir a capacidade de transporte da sub-rede. São características do:

- (a) Controle de fluxo
- (b) Gerenciamento fim a fim
- (c) Controle de congestionamento
- (d) Balanceamento de carga;
- (e) Gerenciamento da capacidade

Questão 30. No que diz respeito as tecnologia WAN e seus protocolos, assinale a alternativa incorreta:

- (a) ATM (Asynchronous Transfer Mode) é uma arquitetura de transmissão de dados criada com o objetivo de permitir a transmissão eficiente de diversos tipos de dados, como texto, vídeo e áudio.
- (b) A tecnologia ATM se baseia na comutação de pacotes, não sendo necessário o estabelecimento de um circuito dedicado para a transferência de dados.
- (c) O Frame Relay é uma arquitetura de rede que se caracteriza por transmitir os dados dividindo-os em quadros de tamanho variável.
- (d) No Frame Relay, a verificação de erros é realizada apenas nas extremidades.
- (e) Frame Relay é um protocolo WAN de alta performance que opera nas camadas física e de enlace do modelo OSI

Questão 31. No contexto das redes de computadores e com relação ao protocolo MPLS (Multi Protocol Label Switching), assinale a alternativa incorreta:

- (a) O MPLS é um mecanismo de transporte de dados pertencente à família das redes de comutação de pacotes.

(b) O MPLS opera entre as camadas 2 (Enlace) e 3 (Rede) do modelo OSI, ficou popularmente conhecido como um protocolo de camada 2,5.

(c) O LSR (Label Switched Router) é um roteador situado no início de uma rede MPLS, é responsável por identificar os pacotes incompletos ou com falhas.

(d) No LSP (Label Switched Path) o caminho começa em um Label Edge Router (LER), que atribui um rótulo ao pacote com base no FEC apropriado.

(e) O FEC (Forward Equivalency Class) identifica um conjunto de pacotes que podem ser transmitidos da mesma maneira; isto é, podem ser vinculados ao mesmo rótulo MPLS.

Questão 32. O modelo OSI (Open Systems Interconnection) se baseia em uma proposta desenvolvida pela ISO (International Standards Organization) como um primeiro passo em direção à padronização internacional dos protocolos empregados nas diversas camadas de uma rede de computadores. A respeito do modelo OSI, assinale a alternativa incorreta.

(a) A camada de enlace de dados transforma o meio em uma linha que pareça livre de erros de transmissão. Os dados são transmitidos em quadros, a camada de enlace faz controle de fluxo e tratamento de erros.

(b) A função básica da camada de transporte é aceitar dados da camada acima dela, dividi-los em unidades menores caso necessário, repassar essas unidades à camada de rede e assegurar que todos os fragmentos chegarão corretamente à outra extremidade. São exemplos de protocolos utilizados nesta camada o TCP e o UDP.

(c) A camada de rede é a terceira camada do modelo OSI e controla a operação da sub-rede. Determina a maneira como os pacotes são roteados da origem até o destino, a fim de permitir que redes heterogêneas sejam interconectadas.

(d) A camada de sessão está relacionada à sintaxe e à semântica das informações transmitidas para tornar possível a comunicação entre computadores com diferentes representações de dados.

(e) A camada 7 do modelo OSI, conhecida como camada de aplicação, contém uma série de protocolos comumente necessários para os usuários, como por exemplo o HTTP (HyperText Transfer Protocol).

Questão 33. A respeito do parcial insucesso do modelo OSI, foi fator preponderante para o seu enfraquecimento diante do uso massificado de outros modelos como o TCP/IP:

(a) A escolha de sete camadas foi exageradamente técnica não levando em consideração aspectos políticos, até mesmo em relação a escolha tardia para seu lançamento.

(b) Duas camadas (a de sessão e a de apresentação) foram sobrecarregadas, enquanto duas outras (de enlace de dados e de rede) se encontravam praticamente vazias.

(c) O modelo OSI, juntamente com os protocolos e as definições de serviços inter-relacionados, era muito simples.

(d) Um dos problemas com o OSI é que algumas funções, como endereçamento, controle de fluxo e controle de erros, aparecem repetidamente em cada camada, para ser eficaz, o controle de erros deve ser feito na camada mais alta.

(e) Poucos padrões de protocolos e de definições de serviços inter-relacionados foram definidos, eles são de difícil implementação e sua operação não é nada eficiente.

Questão 34. O Simple Network Management Protocol (SNMP) é um protocolo de gerência típico de redes, ele facilita o intercâmbio de informação entre os dispositivos e possibilita o gerenciamento do desempenho pelos administradores de rede. Sobre o SNMP e seus componentes, julgue as afirmativas a seguir:

I. Agente: Responsável pela coleta de informações dos objetos gerenciados, enviando-as ao gerente e executando comandos determinados por ele.

II. Objeto gerenciado: Qualquer objeto passível de ser monitorado numa rede para verificar certos parâmetros de funcionamento.

III. O protocolo SNMP opera na camada de aplicação (camada 7) do modelo OSI.

IV. A MIB (Management Information Base) é a estrutura de dados complexa do sistema de gerenciamento, possui diversas tabelas onde se encontram os dados relevantes sobre os gerentes.

Estão corretas as afirmativas:

(a) I e II apenas.

(b) I, II e III apenas.

(c) I e III apenas.

(d) II e IV apenas.

(e) II, III e IV apenas.

Questão 35. A respeito dos protocolos de roteamento, é incorreto afirmar:

(a) O BGP é fundamentalmente um protocolo distance vector.

(b) Os pares de roteadores BGP se comunicam entre si, estabelecendo conexões TCP. Esse tipo de operação possibilita uma comunicação confiável e oculta todos os

detalhes da rede que está sendo utilizada.

(c) O OSPF representa a rede real como um grafo, este protocolo não é capaz de calcular, por si só, o caminho mais curto entre dois roteadores.

(d) O OSPF é compatível com três tipos de conexões e redes: Linhas ponto a ponto entre dois roteadores; Redes de multiacesso com difusão (LANs); Redes de multiacesso sem difusão (WANs comutadas por pacotes)

(e) O RIP usa temporizadores para regular seu desempenho. Inclui um temporizador do roteamento-atualização, um temporizador distribuição-intervalo de parada e um temporizador distribuição-nível.

Questão 36. A respeito da tecnologia Gigabit Ethernet, é incorreto afirmar:

(a) Oferece o serviço de datagrama não confirmado com unidifusão e multidifusão.

(b) Emprega o mesmo esquema de endereçamento de 48 bits utilizado por tecnologias anteriores e mantém o mesmo formato de quadro, inclusive os tamanhos mínimo e máximo de quadro.

(c) As configurações da Gigabit Ethernet são ponto a ponto, e não multiponto como no padrão original de 10 Mb.

(d) Faz uso da rajada de quadros, que informa ao hardware para adicionar seu próprio preenchimento ao quadro normal, a fim de estender o quadro a 512 bytes.

(e) Admite dois modos de operação diferentes: o modo full-duplex e o modo halfduplex.

Questão 37. A respeito dos conceitos relacionados à segurança da informação, assinale a propriedade que limita o acesso à informação tão somente às entidades legítimas, ou seja, àquelas autorizadas pelo proprietário da informação.

(a) Autenticidade

(b) Integridade

(c) Disponibilidade

(d) Irretratabilidade

(e) Confidencialidade

Questão 38. Criptografia é o estudo dos princípios e técnicas pelas quais a informação pode ser transformada da sua forma original para outra ilegível. A respeito do tema, assinale a alternativa incorreta:

(a) Há apenas dois tipos de chaves criptográficas: chaves simétricas e chaves assimétricas.

(b) Uma informação cifrada que é enviada de uma pessoa (ou organização) para outra é chamada de plaintext.

(c) A criptografia assimétrica ou de chave pública usa duas chaves distintas: uma delas pode ser pública, a outra é privada.

(d) Cifragem é o processo de conversão de um texto claro para um código cifrado e decifragem é o processo contrário, de recuperação o texto original a partir de um texto cifrado.

(e) A posse da chave pública não proporciona informação suficiente para se determinar qual é a chave privada.

Questão 39. A respeito dos algoritmos de criptografia e demais mecanismos de segurança, assinale a alternativa incorreta:

(a) O DES é um método de criptografia considerado inseguro para muitas aplicações da atualidade, isto se deve principalmente a sua pequena chave de 56 bits.

(b) O AES (Advanced Encryption Standard) é rápido tanto em software quanto em hardware, o AES é relativamente fácil de executar e requer pouca memória.

(c) O AES tem um tamanho de bloco fixo em 128 bits e uma chave com tamanho de 128, 192 ou 256 bits, enquanto o Rijndael pode ser especificado com chaves e tamanhos de bloco de qualquer múltiplo de 32 bits, com um mínimo de 128 bits e um máximo de 256 bits.

(d) A Criptografia de Curvas Elípticas, ou ECC, é uma variante da criptografia simétrica ou de chave única, baseada na matemática das curvas elípticas.

(e) As criptografias de curvas elípticas se baseiam na crença amplamente aceita da dificuldade de se resolver o problema de um logaritmo discreto para o grupo de uma curva elíptica sobre alguns corpos finitos.

Questão 40. Acerca dos conceitos relacionados à gerência de risco, julgue as afirmativas a seguir:

I. Ameaça é a probabilidade de um agente explorar uma vulnerabilidade, resultando em um impacto para a organização.

II. Vulnerabilidade é a falha ou fraqueza de procedimento, design, implementação, ou controles internos de um sistema que, acidentalmente ou propositalmente, resulta em uma brecha de segurança ou violação da política de segurança do sistema.

III. Risco é a possibilidade de um agente explorar acidentalmente ou propositalmente uma vulnerabilidade específica.

IV. A Fonte de Ameaça é o método que, de forma intencional ou acidental, explora ou dispara uma vulnerabilidade.

Estão corretas as afirmativas:

- (a) I e II apenas.
- (b) II e III apenas.
- (c) II e IV apenas.
- (d) I, III e IV apenas.
- (e) I, II, III e IV.

Questão 41. A respeito da norma NBR ISO/IEC 27001 de 2006, julgue as afirmativas a seguir:

I. A norma NBR ISO/IEC 27001 foi desenvolvida para prover um modelo para estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI).

II. A especificação e a implementação do SGSI são influenciadas pelas necessidades e objetivos dos gestores, sofrem influência também dos requisitos de segurança e processos empregados na organização.

III. Nesta norma, a abordagem de processo para a gestão da segurança da informação enfatiza também a importância da implementação e operação de controles para gerenciar os riscos de segurança da informação no contexto dos riscos de negócio globais da organização;

IV. Esta Norma adota o modelo conhecido como “Plan-Do-Check-Act” (PDCA), que é aplicado para estruturar todos os processos do SGSI. Estão corretas as afirmativas:

- (a) I e II apenas.
- (b) II e III apenas.
- (c) II e IV apenas.
- (d) I, III e IV apenas.
- (e) I, II, III e IV.

Questão 42. A respeito da norma NBR ISO/IEC 27001 de 2006 e dos processos ligados ao ciclo PDCA, associe cada processo à sua descrição:

- 1) Plan;
- 2) Do;
- 3) Check;
- 4) Act.

I. Avaliar e, quando aplicável, medir o desempenho de um processo frente à política, objetivos e experiência prática do SGSI e apresentar os resultados para a análise crítica pela direção.

II. Estabelecer a política, objetivos, processos e procedimentos do SGSI, relevantes para a gestão de riscos e a melhoria da segurança da informação.

III. Executar as ações corretivas e preventivas, com base nos resultados da auditoria interna do SGSI e da análise crítica pela direção ou outra informação pertinente.

IV. Implementar e operar a política, controles, processos e procedimentos do SGSI.

- (a) 1-III; 2-IV; 3-I; 4-II;
- (b) 1-II; 2-III; 3-I; 4-IV;
- (c) 1-III; 2-IV; 3-II; 4-I;
- (d) 1-II; 2-IV; 3-I; 4-III;
- (e) 1-I; 2-III; 3-II; 4-IV;

Questão 43. É um modelo de banco de dados que conecta registros à uma estrutura de dados em estrutura de árvore através de ligações onde cada tipo de registro tem apenas um possuidor. A base de dados se baseia em um Modelo de Entidades e Relacionamentos: cada registro é uma coleção de atributos. Assinale o modelo em questão.

- (a) hierárquico;
- (b) em rede;
- (c) relacional;
- (d) orientado a objetos;
- (e) relacional estendido.

Questão 44. Um modelo conceitual passa, por processo de normalização, suas relações apresentam as seguintes características: os valores de seus atributos são atômicos e monovalorados, os atributos não-chave dependem funcionalmente de toda a chave primária, não possuem atributos transitivamente dependentes de cada chave candidata. O modelo em questão está na:

- (a) Primeira Forma Normal (1FN)
- (b) Segunda Forma Normal (2FN)
- (c) Terceira Forma Normal (3FN)
- (d) Forma Normal Boyce-Codd
- (e) Quarta Forma Normal (4FN)

Questão 45. De acordo com as notações que expressam os relacionamentos e suas cardinalidades, assinale a opção que melhor explica a representação do modelo relacional a seguir:



(a) Uma Empresa possui pelo menos um Empregado ou vários Empregados, um Empregado faz parte de apenas uma Empresa. Um Empregado participa de vários Projetos, um Projeto tem pelo menos um Empregado mas pode ter vários Empregados

(b) Uma Empresa possui vários Empregados, o Empregado faz parte de apenas uma Empresa, o Empregado participa de apenas um Projeto por vez, o Projeto possui diversos funcionários.

(c) Uma Empresa possui vários Empregados, o Empregado faz parte de apenas uma Empresa, o Empregado participa de vários Projetos, o Projeto possui diversos Empregados.

(d) Uma Empresa possui pelo menos um Empregado ou vários Empregados, um Empregado faz parte de apenas uma Empresa. Um Empregado participa de nenhum Projeto ou de vários Projetos, um Projeto tem pelo menos um Empregado mas pode ter vários Empregados

(e) Um Empresa possui vários Empregados, o Empregado faz parte de apenas uma Empresa, o Empregado participa de vários Projetos, o Projeto possui pelo menos um Empregado mas pode ter vários Empregados.

Questão 46. Em um SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados), o momento em que todos os passos de uma transação foram realizados, todas as atividades que envolvem acesso ao Banco de Dados foram finalizadas, aguardando apenas a efetivação pelo SGBD, chama-se ponto de:

- (a) deadlock
- (b) restart
- (c) commit
- (d) rollback
- (e) deploy

Questão 47. Com relação às principais fases do projeto e modelagem de banco de dados, julgue as afirmativas à seguir:

I. Na fase de projeto Conceitual do banco de dados, o esquema é criado usando um Modelo de Dados Conceitual de alto nível como, por exemplo, o Modelo Entidade-Relacionamento.

II. Na fase de projeto Conceitual não é necessário que o analista responsável pela definição das entidades tenha elevado conhecimento técnico acerca de Bancos de Dados.

III. O resultado da fase de Projeto Lógico é um esquema de Banco de Dados onde suas entidades são organizadas conforme a implementação do SGBD, como por exemplo, o Modelo Relacional para um SGBD Relacional.

IV. No projeto físico são especificados os limites utilizados em cada relação, a disponibilidade de espaço no SGBD, assim como previsão de backup e descarte.

Estão corretas as afirmativas:

- (a) I e II apenas.
- (b) II e III apenas.
- (c) II e IV apenas.
- (d) I, II, III apenas.
- (e) I, II, III e IV.

Questão 48. A integridade das transações executadas a partir de um SGBD depende de 4 propriedades, conhecidas como ACID. Qual a propriedade define que cada transação funciona completamente à parte de outras transações. Todas as operações são parte de uma transação única. Nenhuma outra transação, operando no mesmo sistema, pode interferir no funcionamento da transação corrente. Outras transações não podem visualizar os resultados parciais das operações da transação em andamento.

- (a) Atomicidade
- (b) Consistência
- (c) Isolamento
- (d) Durabilidade
- (e) Concorrência

Questão 49. Considerando a linguagem SQL (Structured Query Language) e as operações comumente realizadas em um Banco de Dados relacional, julgue as afirmativas a seguir:

I. O comando FROM é utilizado para especificar a tabela referenciada em uma Query, deve ser informado para operações SELECT, UPDATE e DELETE.

II. A cláusula WHERE é Utilizada para especificar as condições para separação/seleção dos registros, deve ser escrita uma única vez por Query mesmo com o uso de UNION ou operações subselect.

III. O comando AVG é Utilizado para calcular a média dos valores de um campo determinado, quando houver a consulta também de outros campos será obrigatório o uso de GROUP BY.

IV. O comando NOT IN é utilizado para impedir a seleção de registros que estejam fora dos valores informados para o campo.

Estão incorretas as afirmativas:

- (a) I e II apenas.
- (b) II e III apenas.
- (c) II e IV apenas.
- (d) I, II, IV apenas.
- (e) I, II, III e IV.

Questão 50. No SQL (Structured Query Language) padrão ANSI, os comandos da linguagem são divididos em diversos grupos, conforme o tipo da informação manipulada. Associe cada linguagem aos seus comandos:

- 1) DDL;
- 2) DML;
- 3) DCL;
- 4) DTL.

I. COMMIT; ROLLBACK; BEGIN;

II. INSERT INTO; SELECT FROM; DELETE; UPDATE;

III. CREATE TABLE; CREATE INDEX; ALTER TABLE; DROP VIEW;

IV. GRANT; REVOKE.

- (a) 1-III; 2-IV; 3-I; 4-II;
- (b) 1-II; 2-III; 3-I; 4-IV;
- (c) 1-III; 2-II; 3-IV; 4-I;
- (d) 1-II; 2-IV; 3-I; 4-III;
- (e) 1-I; 2-III; 3-II; 4-IV;

Questão 51. Qual das situações a seguir é mais indicada para realizar a modelagem de negócio?

- (a) Substituição de um hardware existente por outro com maior poder de processamento.
- (b) Alteração em uma funcionalidade interna de um sistema sem impacto para o usuário.
- (c) Construção de uma aplicação de mercado, com suas regras já consolidadas, como por exemplo, uma calculadora.

(d) Mudança no SGBD de uma organização, impactando várias aplicações que utilizavam este banco.

(e) Construção de um sistema personalizado para atender uma necessidade específica do cliente.

Questão 52. Com relação à metodologia de desenvolvimento RUP (Rational Unified Process), julgue as afirmativas a seguir:

I. Para capturar a dimensão do tempo de um projeto, o RUP divide o projeto em quatro fases diferentes: Iniciação, Elaboração, Construção e Implantação.

II. Ao final da fase de Iniciação é gerado o primeiro marco, conhecido como Objetivos do Ciclo de Vida. Neste momento, o responsável pelo negócio decide prosseguir com o projeto ou cancelá-lo.

III. As disciplinas no RUP mostram todas as atividades que devem ser realizadas para produzir um determinado conjunto de artefatos. As disciplinas são divididas em dois grupos, Engenharia e Apoio/Supporte.

IV. Para softwares de alta complexidade ou de grandes dimensões, o RUP sugere o desenvolvimento de forma iterativa e incremental.

Estão corretas as afirmativas:

- (a) I e II apenas.
- (b) II e III apenas.
- (c) II e IV apenas.
- (d) II, III, IV apenas.
- (e) I, II, III e IV.

Questão 53. A Análise de Pontos de Função (APF) é uma técnica de medição do tamanho funcional, criada pelo International Function Point Users Group (IFPUG), ela quantifica os requisitos funcionais do usuário através de um padrão ISO/IEC de medição Software. A respeito da APF, julgue as afirmativas a seguir:

I. O IFPUG é uma organização governada por membros voluntários, sem fins lucrativos, com o compromisso de promover e fornecer suporte a análise de pontos de função e outras técnicas de medição de software.

II. Um Arquivo de Interface Externa (AIE) é um grupo de dados reconhecido pelo usuário, referenciado pela aplicação que está sendo contada, porém, mantido dentro da fronteira de outra aplicação.

III. Uma diferença entre o AIE e o arquivo de movimento é que no AIE o sistema que usa os dados pode consultar o mesmo dado mais de uma vez. No arqui-

vo de movimento, uma vez que o dado é processado, o sistema nunca mais lerá este mesmo dado do arquivo de movimento.

IV. Um AIE contado para uma aplicação deve ser um ALI em outra aplicação.

Estão corretas as afirmativas:

- (a) I e II apenas.
- (b) I, II e IV apenas.
- (c) I e III apenas.
- (d) II e IV apenas.
- (e) I, II, III e IV.

Questão 54. A respeito da Análise de Ponto de Função, assinale a alternativa incorreta:

- (a) Um Arquivo Lógico Interno (ALI) é um grupo logicamente relacionado de dados identificados pelo usuário, mantido dentro da fronteira da aplicação.
- (b) O objetivo de um Arquivo Lógico Interno (ALI) é armazenar dados mantidos pela execução de um ou mais processos elementares da aplicação sendo contada.
- (c) Uma Consulta Externa (CE) é um processo elementar cuja principal intenção é apresentar informação ao usuário pela simples recuperação de dados ou informações de controle de arquivos lógicos interno (ALIs) ou arquivos de interface externa (AIEs).
- (d) A lógica de processamento de uma Consulta Externa (CE) não contém fórmula matemática ou cálculo, não cria dado derivado, pode manter um Arquivo Lógico Interno (ALI) durante o processamento e modificar o comportamento do sistema.
- (e) Uma Saída Externa (SE) é um processo elementar cuja principal intenção é enviar dados ou informação de controle para fora da fronteira da aplicação.

Questão 55. A respeito da Análise de Ponto de Função, assinale a alternativa incorreta:

- (a) A lógica de processamento de uma Saída Externa (SE) deve conter pelo menos uma fórmula matemática ou cálculo ou criar dado derivado.
- (b) Uma Saída Externa (SE) pode manter um ou mais arquivos lógicos internos (ALI) e/ou alterar o comportamento do sistema.
- (c) Um Tipo de Dado (TD) é um campo único reconhecido pelo usuário e não repetido. Também chamado Dado Elementar Referenciado (DER).
- (d) Um Tipo de Registro Elementar é um subgrupo de dados reconhecido pelo usuário dentro de uma função

de dados. Pode ser um subgrupo opcional ou subgrupo obrigatório. Também chamado de registro lógico referenciado – RLR.

(e) A complexidade funcional de cada consulta externa é definida com base no número de tipos de dado (DET) e tipos de registro (RET) associados a ele.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE

Questão 56. Qual(is) da(s) atividade(s) abaixo elencada(s) NÃO compete(m) ao Conselho Deliberativo do SEBRAE/DF:

I. Acompanhar a implementação, se for o caso, de medidas relacionadas com as recomendações da empresa de auditoria independente que presta serviços ao Sistema SEBRAE e de órgãos de controle externo;

II. Decidir sobre as políticas, diretrizes e prioridades de aplicação de recursos, em consonância com as deliberações do Conselho Deliberativo Nacional para o Sistema SEBRAE;

III. Aprovar a celebração de acordos, contratos ou convênios e seus respectivos aditivos com entidades internacionais ou estrangeiras;

IV. Aprovar os planos de trabalho e orçamentos nas áreas de supervisão de cada uma das diretorias;

V. Aprovar o Sistema de Gestão de Pessoas, compreendendo o Quadro de Pessoal, o Plano de Cargos e Salários, os critérios de avaliação de desempenho, os benefícios do SEBRAE/DF e os reajustes salariais;

Diante das afirmações acima expostas, podemos concluir que:

- (a) As afirmativas I, II e IV são verdadeiras;
- (b) As afirmativas II, III e V são verdadeiras;
- (c) As afirmativas I, III e V são falsas;
- (d) As afirmativas II e IV são falsas;
- (e) Apenas a alternativa I é falsa;

Questão 57. De acordo com a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, sancionada em dezembro de 2006, consideram-se microempresas o empresário individual ou a pessoa jurídica que aufera renda bruta anual igual ou inferior a R\$240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais), enquanto são consideradas pequenas empresas, o empresário individual ou a pessoa jurídica que aufera renda bruta anual superior a R\$240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais) e igual ou inferior a R\$2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais). Contudo, mesmo com esses valores de faturamento, algumas empresas podem não estar enquadradas dentro dos benefícios da Lei Ge-

ral, uma vez que existem outras limitações previstos na norma jurídica. Qual das limitações abaixo elencadas NÃO se encontra prevista no texto legal da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas?

(a) Empresas que representam pessoas jurídicas com sede em outro país;

(b) Se um dos sócios da empresa tiver participação superior a 10% (dez por cento) de outra empresa que ultrapassa o limite de faturamento para micro e pequenas Empresas;

(c) Se a empresa trabalha apenas com produtos financeiros como casas de câmbio, seguradoras ou distribuidora de títulos;

(d) Empresas que tenham participação de outra empresa;

(e) Se um dos sócios da empresa for servidor público da Administração Pública direta ou indireta, em nível municipal, distrital, estadual ou federal.

Questão 58. A partir da vigência da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, no ano de 2006, inúmeras medidas foram tomadas a fim de se desburocratizar a abertura, fechamento e a manutenção de uma empresa enquadrada dentro dos requisitos desta norma legal. Dentre as várias medidas de incentivo dispostas na lei, qual(is) da(s) assertiva(s) abaixo(s) podemos considerar como verdadeira(s):

I. A partir da edição da lei, o empresário não necessita de declarações oficiais de antecedentes criminais, de provas de quitação de débitos administrativos, previdenciários ou trabalhistas tanto para abrir quanto para fechar a empresa;

II. As empresas que não tiverem movimentação financeira por mais de três anos podem dar baixa no registro sem precisar pagar taxas, outros débitos e multas que seriam decorrentes deste período de trinta e seis meses;

III. Comunicar férias coletivas ao Ministério do Trabalho e matricular aprendizes em curso do Serviço Nacional de Aprendizagem;

IV. A micro e pequenas empresas estão dispensadas da obrigatoriedade de publicar em jornais as convocações de assembleias, devendo ser estipulado no contrato social a forma destas convocações;

V. Se faz possível a criação de consórcios entre micros e pequenas empresas para organizar os serviços de segurança e saúde no trabalho;

Diante das afirmativas acima produzidas, temos que:

(a) Todas as alternativas são verdadeiras;

(b) Todas as alternativas são falsas;

(c) Apenas as alternativas I, II e III são verdadeiras;

(d) Apenas as alternativas IV e V são verdadeiras;

(e) As alternativas I, III e V são falsas;

Questão 59. A Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006 e suas posteriores alterações, instituiu o Estatuto Nacional da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, o qual versa sobre a criação do Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e das Empresas de pequeno Porte – SIMPLES. Porém, mesmo algumas microempresas e empresas de pequeno porte são vedadas quanto ao recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples. Qual das empresas abaixo indicadas NÃO ESTÁ INCLUÍDA na vedação disposta na Lei Complementar nº 123/2006?

(a) Que explore atividade de prestação cumulativa e contínua de serviços de assessoria creditícia, gestão de crédito, seleção de riscos, administração de contas a pagar e a receber, gerenciamento de ativos (asset management), compras de direitos creditórios resultantes de vendas mercantis a prazo ou de prestação de serviços (factoring);

(b) De cujo capital participe entidade da administração pública, direta ou indireta, federal, estadual e municipal;

(c) Que tenha como sócio pessoa física de nacionalidade estrangeira mas residente no território nacional;

(d) Que tenha por finalidade a prestação de serviços decorrentes do exercício de atividade intelectual, de natureza técnica, científica, desportiva, artística ou cultural, que constitua profissão regulamentada ou não, bem como a que preste serviços de instrutor, de corretor, de despachante ou de qualquer tipo de intermediação de negócios;

(e) Que possua débito com Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, ou com as Fazendas Públicas Federal, Estadual e Municipal, cuja exigibilidade não esteja suspensa;

Questão 60. Acerca de seus conhecimentos sobre o SEBRAE/DF, julgue os itens abaixo em VERDADEIRO(S) ou FALSO(S):

I. () O SEBRAE/DF – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Distrito Federal é uma entidade associativa de direito público, sem fins lucrativos.

II. () Entidades ou organismos internacionais ou estrangeiros não podem ser associados do SEBRAE/DF;

III. () O Presidente e os demais membros do Conselho Deliberativo do SEBRAE/DF e os membros do Conselho Fiscal são responsáveis, isolada ou subsidiariamente pelas obrigações assumidas pela en-

tidade;

IV. () Os associados do SEBRAE/DF, uma vez nesta condição, são obrigados a contribuir com prestações periódicas para o custeio de suas atividades.

V. () A estrutura básica do SEBRAE/DF, de acordo com seu Estatuto, é composta pelos seguintes órgãos: Conselho Deliberativo Distrital, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal;

De acordo com as assertivas acima, marque a alternativa que representa a sequência correta:

(a) V,V,F,F,V

(b) F,V,F,F,V

(c) F,F,V,V,F

(d) F,F,V,F,V

(e) V,F,F,V,F

ORIENTAÇÕES GERAIS ESTUDO DE CASO

A folha de texto definitivo da prova de estudo de caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

Leia com atenção as instruções abaixo.

O candidato receberá nota zero na prova de redação, quando:

1. Existir fuga ao tema;
2. Houver texto com quantidade inferior a 20 (vinte) linhas ou superior a 30 (trinta) linhas;
3. Houver texto escrito a lápis ou a caneta diferente da citada no item 8.3;
4. Apresentar letra ilegível ou em outro vernáculo;
5. As redações estiverem em branco;
6. Estiver escrita em versos, em formato estritamente narrativo ou com formas não verbais símbolos, desenhos e números;
7. Não serão distribuídos folhas suplementares para rascunho e nem para versão final do estudo de caso;

PROVA DE ESTUDO DE CASO

Texto 1: Habilidades na nuvem movem você para frente da curva de demanda

Está se tornando cada vez mais claro que uma mudança para soluções em nuvem gera novas oportunidades para profissionais de TI, se estes profissionais estiverem dispostos a adaptar suas habilidades atuais e criar novos conjuntos de habilidades de gerenciamento de serviços de TI.

Estudo conduzido pela empresa de pesquisa de talentos Wanted Analytics mostra um aumento de 61% na demanda anual por experiência em computação em nuvem. Os talentos de hoje não são suficientes para atender a essa demanda.

<http://technet.microsoft.com/pt-br/magazine/hh996754.aspx> (texto adaptado)

Texto 2: Utilize nuvem e salve o planeta, defende Google

Geralmente, organizações mudam para serviços baseados em nuvem para poupar dinheiro, mas também há benefícios ambientais. De acordo com a Google, cloud computing reduz o consumo de energia e emissão de carbono, o que mostra que uma empresa de médio porte pode diminuir seu consumo de energia de 65% para 85% apenas utilizando ferramentas de produtividade online, como o Google Apps.

Uma típica organização tem mais servidores do que necessário para backup, falhas e pontos - um sistema ineficiente que desperdiça energia e dinheiro, escreveu Hoelzle. Servidores baseados em nuvem, em comparação, são eficientemente utilizados por centenas de pessoas, e são projetados para minimizar o consumo de energia durante o resfriamento.

<http://computerworld.uol.com.br/especiais/2012/05/21/adocao-de-cloud-computing-dobrara-ate-2015-aponta-pesquisa/> (texto adaptado)

Com base nos textos 1 e 2 apresentados acima e nos seus conhecimentos à respeito do Cloud Computing, escreva uma dissertação em prosa que aborde os seguintes pontos abaixo apresentados:

- Cloud Computing e a tecnologia de Virtualização, conceitue ambos;
- “Big Data”, afinal, do que se trata?;
- O Cloud Computing realmente criará novas oportunidades para as pessoas ou é apenas mais uma jogada de marketing das grandes corporações para vender uma nova solução;

FOLHA RASCUNHO

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	

RASCUNHO