

**ANALISTA GERENCIAMENTO E  
DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS****Caderno de Prova****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****Prezado(a) Candidato(a),**

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 60 (sessenta) itens, ordenados de 1 a 60, com alternativas de A a E; sendo que apenas uma alternativa é correta, seguido de uma redação acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala as providências cabíveis.

2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta, não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.

3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

4. A folha de texto definitivo da prova de estudo de caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

MARQUE ASSIM ●

NÃO MARQUE ASSIM ⊗ ⊕

5. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação.

6. No momento da identificação, o(a) candidato(a) deverá escrever, no espaço apropriado do cartão-resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**A Natureza só é comandada se é obedecida.**

7. O tempo máximo de duração da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo o preenchimento do cartão resposta, contadas a partir da autorização dada pelo fiscal de sala.

8. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e da escola, não podendo mais ir ao banheiro.

9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

10. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, 30 minutos antes do término da prova.

11. O não cumprimento a qualquer uma das instruções deste de prova poderá implicar na anulação da sua prova.

12. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.

13. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova em até 48 (quarenta e oito) horas após a divulgação do gabarito oficial, que estará disponível no site [www.ibeg.org.br](http://www.ibeg.org.br).

**Desejamos sucesso!  
Coordenação Geral do Processo Seletivo**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção o texto que segue para responder às questões de 01 a 06.

### Texto I

Fábrica produz até 100 vassouras de PET por dia

*Produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso*

Quem acredita que o lixo é o fim da vida de um produto vive no passado. Hoje, a partir dele é possível criar novos artigos, atendendo à demanda de um mercado consumidor consciente.

Essa foi a ideia de Roberta Alves, 37 anos, mais conhecida como Docinho. Há cinco meses, ela trocou os 15 anos vividos como catadora de lixo pelo empreendedorismo. “Percebi uma oportunidade de negócio no lixão, uma esperança em melhorar de vida. O material coletado pode ser usado para a produção de diversos produtos. Tive a ideia de fazer vassouras”, explica Docinho.

Atualmente, 10 catadores de lixo fazem parte da equipe da empresária, que produz até 100 peças por dia. A ação desses profissionais é uma prática cada vez mais frequente no Brasil. Segundo levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (IPEA), em abril de 2012, há hoje entre 400 mil e 600 mil catadores de materiais recicláveis em atividade no país e pelo menos 1,1 mil organizações coletivas.

([http://www.rio20.gov.br/sala\\_de\\_imprensa/noticias-nacionais](http://www.rio20.gov.br/sala_de_imprensa/noticias-nacionais), com adaptações.)

**Questão 01. Sobre as ideias que constituem o texto e a relação que há entre elas, marque a alternativa correta.**

(a) Embora o subtítulo faça referência à preservação do meio ambiente, o texto, nem mesmo de forma implícita, contempla tal assunto.

(b) O primeiro parágrafo organiza-se em torno de dois períodos, sendo que o segundo apresenta um conteúdo que se opõe ao que foi anunciado no primeiro.

(c) “Essa foi a ideia de Roberta Alves” (2º parágrafo) recupera a informação contida em “Quem acredita que o lixo é o fim de vida de um produto vive no passado” (1º parágrafo).

(d) “A ação desses profissionais” (3º parágrafo) refere-se aos trabalhadores que se ocupam com a criação de produtos a partir do lixo.

(e) No terceiro parágrafo, o último período respalda a informação contida no período imediatamente anterior.

**Questão 02. Apenas uma das alternativas a seguir reproduz fielmente o sentido de “Produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso”. Marque-a.**

(a) Produtos feitos com PET preservam não só o meio ambiente, mas, muitas vezes, o seu bolso.

(b) Muitas vezes, os produtos feitos com PET além de preservarem o meio ambiente, preservam também o seu bolso.

(c) Produtos feitos com PET, muitas vezes, não só preservam o meio ambiente como também o seu bolso.

(d) O meio ambiente e, muitas vezes, o seu bolso são preservados quando são feitos os produtos com PET.

(e) Muitas vezes, produtos feitos com PET preservam o meio ambiente e o seu bolso também.

**Questão 03. Considerando a norma padrão da língua portuguesa, marque a alternativa correta.**

(a) No período “Quem acredita que o lixo é o fim da vida” (1º parágrafo), as orações poderiam estar separadas por vírgula.

(b) Outra redação plausível para “é possível criar novos artigos” (1º parágrafo) seria é possível que se crie novos artigos.

(c) No início do segundo parágrafo, o pronome “Essa” deveria, necessariamente, ser substituído por Esta.

(d) A crase, em “atendendo à demanda”, deveria ser mantida se o verbo fosse substituído por visando.

(e) No lugar de “Há cinco meses” (2º parágrafo), também poderia ser empregado Fazem cinco meses.

**Questão 04. Marque a alternativa que, em consonância com a norma padrão, reproduz integralmente o sentido do período “Atualmente, 10 catadores de lixo fazem parte da equipe da empresária, que produz até 100 peças por dia.”**

(a) 10 catadores de lixo fazem, atualmente, parte da equipe da empresária, a qual produz até 100 peças por dia.

(b) Atualmente, fazem parte da equipe da empresária 10 catadores de lixo, os quais produzem até 100 peças diariamente.

(c) Da equipe da empresária, a qual produz até 100 peças diárias atualmente, fazem parte 10 catadores de lixo.

(d) 10 catadores de lixo pertencem atualmente à equipe da empresária, aonde são produzidas até 100 peças por dia.

(e) Até 100 peças são produzidas diariamente pela equipe da empresária, que fazem parte 10 catadores de lixo atualmente.

**Questão 05. Marque a alternativa correta considerando as declarações a seguir sobre a oração “Tive a ideia de fazer vassouras.”**

(a) Equivale, do ponto semântico, a Hesitei em fazer vas-

souras.

(b) Se fosse substituída por Me decidi por fazer vassouras, não haveria qualquer prejuízo semântico e a norma padrão não seria violada.

(c) Não apresenta qualquer registro de alteração estabelecida no Acordo Ortográfico assinado pelos países lusófonos em 1990.

(d) Não poderia ser substituída por Simpatizei-me com a ideia de fazer vassouras, pois esse novo texto apresenta outro sentido e destoa da norma padrão.

(e) Tem como marca a referência a um sujeito paciente.

**Questão 06. No último período do texto, o conectivo “Segundo”**

(a) indica ideia de conformidade e poderia ser substituído por De acordo com.

(b) introduz ideia de comparação e equivale a Em consonância com.

(c) tem valor semântico de conformidade e expressa o mesmo sentido que Devido ao.

(d) serve para explicar uma ideia e corresponde a De acordo com.

(e) sugere ideia de explicação e pode ser substituído por Em razão do.

O texto a seguir serve de referência para as questões de 07 a 10. Leia-o com atenção.

Texto II  
O que é Redação Oficial

Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.

(...) fica claro também que as comunicações oficiais são necessariamente uniformes, pois há sempre um único comunicador (o Serviço Público) e o receptor dessas comunicações ou é o próprio Serviço Público (no caso de expedientes dirigidos por um órgão a outro) – ou o conjunto dos cidadãos ou instituições tratados de forma homogênea (o público).

([http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/manual/manual.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/manual.htm))

**Questão 07. Sobre os aspectos morfossintáticos do texto, marque a alternativa correta.**

(a) O primeiro período é composto por três orações, sendo que a segunda funciona como objeto direto da primeira.

(b) Em “fica claro também que as comunicações oficiais são necessariamente uniformes”, a segunda oração é o sujeito da primeira.

(c) Na oração “pois há sempre um único comunicador (o Serviço Público)”, o sujeito é “um único comunicador” e, mesmo que ele estivesse no plural, o verbo permaneceria no singular.

(d) Em “o receptor dessas comunicações”, o termo preposicionado funciona como adjunto adnominal.

(e) Todo o segundo parágrafo estrutura-se por predicados nominais, o que se evidencia pela recorrência ao uso do verbo de ligação.

**Questão 08. Com base na norma padrão da língua portuguesa, marque a alternativa correta.**

(a) No lugar de “pela qual” (primeiro parágrafo), seria possível empregar através da qual.

(b) “pois” (segundo parágrafo) é sinônimo de por que.

(c) O uso da vírgula, em suas duas ocorrências, é facultativo.

(d) A regra que justifica o acento gráfico em “próprio” não é a mesma que determina a acentuação gráfica de “homogênea”.

(e) Se o autor resolvesse reescrever o primeiro parágrafo utilizando o verbo referir-se no lugar de redigir e invertendo a posição de “atos normativos e comunicações”, a redação deveria ser Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público refere-se a comunicações e atos normativos.

**Questão 09. Considerando as informações do texto, pode-se depreender que**

(a) a impessoalidade, tanto na abordagem do conteúdo quanto na da linguagem, é indispensável à correspondência oficial, mesmo quando ela trata de assunto de interesse particular do seu remetente.

(b) a redação oficial pode conter marcas de personalidade quando o seu destinatário é um cidadão.

(c) a intenção de comunicar com a máxima clareza e objetividade torna, necessariamente, a linguagem das correspondências oficiais bastante rebuscada.

(d) como, em uma redação oficial, quem sempre comunica é uma entidade coletiva, admite-se o uso do plural de modéstia como recurso expressivo.

(e) como a formalidade é um dos recursos para a elaboração de uma correspondência oficial eficiente, os pronomes de tratamento são utilizados para ressaltar o uso da segunda pessoa do singular como referência cortês ao destinatário desse expediente.

**Questão 10. O texto faz menção aos interlocutores das correspondências oficiais (quem comunica e quem recebe a comunicação). Com base nas informações apresentadas por ele e nas modalidades de**

**comunicação oficial, marque a alternativa correta.**

(a) Quando os interlocutores são entidades que representam o Serviço Público, porém representantes de órgãos diferentes, deve ser utilizado o memorando, o qual deve ter caráter exclusivamente administrativo.

(b) O aviso é uma modalidade de redação oficial exclusivamente expedida a Ministros de Estado.

(c) No caso da comunicação entre um órgão da Administração Pública (remetente) e uma entidade privada (destinatário), deve-se utilizar o ofício.

(d) O memorando é expedido apenas por e para autoridades públicas da mesma hierarquia ou pelas particulares entre si.

(e) Se Dilma Rousseff pretender se comunicar com qualquer um dos seus Ministros por meio de uma redação oficial, deverá utilizar uma exposição de motivos.

### **CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA**

**Questão 11. Com relação ao Sistema Operacional Windows XP, julgue os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA:**

**I. A barra de tarefas exibe: o menu Iniciar; a barra de Inicialização rápida; a Área de notificação.**

**II. Podemos Inserir novas Barras de ferramentas na Barra de tarefas.**

**III. A opção Em espera salva as informações da memória no disco rígido, anota os programas abertos e desliga o computador.**

**IV. A opção Desativar coloca o computador em estado de baixa energia para que você possa, posteriormente, iniciar de maneira rápida sua sessão do Windows.**

(a) Somente a afirmativa I está correta.

(b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.

(c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

(d) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.

(e) Nenhuma das afirmativas está correta.

**Questão 12. No Microsoft Windows XP, a tabela de arquivo mestre corresponde ao primeiro arquivo que contém informações sobre cada arquivo e pasta no volume.**

**O tipo desse volume de disco é:**

(a) FAT.

(b) FAT 16.

(c) FAT 32.

(d) SWAP.

(e) NTFS.

**Questão 13. Com relação aos serviços de e-mail, o protocolo padrão para envio de e-mails através da internet é:**

(a) SMTP.

(b) POP.

(c) TCP/IP.

(d) Ethernet.

(e) DHCP.

**Questão 14. É uma tentativa em tornar os recursos de um sistema indisponíveis para seus utilizadores. Alvos típicos são servidores web, e o ataque tenta tornar as páginas hospedadas indisponíveis na internet. Assinale a alternativa CORRETA:**

(a) Spam.

(b) DoS.

(c) Worm.

(d) Phishing.

(e) Trojan.

**Questão 15. No Microsoft Office Excel 2010, julgue as assertivas e assinale a alternativa CORRETA:**

**I. Algumas planilhas quando muito longas necessitam que sejam mantidos seus cabeçalhos e primeiras linhas, evitando-o assim a digitação de valores em locais errados. Esse recurso chama-se congelar painéis e está disponível na ABA inserir.**

**II. Para adicionar linhas no Excel 2010, basta clicar com o botão direito do mouse em uma linha e depois clicar em Inserir, a linha será adicionada acima da selecionada.**

**III. Caso precise alterar o conteúdo de uma célula sem precisar redigitar tudo novamente, clique sobre ela e pressione F3, faça sua alteração e pressione ENTER em seu teclado.**

(a) Somente a afirmativa I está correta.

(b) Somente a afirmativa II está correta.

(c) Somente as afirmativas I e II estão corretas.

(d) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

(e) Nenhuma das afirmativas está correta.

## ATUALIDADES

**Questão 16. Uma vaca teve seu leite modificado geneticamente por cientistas e começou a produzir leite similar ao leite humano. O Instituto Nacional de Tecnologia Agropecuária (INTA) inseriu dois genes humanos em 'Isa'.**

**“Esta é uma maneira de contribuir com a luta contra a mortalidade infantil”.**

**Qual foi o país que tornou essa experiência possível no mês de junho?**

- (a) Holanda
- (b) Argentina
- (c) Brasil
- (d) Estados Unidos
- (e) Chile

**Questão 17. Foi sancionada a Lei Geral da Copa, que define as regras para a realização do Mundial de 2014 no Brasil. Em relação aos principais pontos da lei, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (a) Serão quatro categorias de ingressos. Os valores não constam na Lei Geral, mas fazem parte de um acordo entre Congresso, governo e Fifa.
- (b) A presidente abriu caminho para permitir a meia-entrada para estudantes nos jogos da Copa.
- (c) A lei sancionada manteve ainda a possibilidade de acordos entre estados e Fifa para disponibilização de 1% de todos os ingressos para pessoas com deficiência.
- (d) Pessoas com mais de 60 anos poderão comprar ingressos pela metade do preço em todas as categorias.
- (e) O texto proíbe expressamente a venda de bebidas alcoólicas em estádios durante o Mundial.

**Questão 18. Na África a seca, guerras civis, restrições à ajuda humanitária e caos político resultaram numa crise de fome que afeta 12,5 milhões de pessoas que vivem na região conhecida como Chifre da África, que inclui Djibuti, Etiópia, Quênia, Somália e Uganda. A epidemia de fome já é considerada a pior deste século. Assinale a alternativa incorreta a respeito desse assunto.**

- (a) Cerca de 3,2 milhões de somalianos (quase metade da população) dependem de doações de alimentos para sobreviver.
- (b) Campos de refugiados mantidos pela ONU como o de Dadaab, na fronteira com o Quênia, tornaram-se refúgio para os padres.
- (c) Na região de Bay, uma das seis em estado crítico na

Somália, a taxa de desnutrição entre crianças é de 58%, a mais alta no país.

- (d) A seca prejudicou a produção de alimentos, reduzida a um quarto do necessário para alimentar a população.
- (e) NDA

**Questão 19. Na educação o grau de escolaridade é considerado um elemento fundamental, bem como na abordagem da população para o desenvolvimento de práticas de promoção, prevenção e recuperação da saúde. Em relação a educação podemos afirmar que:**

**Assinale a alternativa correta.**

- (a) O Distrito Federal foi à única região do país onde a população apresentava escolaridade média superior ao ensino fundamental.
- (b) O fenômeno do analfabetismo é antigo na sociedade brasileira, vindo desde os tempos da elaboração da nova constituinte.
- (c) As taxas mais elevadas foram encontradas no Sul do país.
- (d) Erradicar o analfabetismo é uma tarefa muito simples na medida em que, quanto mais elevada a idade, torna-se ainda mais fácil alcançar tal objetivo.
- (e) O baixo nível de escolaridade pode afetar positivamente a formulação de conceitos de autocuidado em saúde, a noção de conservação ambiental e a percepção da necessidade de atuação do indivíduo como cidadão em contextos sanitários coletivos.

**Questão 20. De acordo com Petistas, o PSB (Partido Socialista Brasileiro) de fato desistiu de indicar outro correligionário à vaga de vice-prefeito na chapa de Fernando Haddad PT (Partido dos Trabalhadores). O principal motivo que levou Luiza Erundina a desistir do posto foi:**

**Assinale a alternativa correta.**

- (a) O aumento significativo das taxas de desemprego no estado de São Paulo.
- (b) A não resolução do caso Cracolândia na capital paulista.
- (c) O atual prefeito Kassab só tem interesse pelo poder e não sabe fazer oposição.
- (d) O Fórum Senado Brasil 2012, intitulado “O Brasil em tempos de mutações”, que, entre outros temas, vai discutir ética, moral e política.
- (e) O PT agora se aproxima de Paulo Maluf, a quem combateu a vida inteira.



## ESPECÍFICA DO CARGO

**Questão 21. “A gestão de projetos é uma atividade complexa e desafiadora, criativa e desgastante; é um processo que tem potencial ilimitado e, mesmo assim, padrões previsíveis.” Com relação aos principais fundamentos e características que permeiam o conceito de projetos, julgue a alternativa CORRETA:**

(a) Nas empresas, em geral, projeto se refere a um conjunto de atividades relacionadas umas às outras, envolvendo habitualmente um grupo de pessoas que trabalham em conjunto em alguma coisa que será realizada várias vezes, durante um longo período de tempo não definido.

(b) O ciclo de vida de um projeto típico abrange apenas 2 fases distintas, que são: o planejamento e a implementação.

(c) Uma vez que cada fase tem seu próprio conjunto de objetivos, atividades, ferramentas e qualificações, as principais tarefas e atividades dessas fases nunca se superpõem.

(d) Os projetos são realizados em todos os níveis da organização e podem envolver uma única pessoa ou muitos milhares de pessoas. Sua duração varia de poucas semanas a vários anos.

(e) A equipe de gerenciamento de projetos possui uma responsabilidade profissional com a organização executora, com o público e com suas partes interessadas, excetuando os clientes.

**Questão 22. Em relação aos principais conceitos que permeiam a Gestão de Projetos, marque a alternativa ERRADA:**

(a) Para o desenvolvimento e o gerenciamento de um projeto é necessário identificar os stakeholders, uma vez que é extremamente importante saber o que eles esperam do projeto e em que estão dispostos a contribuir. Nesta ação, uma das tarefas mais críticas é fundir as expectativas dos stakeholders em um conjunto coerente de objetivos do projeto.

(b) O sucesso ou fracasso do projeto será determinado pela extensão em que se realiza os objetivos, quanto mais explicitamente forem definidos, menos divergências haverá quanto ao grau em que foram executados.

(c) Ao definir um objetivo deve-se verificar se este é específico, expresso por ações, imensurável, realista e com prazo de execução.

(d) Quando as variáveis mais importantes para cada um dos stakeholders são conhecidas desde o começo, qualquer alteração que tiver que ser feita no projeto será facilitada.

(e) A Estrutura Analítica do Projeto – EAP é uma ferramenta utilizada para previsões, designação de pessoas,

rastreamento do progresso e ilustração do âmbito do trabalho projetado. O conceito subjacente é subdividir uma atividade complexa em tarefas menores, até que as atividades individuais não possam mais ser subdivididas.

**Questão 23. Em relação às principais características que diferenciam os projetos orientados para resultados, marque a alternativa ERRADA:**

(a) Os principais desafios estratégicos destes projetos devem estar diretamente relacionados com os resultados a serem alcançados com a execução do projeto, que devem ser mensuráveis, factíveis e acordados com o público-alvo e parceiros.

(b) No projeto orientado para resultados os principais desafios estratégicos do público-alvo são escolhidos, assegurando o foco e seletividade no escopo de ações a serem executadas.

(c) O projeto orientado para resultados visa transformar intenções em resultados concretos para o público-alvo, que representem transformações indesejadas e mensuráveis no seu negócio ou atividade empresarial.

(d) O projeto orientado para resultados não se limita aos recursos próprios da organização, mas busca alavancar recursos financeiros e econômicos, e somar competências e conhecimentos essenciais para a execução do projeto e o alcance dos resultados.

(e) O projeto orientado para resultados é intensivo em gestão, pois a obtenção de resultados concretos exige um esforço diário e sistemático de gestão, motivação de pessoas, construção de compromissos, mobilização dos meios e recursos, execução de atividades, dentre outros.

**Questão 24. Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. Em relação aos conceitos abordados nesta afirmativa, marque a alternativa ERRADA:**

(a) O termo temporário significa que todo projeto possui um início e um final definidos, ser temporário não significa necessariamente ser de curta duração.

(b) Muitos projetos duram vários anos, porém, em todos os casos, a duração de um projeto é finita. Projetos não são esforços contínuos.

(c) O termo temporário, também pode ser aplicado à equipe do projeto, pois esta raramente sobrevive após o fim deste. Uma equipe criada com o único objetivo de realizar o projeto realizará esse projeto e, em seguida, será desfeita.

(d) O termo exclusividade faz referência à singularidade das entregas dos projetos. Porém, a presença de elementos repetitivos no trabalho dos projetos muda esta singularidade fundamental.

(e) A elaboração progressiva é uma característica de projetos que integra os conceitos de temporário e exclusivo.

Elaboração progressiva significa desenvolver em etapas e continuar por incrementos.

**Questão 25. As organizações realizam diversos trabalhos para atingir um conjunto de objetivos. Considerando os tipos de trabalhos que podem ser realizados numa organização e suas características, marque a alternativa CORRETA:**

(a) Em geral, o trabalho pode ser categorizado como projetos ou operações, porém os dois nunca se sobrepõem.

(b) Tanto os projetos quanto as operações são tipos de trabalhos que são necessariamente realizados por pessoas, restringidos por recursos limitados e planejados, executados e controlados.

(c) Os projetos e as operações diferem principalmente no fato de que as operações são temporárias e repetitivas, enquanto os projetos são contínuos e exclusivos.

(d) Os projetos e as operações se confundem porque ambos terminam quando atingem seus objetivos específicos.

(e) Os projetos apesar de envolverem uma ou várias unidades organizacionais, como joint ventures e parcerias, não são realizados em todos os níveis da organização.

**Questão 26. O gerenciamento de projetos é realizado através da aplicação e da integração dos seguintes processos de gerenciamento de projetos: iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento. Considerando os fundamentos do gerenciamento de projetos e as características do gestor de projeto, marque a alternativa ERRADA:**

(a) Gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.

(b) O gerente de projetos é a pessoa responsável pela realização dos objetivos do projeto, dentre as suas principais atribuições destaca-se a identificação de necessidades e o balanceamento das demandas conflitantes de qualidade, escopo, tempo e custo.

(c) Um risco do projeto é um evento ou condição incerta que, se ocorrer, ocasionará um efeito sempre negativo em pelo menos um objetivo do projeto.

(d) Praticamente todos os projetos são planejados e implementados em um contexto social, econômico e ambiental e têm impactos intencionais e não intencionais positivos e/ou negativos. Assim, a equipe do projeto deve considerar o projeto em seus contextos ambientais cultural, social, internacional, político e físico.

(e) O gerente de projetos deve examinar a cultura organizacional e determinar se o gerenciamento de projetos é reconhecido como uma função válida com responsabilidade e autoridade para gerenciar o projeto.

**Questão 27. Os projetos e o gerenciamento de projetos são executados em um ambiente mais amplo que o do projeto propriamente dito. A equipe de gerenciamento de projetos precisa entender esse contexto mais amplo para que possa selecionar as fases do ciclo de vida, os processos, as ferramentas e técnicas adequadas ao projeto. Em relação à este tema, marque a alternativa CORRETA:**

(a) A transição de uma fase para a outra dentro do ciclo de vida de um projeto em geral envolve alguma forma de entrega. As entregas de uma fase geralmente são revisadas, para garantir que estejam completas, e aprovadas antes que o trabalho seja iniciado na próxima fase. Assim, não é aceitável que uma fase seja iniciada antes da aprovação das entregas da fase anterior, em função dos riscos envolvidos.

(b) A sobreposição de fases, normalmente feita em sequência, é um exemplo de prática condenada, uma vez que a técnica de compressão do cronograma denominada paralelismo não considera a existência de riscos.

(c) As descrições do ciclo de vida do projeto devem sempre incluir formulários, gráficos e listas de verificação para oferecer estrutura e controle.

(d) Dentre as diversas características comuns que a maioria dos ciclos de vida compartilha, podemos citar que em geral os níveis de custos e de pessoal são altos no início, atingindo o valor máximo nas fases intermediárias e caem rapidamente conforme o projeto é finalizado.

(e) Embora muitos ciclos de vida do projeto possuam nomes de fases semelhantes com entregas semelhantes, poucos ciclos de vida são idênticos. Alguns podem ter quatro ou cinco fases, mas outros podem ter nove ou mais.

**Questão 28. Considerando as principais partes interessadas e suas características. Assinale a alternativa CORRETA:**

(a) Patrocinador é a pessoa ou grupo que não está diretamente relacionado à aquisição ou ao uso do produto do projeto mas que, devido à posição de uma pessoa na organização pode influenciar, positiva ou negativamente, no andamento do projeto.

(b) Gerente de projetos é uma parte interessada quando tem responsabilidade direta ou indireta pelo resultado do projeto.

(c) Organização executora é o grupo que fornece os recursos financeiros para o projeto.

(d) Membros da equipe do projeto são as pessoas que utilizarão o produto do projeto.

(e) Equipe de gerenciamento de projetos são os membros da equipe do projeto que estão diretamente envolvidos nas atividades de gerenciamento de projetos.

**Questão 29. A implantação da Gestão Estratégica Orientada para Resultados (GEOR no SEBRAE) representou um grande desafio, considerando-se a enorme diversidade de ambientes e clientelas atendidas pelo Sistema Sebrae. Em relação a esse novo modelo de gestão, marque a alternativa que NÃO representa uma vantagem do modelo:**

- (a) Maior capacidade de produzir e demonstrar resultados para a sociedade, público-alvo, parceiros, governo e órgãos de controle externo.
- (b) Convergência das parcerias internas e externas para uma agenda concreta na busca de resultados e na execução das ações pactuadas.
- (c) Valorização e empoderamento dos gestores de projeto e demais profissionais envolvidos.
- (d) Disponibilidade de mecanismos eficientes de transformação da estratégia institucional em resultados concretos.
- (e) Menor integração entre planejamento, alocação de recursos, execução, monitoramento e avaliação.

**Questão 30. O projeto voltado para resultados é o principal instrumento da Gestão Estratégica Orientada para Resultados – GEOR do SEBRAE e se apóia em quatro atributos essenciais que devem ser incorporados às práticas de planejamento e gestão da instituição, desde o nível local até o nacional. Assinale a alternativa que apresenta os 4 atributos essenciais:**

- (a) Público-alvo; resultados finalísticos; visão estratégica; ação gerencial.
- (b) Público-alvo; resultados finalísticos; visão tática-operacional; ação gerencial.
- (c) Governo; resultados finalísticos, visão estratégica; ação gerencial.
- (d) Público-alvo; processos; visão estratégica; ação gerencial.
- (e) Governo; processos; visão estratégica; ação gerencial.

**Questão 31. A gestão por projetos é uma das formas mais rápidas e eficazes de operacionalização da ação orientada para resultados, pois possui características específicas que o diferenciam. Em relação aos projetos orientados para resultados praticados pelo SEBRAE, marque a alternativa CORRETA:**

- (a) Os projetos orientados para resultados organizam-se em dois tipos básicos: os finalísticos e os internos. Os projetos finalísticos são executados junto a um público-alvo não determinado, pelo Sistema Sebrae e/ou parceiros, visando o alcance de resultados finalísticos.
- (b) Os projetos finalísticos dividem-se em Projetos Fina-

lísticos de Atendimento Coletivo, Projetos Finalísticos de Atendimento Individual e Projetos de Articulação Institucional.

(c) Atendimento de balcão, atendimento via Internet, cursos, palestras e seminários ofertados ao público em geral, orientação técnica prestada por meio de televisão, rádio, revistas, Internet, entre outros, são exemplos de Projetos Finalísticos de Atendimento Coletivo.

(d) Nos projetos finalísticos o resultado acontece no público-alvo representando uma transformação concreta em sua realidade e o escopo do projeto é mais amplo para compreender o conjunto de ações necessárias à obtenção da transformação desejada.

(e) Nos projetos finalísticos o resultado acontece no público alvo representando uma transformação concreta em sua realidade, mas a cadeia de recursos/ações/resultado não conduz à transformação de interesse do público-alvo.

**Questão 32. Conceituam-se como Projetos Internos no Sistema SEBRAE aqueles que não atuam diretamente junto ao público-alvo da organização, mas que ajudam no desenvolvimento desta como um todo. Em relação ao gerenciamento destes projetos, marque a alternativa que NÃO descreve suas principais características.**

(a) As principais razões para a existência dos projetos internos no SEBRAE são a necessidade de gerar novos conhecimentos e tecnologias em apoio à atuação finalística; promover articulações visando à melhoria do ambiente institucional das micro e pequenas empresas e aperfeiçoar os recursos, instrumentos e competências organizacionais visando melhorar o seu desempenho.

(b) Um projeto interno, completamente estruturado e contratualizado, contém um conjunto de elementos que podem propiciar a clara definição de objetivos e as informações necessárias ao gerenciamento, monitoramento e avaliação do projeto.

(c) Os projetos internos do SEBRAE compreendem os projetos de Articulação Institucional, os projetos de Conhecimento e Tecnologia e os projetos de Gestão Interna.

(d) Os projetos de Conhecimento e Tecnologia são aqueles relacionados ao desenvolvimento e à disseminação de novos produtos e metodologias, em apoio à atuação finalística.

(e) Os projetos de Articulação Institucional são aqueles relacionados a alguma função corporativa e destinados a ampliar e/ou aperfeiçoar os recursos, instrumentos e competências organizacionais.

**Questão 33. Especificação da demanda, objetivo geral, resultados e usuário final são alguns dos elementos do projeto interno do SEBRAE. Em relação aos conceitos destes e de outros elementos, marque a alternativa CORRETA:**



(a) O objetivo geral deve descrever a finalidade do projeto em sua totalidade, com concisão e precisão. Por isso, sua formulação está associada à identificação do demandante, do usuário, da especificação da demanda e do resultado que se deseja alcançar.

(b) Demandantes são as unidades da organização, instituições, pessoa ou conjunto de pessoas que se beneficiarão diretamente dos produtos finais entregues pelo projeto.

(c) O objetivo geral do projeto detalha o produto ou serviço que se quer obter para atender a necessidades do usuário final. O objetivo geral define o escopo do projeto e deve conter a descrição clara dos problemas a serem resolvidos e/ou das oportunidades a serem aproveitadas no projeto.

(d) As ações são os produtos finais e/ou serviços a serem entregues com a execução do projeto, visando atender as demandas especificadas pelo demandante.

(e) A estratégia de implementação incluem os eventos mais representativos do desenvolvimento do projeto, que assinalam a ultrapassagem de pontos importantes e expressam a dinâmica de execução.

**Questão 34. A estruturação e a contratualização de projetos internos no SEBRAE devem seguir uma ordem lógica geral a partir de um conjunto de atividades preparatórias, caracterizando um processo de negociação progressiva. Quanto a este tema, assinale a alternativa ERRADA:**

(a) Dentre as atividades iniciais para a estruturação e contratualização do projeto interno consistem a autorização ou recomendação do patrocinador, a designação do gestor do projeto e a elaboração, pelo gestor, de um delineamento preliminar do projeto.

(b) Para a elaboração do delineamento preliminar, o gestor do projeto deve proceder a um levantamento de informações relevantes a respeito da iniciativa que inclui o levantamento de características dos usuários finais que possam influenciar o conteúdo.

(c) Nas reuniões promovidas com o demandante e os parceiros do projeto as decisões tomadas devem preferencialmente ser fruto de votação, independente do alinhamento e consenso entre os participantes.

(d) A análise de consistência tem por objetivo principal verificar se o projeto contém os elementos necessários, suficientes e coerentes entre si para se alcançar os resultados planejados, no prazo estipulado e com os recursos definidos.

(e) São ferramentas para a análise de consistência do projeto a Matriz de Correlação entre Ações e Resultados e a Matriz de Responsabilidades.

**Questão 35. Os projetos finalísticos de atendimen-**

**to coletivo caracterizam-se pela existência de um público-alvo organizado, com interesses comuns e forte sinergia. Um projeto orientado para resultados, completamente estruturado e contratualizado, contém um conjunto de elementos que propiciam tanto a clara definição de seus efeitos, objetivos e meios, quanto às informações necessárias ao gerenciamento e à avaliação. Em relação aos elementos do Projeto Finalístico de Atendimento Coletivo do SEBRAE, assinale a alternativa ERRADA:**

(a) O público-alvo pode ser o conjunto ou parte das micro e pequenas empresas - MPE integrantes de um pólo ou Arranjo Produtivo Local, de um setor de indústria, serviços e comércio, de uma cadeia produtiva, ou até mesmo a integração de empreendimentos de diversos setores em torno de um público ou mercado de interesse comum.

(b) Foco estratégico é o conjunto das principais linhas de ação escolhidas para viabilizar o objetivo geral do projeto.

(c) O objetivo geral é a síntese da transformação desejada no público-alvo ou junto a ele, é a motivação geral e a síntese dos efeitos que se deseja produzir. Assim, objetivos muito genéricos são ideais para indicar o direcionamento adequado do projeto.

(d) É papel do gestor do projeto monitorar a evolução das premissas e diligenciar para que medidas corretivas sejam adotadas para manter o projeto em rota adequada à obtenção dos resultados.

(e) Na formulação das ações devem ser especificadas as suas metas, prazos, marcos críticos, recursos envolvidos e responsáveis por sua viabilização financeira e execução.

**Questão 36. Conforme entendimentos do SEBRAE, um projeto de atendimento individual caracteriza-se por um conjunto de soluções levadas ao público-alvo, que guardem entre si uma correlação e uma seqüência lógica e coerente, refletindo um processo de orientação continuada, com um fluxo crescente de interação e agregação de valor. Em relação ao Projeto Finalístico de Atendimento Individual, marque a alternativa CORRETA:**

(a) A estratégia de implementação é um dos elementos do Projeto Finalístico de Atendimento Individual e consiste no planejamento das linhas mestras do modo de execução, sem abordar as articulações institucionais necessárias, a organização para o gerenciamento e a estratégia de atendimento.

(b) A estruturação e a contratualização do projeto deve ser um processo participativo, com o envolvimento dos parceiros e dos atores internos essenciais para o alcance dos resultados almejados, excetuando o envolvimento do gestor do projeto.

(c) A estruturação e a contratualização de projetos finalísticos de atendimento individual deve seguir uma ordem

lógica geral a partir de um conjunto de atividades preparatórias. Caracteriza-se como um processo de negociação progressiva entre o gestor do projeto, seus superiores imediatos e os gerentes das Unidades comprometidas com o projeto, além de parceiros.

(d) A vinculação do projeto aos objetivos estratégicos do SEBRAE não faz parte dos passos iniciais para a estruturação e contratualização do Projeto Finalístico de Atendimento Individual.

(e) Quando não existirem informações suficientes para iniciar o processo de estruturação e contratualização do projeto não é indicado realizar um projeto de conhecimento e tecnologia.

**Questão 37. Os projetos de núcleos setoriais são projetos finalísticos de atendimento coletivo, mas possuem características específicas. Em relação aos conceitos e às características desses projetos praticados no SEBRAE, assinale a alternativa ERRADA:**

(a) Os núcleos setoriais reúnem empresas de um mesmo ramo de atividade que, mesmo concorrendo entre si na disputa pelo mercado, atuam em conjunto na solução de problemas comuns.

(b) Quando há uma quantidade significativa de núcleos setoriais, deve-se evitar a estruturação de projetos regionais multisetoriais ou de projetos setoriais (núcleos de um mesmo setor em um território específico).

(c) O público-alvo dos projetos de núcleos setoriais é constituído pelas empresas e empreendedores participantes de núcleos setoriais em um determinado território, claramente delimitado.

(d) Para a definição dos resultados finalísticos dos projetos de núcleos setoriais poderão ser utilizados indicadores de resultados institucionais do Sebrae, tais como abertura de empresas, aumento de faturamento, geração de empregos e sobrevivência dos negócios.

(e) Os marcos críticos do projeto de núcleos setoriais serão representados pelo desdobramento das atividades/etapas definidas no respectivo plano de ação ou plano de trabalho.

**Questão 38. O Acordo de Resultados tem o significado de um pacto entre parceiros, na busca dos resultados estabelecidos no projeto. Em relação a esta prática no SEBRAE, marque a alternativa ERRADA:**

(a) A contratualização consiste na definição de compromissos durante o processo de estruturação do projeto, em negociação com todos os agentes intervenientes, e culmina com a pactuação do projeto, por meio da assinatura do Acordo de Resultados.

(b) O Acordo de Resultados não resulta em responsabilidades de caráter jurídico, e, portanto não substitui contratos e convênios necessários à operacionalização das ações.

(c) O Acordo de Resultados trata de um pacto de natureza operacional que facilita a tomada de decisão na implantação do projeto, segundo três dimensões: resultados, ações e gerenciamento.

(d) A elaboração do Acordo de Resultados depende da completa estruturação do projeto e da prévia negociação e acordo interno com as áreas meio do SEBRAE participantes das ações do projeto, porém não depende de negociação do modelo de organização para o gerenciamento do projeto.

(e) O Acordo de Resultados deve ser elaborado de forma flexível, uma vez que condições e peculiaridades das situações enfrentadas em cada projeto podem requerer ajustes no modelo geral, preservados os fundamentos da pactuação de resultados.

**Questão 39. No SEBRAE, a etapa de gerenciamento visa transformar as intenções planejadas e pactuadas em resultados. Considerando os fundamentos do Gerenciamento de Projeto, marque a alternativa CORRETA:**

(a) O gerenciamento tem por finalidade fazer acontecer os resultados estabelecidos para o projeto, por meio de procedimentos que assegurem a execução das ações segundo os requisitos de custo, prazo e quantidade.

(b) O gerenciamento é de responsabilidade do gestor do projeto, a quem cabe a missão de fazer acontecer os resultados pactuados. O gestor do projeto deve, preferencialmente, se envolver no operacional de cada ação.

(c) Integração, riscos e suprimentos não integram as dimensões do gerenciamento de projetos.

(d) O gerenciamento de custos é importante para garantir que o projeto seja completado dentro do orçamento previsto. Para isso, é preciso que, na estruturação do projeto, o dimensionamento dos recursos necessários seja o mais realista possível.

(e) O gerenciamento da qualidade visa garantir que o projeto satisfaça as necessidades para as quais foi estruturado e também para as necessidades não previstas e as demandadas pelas partes interessadas.

**Questão 40. Quanto às dimensões do Gerenciamento de Projetos do SEBRAE, marque a alternativa ERRADA:**

(a) Para o gerenciamento eficiente da comunicação é fundamental que o gestor comunique bem seu projeto em todas as suas fases. A comunicação envolve a geração e a disseminação de informações de forma adequada e no tempo certo.

(b) É tarefa do gestor do projeto, com o apoio da linha gerencial (coordenador regional, coordenador estadual e coordenador nacional da carteira de projetos) mapear as necessidades de comunicação, identificar os pontos crí-

ticos e elaborar um plano de comunicação que deve ser monitorado e atualizado permanentemente.

(c) O plano de comunicação é responsável pela divulgação externa do projeto e de seus resultados, com a utilização das diversas mídias disponíveis.

(d) O objetivo do gerenciamento de risco é prever, para evitar ou mitigar as ameaças externas ou internas à implantação do projeto que possam interferir nas variáveis de custo, prazo e qualidade, bem como no alcance dos resultados desejados, antecipando a sua ocorrência sempre que possível.

(e) O gerenciamento de restrições é um processo sistemático de identificação, análise e resposta aos obstáculos que vão surgindo ao longo do projeto procurando maximizar a ocorrência de eventos positivos e minimizar a probabilidade de ocorrência de eventos adversos ao projeto. É, portanto, a forma mais complexa de administrar riscos internos e próximos a um projeto.

**Questão 41. O Gestor do Projeto no SEBRAE é o personagem central do modelo de gestão estratégica orientada para resultados. É ele que faz acontecer os resultados, integra equipes e parceiros e assegura que os objetivos do projeto sejam executados no prazo, aos custos e com a qualidade esperada. Em relação às características do Gestor do Projeto e suas responsabilidades, marque a opção ERRADA:**

(a) O Gestor do projeto atua junto ao público-alvo e parceiros do projeto em um contexto de grande complexidade, no qual deve contar com a colaboração da linha gerencial do projeto.

(b) A atuação dos gestores de projeto e coordenadores deve integrar-se aos modelos de organização de cada unidade do Sebrae, assegurando o cumprimento das normas e dos procedimentos e processos de tomada de decisão no âmbito de cada projeto.

(c) O Gestor de projetos GEOR articula e faz funcionar uma rede de pessoas e instituições, porém não exerce autoridade formal sobre elas.

(d) As atribuições de um gestor dependem de alguns fatores como a fase em que se encontra o projeto e a complexidade do arranjo institucional que lhe dá suporte, porém não há variações substanciais dessas atribuições.

(e) Desenvolver planos de trabalho, apoiar e orientar os coordenadores de ações, avaliar riscos e acompanhar cronogramas físico e financeiro do projeto são fundamentos da atuação de um Gestor de projeto orientado para resultados.

**Questão 42. Partes interessadas no projeto são pessoas e organizações ativamente envolvidas no projeto ou cujos interesses podem ser afetados como resultado da execução ou do término do projeto. Sobre este tema, assinale a alternativa CORRETA:**

(a) A equipe de gerenciamento de projetos precisa identificar as partes interessadas, determinar suas necessidades e expectativas e, sempre que possível, gerenciar sua influência em relação aos requisitos para garantir um projeto bem-sucedido, uma vez que as partes interessadas também exercem influência sobre os objetivos e os resultados do projeto.

(b) As partes interessadas de um projeto sempre têm uma influência positiva no projeto, uma vez que os resultados deste beneficiam aquelas.

(c) Qualquer uma das partes interessadas possui o mesmo nível de responsabilidade e de autoridade quando participam de um projeto, e não podem também, mudar durante o ciclo de vida do projeto.

(d) O gerenciamento ativo das partes interessadas aumenta a probabilidade de o projeto se desviar do curso por causa de problemas não resolvidos das partes interessadas.

(e) Em relação às ferramentas e às técnicas de gerenciamento de partes interessadas, as reuniões presenciais dos membros são os meios menos eficazes de comunicação e resolução de problemas com as partes interessadas, uma vez que este método de comunicação já está ultrapassado.

**Questão 43. Os projetos normalmente fazem parte de uma organização que é maior que o projeto. Exemplos de organizações incluem empresas, agências governamentais, instituições de saúde, organismos internacionais, associações profissionais, entre outros. Mesmo quando o projeto é externo (joint ventures, parcerias), ele ainda será influenciado pela organização ou organizações que o iniciaram. Em relação ao ambiente do projeto e ao ambiente organizacional, marque a alternativa ERRADA:**

(a) A maturidade da organização em relação ao seu sistema de gerenciamento de projetos, sua cultura, seu estilo, sua estrutura organizacional e seu escritório de projetos são características do ambiente organizacional que influenciam o projeto.

(b) As organizações não baseadas em projetos geralmente não têm sistemas de gerenciamento projetados para dar suporte às necessidades dos projetos, o que dificulta a realização destes.

(c) Crenças, expectativas e valores compartilhados das organizações influenciam diretamente no projeto.

(d) A estrutura da organização executora do projeto pode ser responsável por limitar a disponibilidade de recursos, a autoridade dos gerentes e até mesmo limitar o controle do orçamento do projeto.

(e) No ambiente de uma organização por projeto os membros da equipe geralmente são colocados juntos. A maior parte dos recursos da organização está envolvida no trabalho do projeto e os gerentes de projetos possuem

grande independência e autoridade. As organizações por projeto em geral não possuem unidades organizacionais, mas quando possuem departamentos estes não se reportam diretamente ao gerente de projetos.

**Questão 44. O monitoramento é um aspecto do gerenciamento de projetos que é realizado durante todo o projeto. Neste processo são tomadas ações preventivas ou corretivas para controlar o desempenho do projeto. Em relação às principais características do processo de monitoramento e suas finalidades, marque a alternativa CORRETA:**

(a) Não se relaciona ao processo de monitoramento a manutenção de uma base de informações precisas e corretas relativas ao produto do projeto.

(b) O monitoramento compreende a coleta, a análise, a sistematização e o compartilhamento de informações relevantes, com o propósito de não permitir ações corretivas no projeto.

(c) No SEBRAE o monitoramento é exercido, exclusivamente, pelo gestor do projeto, apesar de existirem os coordenadores e demais executivos do Sebrae e das instituições parceiras.

(d) É contemplado no processo de monitoramento a evolução dos indicadores de resultados finalísticos e intermediários, a realização das ações e a conclusão dos marcos críticos, inclusive os de responsabilidade de parceiros, a atuação das partes interessadas (stakeholders) e a execução de convênios e contratos.

(e) O monitoramento do projeto, mesmo que realizado de modo contínuo, não permite o fornecimento de informações às organizações para avaliação da evolução do projeto e de seus resultados finalísticos e intermediários parciais.

**Questão 45. As reuniões de monitoramento fazem parte do processo de monitoramento e podem ocorrer em diversas instâncias da organização. Em relação a este tema marque a alternativa ERRADA:**

(a) A reunião de monitoramento no nível estratégico é promovida pelo gestor do projeto, com os responsáveis pela execução de ações e demais integrantes da linha gerencial, individualmente ou não, a seu critério, para manter o projeto sob estímulos constantes para seu desenvolvimento.

(b) Tanto as reuniões de nível estratégico quanto as de nível tático operacional devem ter como produto principal as decisões e medidas de gestão que aumentem a capacidade de geração de resultados dos projetos, estabelecendo a providência a ser tomada, a explicitação da pessoa física responsável e o prazo limite para sua realização.

(c) Para garantir que as reuniões de monitoramento provoquem decisões, é preciso que as informações do projeto estejam atualizadas no sistema de informação ge-

rencial e que o gestor tenha efetuado a análise crítica dos dados e informações mais relevantes da execução do projeto.

(d) As ações dos projetos que absorvem maior volume de recursos e que possuem maior impacto nos resultados do projeto devem ser priorizados nas reuniões de monitoramento, conforme o princípio da seletividade.

(e) Projetos com bom desempenho físico e financeiro que sejam úteis para a disseminação de boas práticas devem ser monitorados nas reuniões periódicas.

**Questão 46. O Comitê Gestor no SEBRAE é constituído por representantes do público-alvo, Sebrae e parceiros. Ele é o responsável pela orientação do projeto, análise dos resultados, discussão dos problemas de execução e identificação de suas soluções. A respeito deste assunto, marque a opção ERRADA:**

(a) A constituição do Comitê é obrigatória e visa promover a atuação integrada das instituições parceiras e do público-alvo, fortalecer a governança do projeto e caracterizá-lo como uma iniciativa conjunta e não como uma ação isolada do SEBRAE.

(b) O projeto finalístico de atendimento coletivo não precisa, necessariamente, ser orientado por um Comitê Gestor, uma vez que os representantes do público-alvo, do Sebrae, e das instituições responsáveis pela viabilização financeira e de outras entidades podem oferecer contribuição relevante para a gestão do projeto.

(c) Dentre as atribuições do Comitê Gestor, destacam-se a identificação de novas oportunidades de dinamização do projeto, a realização e avaliação do projeto logo após cada mensuração e a promoção da integração entre os representantes do SEBRAE, das entidades parceiras e do público-alvo.

(d) Sempre que possível e adequado às características do projeto, é conveniente que as reuniões dos comitês gestores sejam realizadas ordinariamente pelo menos uma vez por mês ou extraordinariamente, por solicitação de qualquer um de seus membros.

(e) As decisões tomadas na reunião do Comitê Gestor não devem ser fruto de votação e sim de alinhamento e consenso, uma vez que a abordagem é a da negociação conceitual que, em contraposição à posicional, tem como referência os conceitos e não posições predefinidas das partes.

**Questão 47. O processo de monitoramento no SEBRAE deve gerar informações que descrevam a situação do projeto e deve gerar também informações sobre a ocorrência de restrições. Todas essas informações devem ser relatadas no Sistema de Informação da Gestão Estratégica Orientada para Resultados (Sigeor). Marque a alternativa que NÃO aborda corretamente as principais características do tema citado:**

(a) A descrição da situação do projeto é importante para



provocar as tomadas de decisões que asseguram a evolução normal do projeto. O registro dessas informações deve ser sucinto, seletivo no relato dos problemas, antecipatório quanto aos problemas e propositivos quanto às decisões superiores requeridas.

(b) Problemas e propostas de soluções são acontecimentos que podem exemplificar a situação do projeto.

(c) Enquanto a descrição da situação do projeto facilita a tomada de decisões que assegura a evolução normal do projeto, o relato de ocorrência de restrições ao projeto facilita a tomada de decisão para a sua superação.

(d) A tomada de decisão para a superação das restrições do projeto é eficiente mesmo quando não acontece em tempo hábil ou quando não acontece em benefício dos resultados.

(e) Na descrição da situação do projeto, faz-se necessário, a atualização periódica dos principais acontecimentos.

**Questão 48. A mensuração é o processo de verificação do grau de alcance dos resultados de um projeto. Mensurar resultados, portanto, significa conhecer a evolução dos indicadores de resultados do projeto. A respeito da mensuração de resultados no SEBRAE, marque a alternativa CORRETA:**

(a) O processo de mensuração geralmente não indica se as transformações esperadas junto ao público-alvo estão ocorrendo, apenas indica em que medida estão ocorrendo.

(b) A mensuração compreende as etapas de planejamento, coleta de dados, análise e validação dos resultados, porém a divulgação para o público-alvo, parceiros, partes interessadas e sociedade em geral não faz parte deste processo.

(c) Pode-se afirmar que subsidiar a avaliação do projeto e, se for o caso, a sua revisão e aperfeiçoamento não é um objetivo explícito do processo de mensuração.

(d) Tanto os projetos finalísticos de atendimento individual como os de atendimento coletivo possuem a fase de mensuração de resultados, e em ambos os casos este processo possui as mesmas recomendações quanto à periodicidade e quanto ao cadastro do público-alvo.

(e) Todos os projetos gerenciados por meio da Gestão Estratégica orientada para Resultados (Geor) possuem ações padronizadas de acompanhamento da execução das mensurações e de acompanhamento da execução das avaliações dos projetos.

**Questão 49. A avaliação é o processo de análise e interpretação sistemática e objetiva do grau de obtenção dos resultados previstos no projeto, suas razões e consequências. A finalidade principal da avaliação é o aperfeiçoamento e o adensamento do projeto. Em relação ao processo de avaliação dos projetos fina-**

**lísticos do SEBRAE, podemos afirmar que:**

(a) A avaliação é uma ferramenta de trabalho da linha gerencial do projeto, porém não compreende a atualização das informações referentes ao público-alvo e ao território do projeto, a evolução das premissas para o dimensionamento dos resultados e outros fatores de risco.

(b) A avaliação é realizada pelo Comitê Gestor do projeto, com a participação, sempre que possível, do coordenador nacional da carteira de projetos e de atores exclusivamente internos, que reúnam conhecimento e experiência sobre o projeto e seu território e possam oferecer contribuição relevante para a qualidade da avaliação, a juízo do Comitê Gestor.

(c) As reuniões de avaliação do projeto devem ter como referência uma pauta que oriente a condução das discussões para a tomada de decisões e a formulação de recomendações concretas para o aperfeiçoamento e adensamento do projeto. Como exemplo de conteúdo da pauta, pode-se citar a análise da utilização dos produtos oferecidos pelo SEBRAE.

(d) A avaliação apesar de implicar numa tomada de decisão e de implantação de medidas corretivas, não pode ser considerada uma prática de aprendizagem, mesmo que o esforço de compreensão das relações de causa e efeito entre ações e resultados gera o conhecimento necessário para a melhoria contínua do projeto.

(e) Não existe nenhuma recomendação para a forma de comunicação da publicidade externa dos resultados das avaliações para a sociedade, parceiros e partes interessadas específicas.

**Questão 50. Considerando o processo de avaliação e revisão de um projeto interno do SEBRAE, marque a alternativa ERRADA:**

(a) A análise da conjuntura, dos fatores de risco e das perspectivas de mudança no ambiente do projeto pode constar na pauta de uma reunião de avaliação de projeto interno.

(b) Existe um documento específico que atesta a conformidade ou não do produto/serviço, no momento da avaliação final do projeto.

(c) O gestor do projeto é o responsável pelo processo de avaliação, é ele quem convoca e coordena as reuniões de avaliação com os integrantes da linha gerencial, parceiros e o demandante. Porém, são os acionistas que gerenciam a implementação das decisões de aperfeiçoamento do projeto delas decorrentes.

(d) Os projetos internos devem ser revisados periodicamente para incorporar o aprendizado do gerenciamento, do monitoramento e, principalmente, da avaliação.

(e) As revisões e atualizações dos projetos deverão ocorrer quando forem recomendadas nas avaliações do projeto, portanto, se as recomendações apontarem a ne-

cessidade de ajustar ações ou outros componentes, o projeto poderá ser revisado.

**Questão 51. Um projeto pode ser encerrado por mais de uma razão, pode ter sido concluído com êxito, cancelado antes do término por diversos motivos ou pode, ainda, transformar-se em uma atividade continuada. A respeito deste tema, marque a alternativa ERRADA:**

(a) O processo de Encerramento do projeto estabelece os procedimentos para coordenar as atividades necessárias para verificar e documentar as entregas do projeto, coordenar e interagir para formalizar a aceitação dessas entregas pelo cliente ou patrocinador e investigar e documentar as razões para as ações tomadas se um projeto for finalizado antes do término (abortado).

(b) Dentre os procedimentos que são desenvolvidos para estabelecer as interações necessárias para realizar as atividades de encerramento em todo o projeto ou em uma fase do projeto estão o procedimento de encerramento administrativo e o procedimento de encerramento de contratos.

(c) Dentro do procedimento de encerramento de contratos, a rescisão é um caso especial de encerramento do contrato que pode envolver, por exemplo, a incapacidade de entregar um produto, um estouro do orçamento ou uma falta de recursos necessários.

(d) Após a conclusão do projeto, sugere-se que não seja feita mais nenhum tipo de avaliação do projeto, uma vez que a equipe já tenha sido desmobilizada.

(e) O procedimento de encerramento administrativo detalha todas as atividades, interações, e funções e responsabilidades relacionadas dos membros da equipe do projeto e de outras partes interessadas envolvidas na execução do procedimento de encerramento administrativo do projeto.

**Questão 52. Um processo é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas realizadas para obter um conjunto pré-especificado de produtos, resultados ou serviços. Em relação ao gerenciamento de projetos, marque a alternativa ERRADA:**

(a) Os processos de gerenciamento de projetos são apresentados como elementos distintos, com interfaces bem definidas, de maneira que mesmo havendo interação, não há sobreposição.

(b) Os processos de gerenciamento de projetos, comuns à maioria dos projetos na maior parte do tempo, são associados entre si por seu desempenho visando um objetivo integrado.

(c) O gerenciamento de projetos é um empreendimento integrador. A integração do gerenciamento de projetos exige que cada processo do projeto ou do produto seja adequadamente associado e conectado a outros processos para facilitar a sua coordenação.

(d) A aplicação dos processos de gerenciamento de projetos a um projeto é iterativa e muitos processos são repetidos e revisados durante o projeto.

(e) Um conceito subjacente para a interação entre os processos de gerenciamento de projetos é o ciclo PDCA (plan-do-check-act, planejar-fazer-verificar-agir).

**Questão 53. Os processos de gerenciamento das comunicações do projeto fornecem as ligações críticas entre pessoas e informações que são necessárias para comunicações bem-sucedidas. Em relação a este tema marque a alternativa ERRADA:**

(a) O gerenciamento das comunicações do projeto é a área de conhecimento que emprega os processos necessários para garantir a geração, coleta, distribuição, armazenamento, recuperação e destinação final das informações sobre o projeto de forma oportuna e adequada.

(b) Os gerentes de projetos não devem gastar um tempo excessivo na comunicação com a equipe do projeto, partes interessadas, cliente e patrocinador, uma vez que nem todos os envolvidos no projeto precisam ter detalhes deste.

(c) Os processos de gerenciamento das comunicações do projeto incluem as seguintes atividades: planejamento das comunicações, distribuição das informações, relatório de desempenho e gerenciamento das partes interessadas.

(d) Cada um dos processos de gerenciamento de comunicação ocorre pelo menos uma vez em todos os projetos e também em uma ou mais fases do projeto, se ele estiver dividido em fases.

(e) Embora todos os projetos compartilhem a necessidade de comunicar as informações sobre o projeto, as necessidades de informações e os métodos de distribuição variam muito.

**Questão 54. O gerenciamento de riscos do projeto inclui os processos que tratam da realização de identificação, análise, respostas, monitoramento, controle e planejamento do gerenciamento de riscos em um projeto. Em relação ao gerenciamento de risco e suas características, marque a alternativa CORRETA:**

(a) Um dos objetivos do gerenciamento de riscos do projeto é aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos adversos ao projeto.

(b) Os processos de gerenciamento de riscos do projeto não incluem a análise qualitativa de riscos, apenas a análise quantitativa destes.

(c) O objetivo principal do planejamento de respostas a riscos é fazer a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.

(d) O monitoramento e controle de riscos são responsá-

veis por acompanhar os riscos identificados, monitorar os riscos residuais, identificar os novos riscos, executar os planos de respostas a riscos e avaliar a sua eficácia durante todo o ciclo de vida do projeto.

(e) As condições de risco podem incluir aspectos do ambiente da organização ou do projeto que podem contribuir para o risco do projeto, porém a execução de vários projetos simultâneos não é um fator que contribui para o risco.

**Questão 55. O risco do projeto se origina da incerteza que está presente em todos os projetos. Ainda em relação aos conceitos que permeia esse processo, marque a alternativa ERRADA:**

(a) Os riscos conhecidos são aqueles que foram identificados e analisados, e esses riscos podem ser considerados no planejamento por meio dos processos de gerenciamento de riscos.

(b) Mesmo os riscos desconhecidos podem ser gerenciados de forma pró-ativa com a alocação de contingência geral contra esses riscos, e também contra todos os riscos conhecidos.

(c) As organizações percebem os riscos quando eles estão relacionados a ameaças ao sucesso do projeto ou a oportunidades para aumentar as chances de sucesso do projeto.

(d) Uma abordagem consistente do risco que atenda aos requisitos da organização deve ser desenvolvida para cada projeto, e a comunicação do risco e o seu tratamento devem ser abertos e transparentes.

(e) O processo de planejamento do gerenciamento de riscos deve ser terminado já no início do planejamento do projeto, pois ele é essencial para executar com sucesso os processos seguintes.

## CONHECIMENTOS DO SEBRAE

**Questão 56. Qual(is) da(s) atividade(s) abaixo elencada(s) NÃO compete(m) ao Conselho Deliberativo do SEBRAE/DF:**

**I. Acompanhar a implementação, se for o caso, de medidas relacionadas com as recomendações da empresa de auditoria independente que presta serviços ao Sistema SEBRAE e de órgãos de controle externo;**

**II. Decidir sobre as políticas, diretrizes e prioridades de aplicação de recursos, em consonância com as deliberações do Conselho Deliberativo Nacional para o Sistema SEBRAE;**

**III. Aprovar a celebração de acordos, contratos ou convênios e seus respectivos aditivos com entidades internacionais ou estrangeiras;**

**IV. Aprovar os planos de trabalho e orçamentos nas**

**áreas de supervisão de cada uma das diretorias;**

**V. Aprovar o Sistema de Gestão de Pessoas, compreendendo o Quadro de Pessoal, o Plano de Cargos e Salários, os critérios de avaliação de desempenho, os benefícios do SEBRAE/DF e os reajustes salariais;**

**Diante das afirmações acima expostas, podemos concluir que:**

(a) As afirmativas I, II e IV são verdadeiras;

(b) As afirmativas II, III e V são verdadeiras;

(c) As afirmativas I, III e V são falsas;

(d) As afirmativas II e IV são falsas;

(e) Apenas a alternativa I é falsa;

**Questão 57. De acordo com a Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, sancionada em dezembro de 2006, consideram-se microempresas o empresário individual ou a pessoa jurídica que aufera renda bruta anual igual ou inferior a R\$240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais), enquanto são consideradas pequenas empresas, o empresário individual ou a pessoa jurídica que aufera renda bruta anual superior a R\$240.000,00 (duzentos e quarenta mil reais) e igual ou inferior a R\$2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais). Contudo, mesmo com esses valores de faturamento, algumas empresas podem não estar enquadradas dentro dos benefícios da Lei Geral, uma vez que existem outras limitações previstos na norma jurídica. Qual das limitações abaixo elencadas NÃO se encontra prevista no texto legal da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas?**

(a) Empresas que representam pessoas jurídicas com sede em outro país;

(b) Se um dos sócios da empresa tiver participação superior a 10% (dez por cento) de outra empresa que ultrapassa o limite de faturamento para micro e pequenas Empresas;

(c) Se a empresa trabalha apenas com produtos financeiros como casas de câmbio, seguradoras ou distribuidora de títulos;

(d) Empresas que tenham participação de outra empresa;

(e) Se um dos sócios da empresa for servidor público da Administração Pública direta ou indireta, em nível municipal, distrital, estadual ou federal.

**Questão 58. A partir da vigência da Lei Geral das Micro e Pequenas Empresas, no ano de 2006, inúmeras medidas foram tomadas a fim de se desburocratizar a abertura, fechamento e a manutenção de uma empresa enquadrada dentro dos requisitos desta norma legal. Dentre as várias medidas de incentivo dispostas**

na lei, qual(is) da(s) assertiva(s) abaixo(s) podemos considerar como verdadeira(s):

**I. A partir da edição da lei, o empresário não necessita de declarações oficiais de antecedentes criminais, de provas de quitação de débitos administrativos, previdenciários ou trabalhistas tanto para abrir quanto para fechar a empresa;**

**II. As empresas que não tiverem movimentação financeira por mais de três anos podem dar baixa no registro sem precisar pagar taxas, outros débitos e multas que seriam decorrentes deste período de trinta e seis meses;**

**III. Comunicar férias coletivas ao Ministério do Trabalho e matricular aprendizes em curso do Serviço Nacional de Aprendizagem;**

**IV. A micro e pequenas empresas estão dispensadas da obrigatoriedade de publicar em jornais as convocações de assembleias, devendo ser estipulado no contrato social a forma destas convocações;**

**V. Se faz possível a criação de consórcios entre micros e pequenas empresas para organizar os serviços de segurança e saúde no trabalho;**

**Diante das afirmativas acima produzidas, temos que:**

- (a) Todas as alternativas são verdadeiras;
- (b) Todas as alternativas são falsas;
- (c) Apenas as alternativas I, II e III são verdadeiras;
- (d) Apenas as alternativas IV e V são verdadeiras;
- (e) As alternativas I, III e V são falsas;

**Questão 59. A Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006 e suas posteriores alterações, instituiu o Estatuto Nacional da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, o qual versa sobre a criação do Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e das Empresas de pequeno Porte – SIMPLES. Porém, mesmo algumas microempresas e empresas de pequeno porte são vedadas quanto ao recolhimento de impostos e contribuições na forma do Simples. Qual das empresas abaixo indicadas NÃO ESTÁ INCLUÍDA na vedação disposta na Lei Complementar nº 123/2006?**

- (a) Que explore atividade de prestação cumulativa e contínua de serviços de assessoria creditícia, gestão de crédito, seleção de riscos, administração de contas a pagar e a receber, gerenciamento de ativos (asset management), compras de direitos creditórios resultantes de vendas mercantis a prazo ou de prestação de serviços (factoring);
- (b) De cujo capital participe entidade da administração pública, direta ou indireta, federal, estadual e municipal;

(c) Que tenha como sócio pessoa física de nacionalidade estrangeira mas residente no território nacional;

(d) Que tenha por finalidade a prestação de serviços decorrentes do exercício de atividade intelectual, de natureza técnica, científica, desportiva, artística ou cultural, que constitua profissão regulamentada ou não, bem como a que preste serviços de instrutor, de corretor, de despachante ou de qualquer tipo de intermediação de negócios;

(e) Que possua débito com Instituto Nacional do Seguro Social – INSS, ou com as Fazendas Públicas Federal, Estadual e Municipal, cuja exigibilidade não esteja suspensa;

**Questão 60. Acerca de seus conhecimentos sobre o SEBRAE/DF, julgue os itens abaixo em VERDADEIRO(S) ou FALSO(S):**

**I. ( ) O SEBRAE/DF – Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Distrito Federal é uma entidade associativa de direito público, sem fins lucrativos.**

**II. ( ) Entidades ou organismos internacionais ou estrangeiros não podem ser associados do SEBRAE/DF;**

**III. ( ) O Presidente e os demais membros do Conselho Deliberativo do SEBRAE/DF e os membros do Conselho Fiscal são responsáveis, isolada ou subsidiariamente pelas obrigações assumidas pela entidade;**

**IV. ( ) Os associados do SEBRAE/DF, uma vez nesta condição, são obrigados a contribuir com prestações periódicas para o custeio de suas atividades.**

**V. ( ) A estrutura básica do SEBRAE/DF, de acordo com seu Estatuto, é composta pelos seguintes órgãos: Conselho Deliberativo Distrital, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal;**

**De acordo com as assertivas acima, marque a alternativa que representa a sequência correta:**

- (a) V,V,F,F,V
- (b) F,V,F,F,V
- (c) F,F,V,V,F
- (d) F,F,V,F,V
- (e) V,F,F,V,F



## **ORIENTAÇÕES GERAIS ESTUDO DE CASO**

A folha de texto definitivo da prova de estudo de caso não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação da prova do candidato.

Leia com atenção as instruções abaixo.

O candidato receberá nota zero na prova de redação, quando:

1. Existir fuga ao tema;
2. Houver texto com quantidade inferior a 20 (vinte) linhas ou superior a 30 (trinta) linhas;
3. Houver texto escrito a lápis ou a caneta diferente da citada no item 9.3;
4. Apresentar letra ilegível ou em outro vernáculo;
5. As redações estiverem em branco;
6. Estiver escrita em versos, em formato estritamente narrativo ou com formas não verbais símbolos, desenhos e números;
7. Não serão distribuídos folhas suplementares para rascunho e nem para versão final do estudo de caso;

### **PROVA DE ESTUDO DE CASO**

**Uma Construtora de Edifícios apesar de ser uma organização antiga, tradicional e fortemente reconhecida no mercado, está passando por um momento de crise em função da abertura de capital da empresa para o governo e outros acionistas, pela crescente diversidade da demanda dos seus clientes e pela falta de inovação tecnológica no seu negócio. A empresa reconhece a necessidade de mudanças imediatas, mas em função do tipo da estrutura e da sua cultura organizacional tem ciência das dificuldades e resistências que sofrerá, principalmente pelos membros mais antigos do nível estratégico da organização caso opte por alguma mudança na sua forma de gestão e produção.**

**Imagine que você acabou de ser contratado por esta construtora para o novo cargo de analista em gestão e desenvolvimento de projetos. Como início do seu desafio junto a empresa, o presidente da organização sugeriu que fosse apresentado e implantado imediatamente a gestão por projetos dentro da construtora.**

**Considerando a situação atual e o perfil apresentado desta construtora, descreva os principais problemas que deverão ser tratados e suas possíveis soluções para a implantação do gerenciamento de projetos. Evidencie os principais conceitos, características e técnicas do desenvolvimento e gerenciamento de projetos, através de um texto dissertativo.**

FOLHA RASCUNHO

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	
21.	
22.	
23.	
24.	
25.	
26.	
27.	
28.	
29.	
30.	

RASCUNHO

--	--